

בהנהלת:

פרופ' אבי דגני

ד"ר רינה דגני



אפקטיביות פרסום

קמפיין "חזרה לבית הספר"

בקרב הורים
לילדים בגיל 5-10,
במגזר היהודי והערבי

המחקר נערך עבור:

משרד התחבורה
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

אוקטובר 2005

שותפים לביצוע המחקר

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים:

גב' שרית לוי – ראש תחום מחקר הגורם האנושי
גב' אתי וילנאי – ראש תחום הסברה

מכון גיאוקרטוגרפיה:

גב' טיבה הרשמן – סמנכ"ל החברה
גב' עינת פרי – מנהלת פרויקטים

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים ולשכת הפרסום הממשלתית העלו קמפיין בתחילת שנת הלימודים הנוכחית, בנושא חציית כביש של ילדים. כאשר המסר המרכזי הוא לא לתת לילדים עד גיל 9 לחצות לבד את הכביש. מטרת המחקר הייתה לבדוק את אפקטיביות הפרסום של שני הקמפיינים: **במגזר היהודי ובמגזר הערבי.**

המחקר נערך באמצעות 2 סקרים טלפוניים:

- סקר טלפוני בקרב 400 הורים לילדים בגילאי 5-10 במגזר היהודי.
- סקר טלפוני בקרב 300 הורים לילדים בגילאי 5-10 במגזר הערבי.

טווח השגיאה הסטטיסטית המרבית בנסיבות דגימה זו במגזר היהודי הוא $\pm 5.0\%$, ובמגזר הערבי $\pm 5.8\%$ ברמת מובהקות סטטיסטית של 95% .

המחקר בוצע במהלך השבוע השלישי של חודש אוגוסט 2005.

במגזר היהודי:

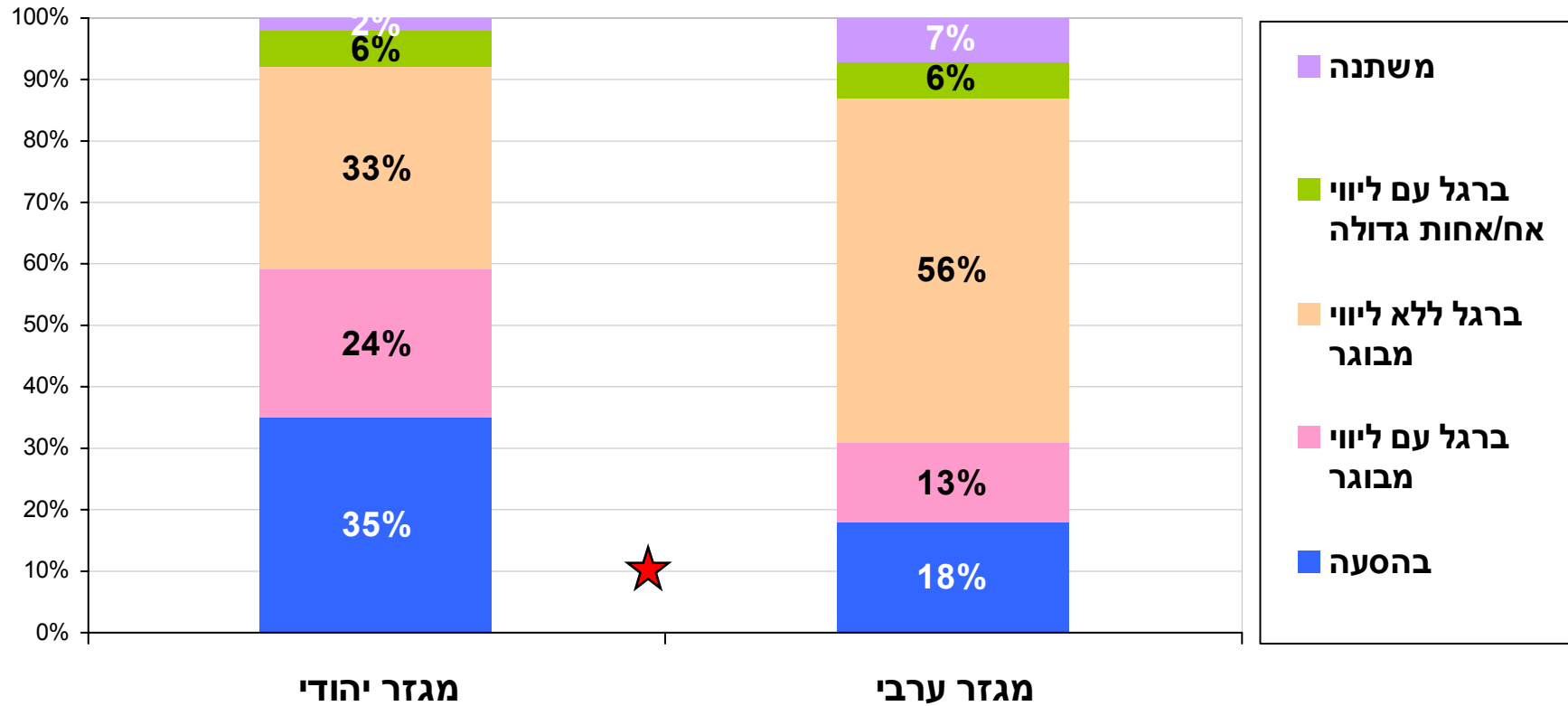
- ניכרת חשיפה גבוהה יחסית לפרסומת הקוראת לילד עד גיל 9 שלא לחצות לבד את הכביש (59%), חשיפה נמוכה-בינונית לפרסומת שקוראת לנהגים להאט ליד מוסדות חינוך (36%) וחשיפה נמוכה שמסבירה להורים כיצד ללמד את ילדיהם לחצות את הכביש (20%).
- במגזר היהודי, כ-17% מהילדים בגילאי 5-6, 29% מהילדים בגילאי 7-8 ו-55% מהילדים בגילאי 9-10 חוזרים מבית הספר או מהגן ללא ליווי של מבוגר.
- 27% מהילדים בגילאי 5-6, 54% מהילדים בגילאי 7-8 ו-72% מהילדים בגילאי 9-10 נוהגים לעשות פעילויות הכוללות חציית כביש ללא ליווי מבוגר או אח גדול (כגון: קנייה במכולת, ביקור חבר, השתתפות בחוגים, ביקור קרובי משפחה ומשחק בגן ילדים).
- 44% מההורים לילדים נוטים להאמין שקיים סיכוי אפסי או נמוך לכך, שילדם יפגע בתאונה כאשר אינו חוצה בליווי מבוגר.
- לדעת ההורים הערכת מודעות הילדים לסכנות בכביש הינה בינונית-גבוהה לילדים בגילאי 5-6, ועולה עם העלייה בגיל הילדים.

במגזר הערבי:

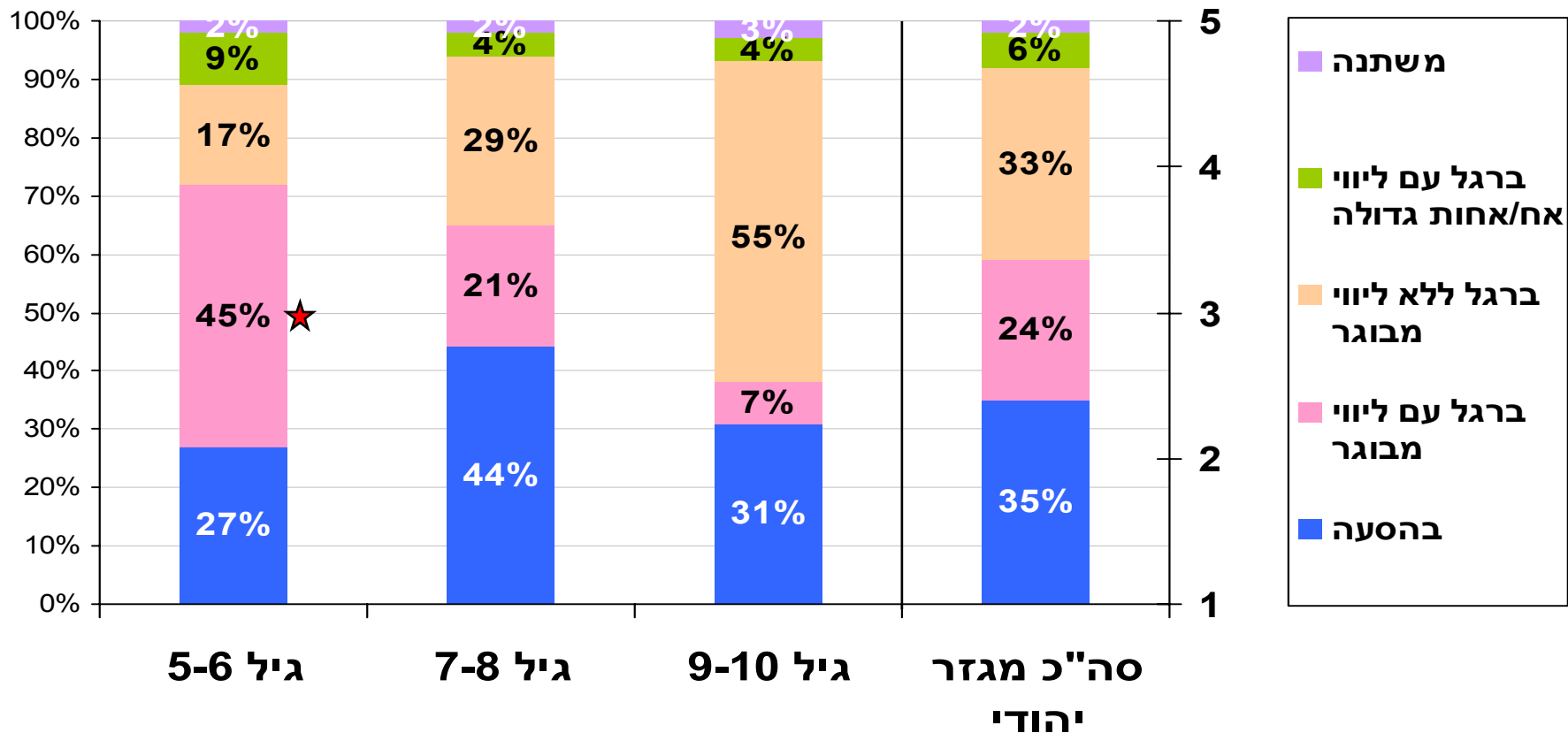
- ניכרת חשיפה בינונית-גבוהה לפרסומת שקוראת לנהגים להאט ליד מוסדות חינוך לפרסומת הקוראת לילד עד גיל 9 שלא לחצות לבד את הכביש (51% ו- 46% בהתאמה) וחשיפה נמוכה יחסית לפרסומת שמסבירה להורים כיצד ללמד את ילדיהם לחצות את הכביש (28%).
- במגזר הערבי, 44% מהילדים בגילאי 5-6, 55% מהילדים בגילאי 7-8 ו-68% מהילדים בגילאי 9-10 חוזרים מבית הספר או מהגן ללא ליווי של מבוגר.
- אחוז גבוה של 86% מהילדים בגילאי 5-6 נוהגים לעשות פעילויות הכוללות חציית כביש ללא ליווי מבוגר או אח גדול (כגון: קנייה במכולת, ביקור חבר, השתתפות בחוגים, ביקור קרובי משפחה ומשחק בגן ילדים), בקרב ילדים בגילאי 7-8 ובגילאי 9-10, רובם (92%-97%) נוהגים לעשות פעילויות אלו.
- לדעת ההורים הערכת מודעות הילדים לסכנות בכביש הינה בינונית לילדים בגילאי 5-8 ונמוכה-בינונית בקרב ילדים בגילאי 9-10.
- **לסיכום: ניתן לראות כי למרות הקמפיינים החוזרים בעיתונות, וברדיו, עדיין אחוז גבוה של ילדים קטנים בגילאי 5-10, במגזר היהודי ובמיוחד במגזר הערבי, מסכנים את עצמם ונוהגים לעבור את הכביש ללא ליווי מבוגר.**

פירעוטר הממצאים

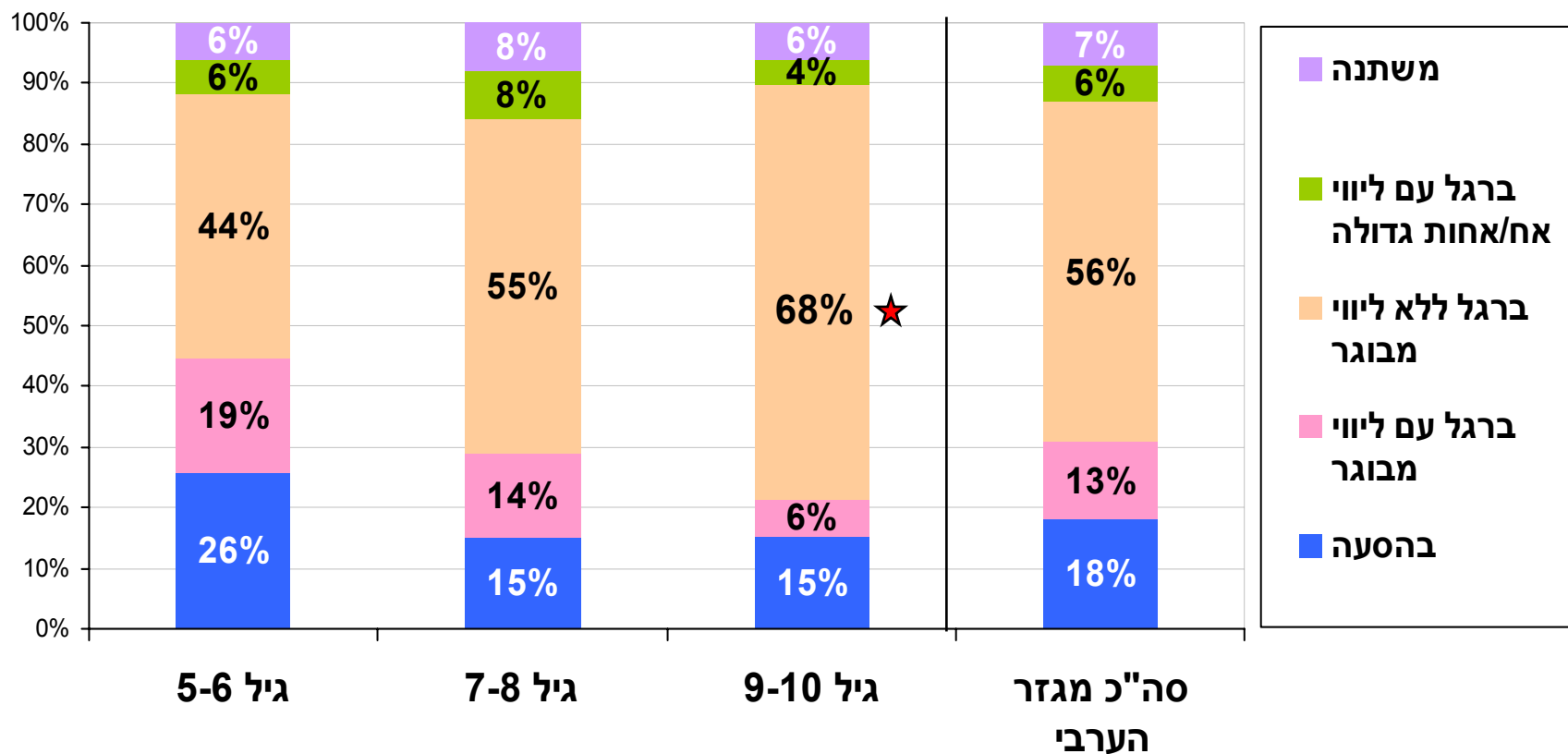
התנהגות ילדים בכבישים



במגזר היהודי ילדים שבים לביתם בהסעה או בליווי מבוגר באופן מובהק יותר מילדים במגזר הערבי. מרבית הילדים במגזר הערבי חוזרים לביתם ברגל ללא ליווי מבוגר.



בגיל 5-6 45% מהילדים חוזרים מבי"ס/גן בליווי מבוגר, בגיל 7-8 44% מהילדים חוזרים מבי"ס בהסעה ובגיל 9-10 55% חוזרים ברגל לבד.

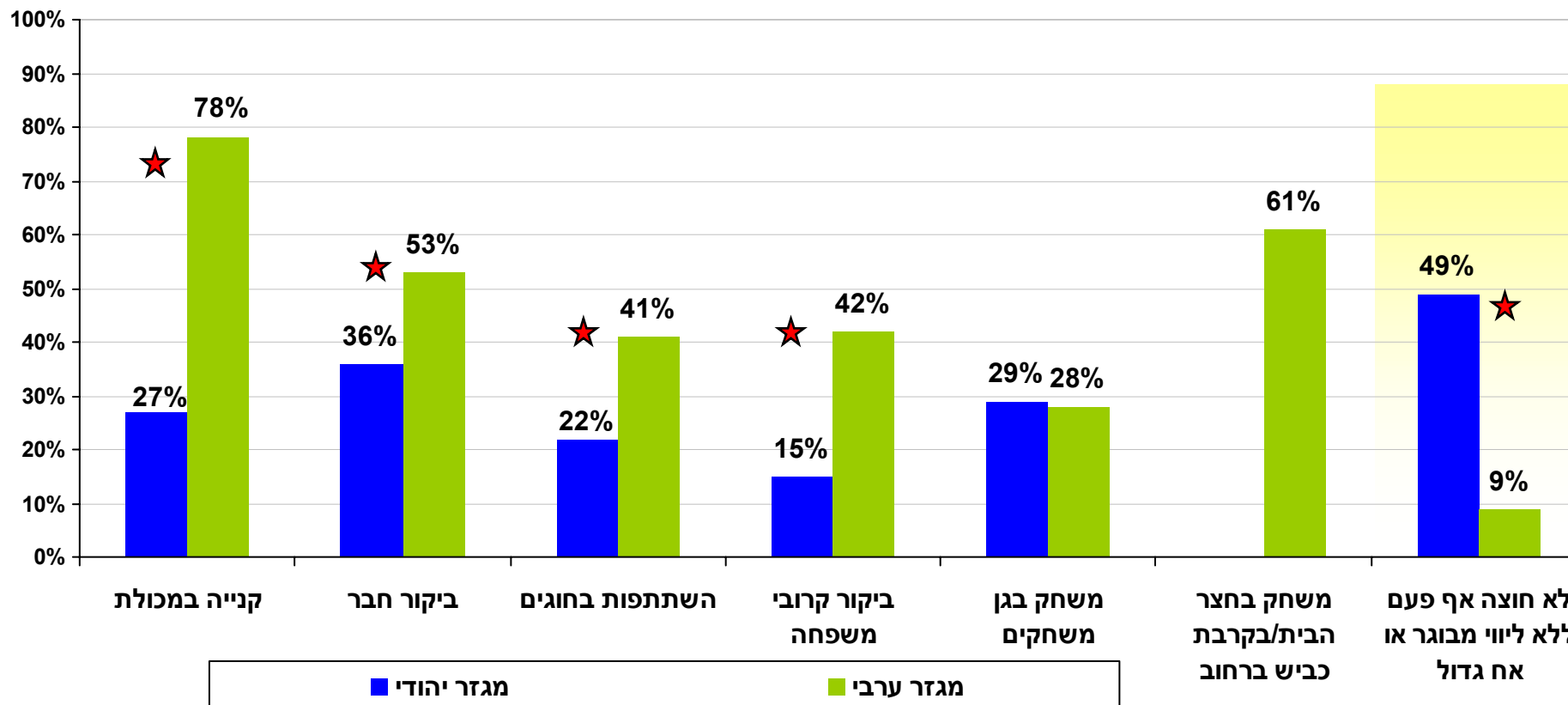


בגיל 5-6 44% מהילדים חוזרים מבי"ס/גן ברגל ללא ליווי מבוגר, והאחוז גדל עם הגיל ל 55% בגיל 7-8 ו 68% בגיל 9-10



מי שציינו שילדיהם חוזרים ללא ליווי מבית הספר והגן בולטים יותר בקרב....

מגזר ערבי	מגזר יהודי	
אין הבדל מובהק	נשים	מגזר
עולה עם העלייה בגיל הילדים	עולה עם העלייה בגיל הילדים	גיל הילדים
השכלה עד תיכונית ועל תיכונית	אין הבדל מובהק	השכלה
מוסלמים	אין הבדל מובהק	נטייה דתית
בעלי הכנסה ממוצעת ומטה	אין הבדל מובהק	הכנסה
חסרי רישיון נהיגה	אין הבדל מובהק	רישיון נהיגה

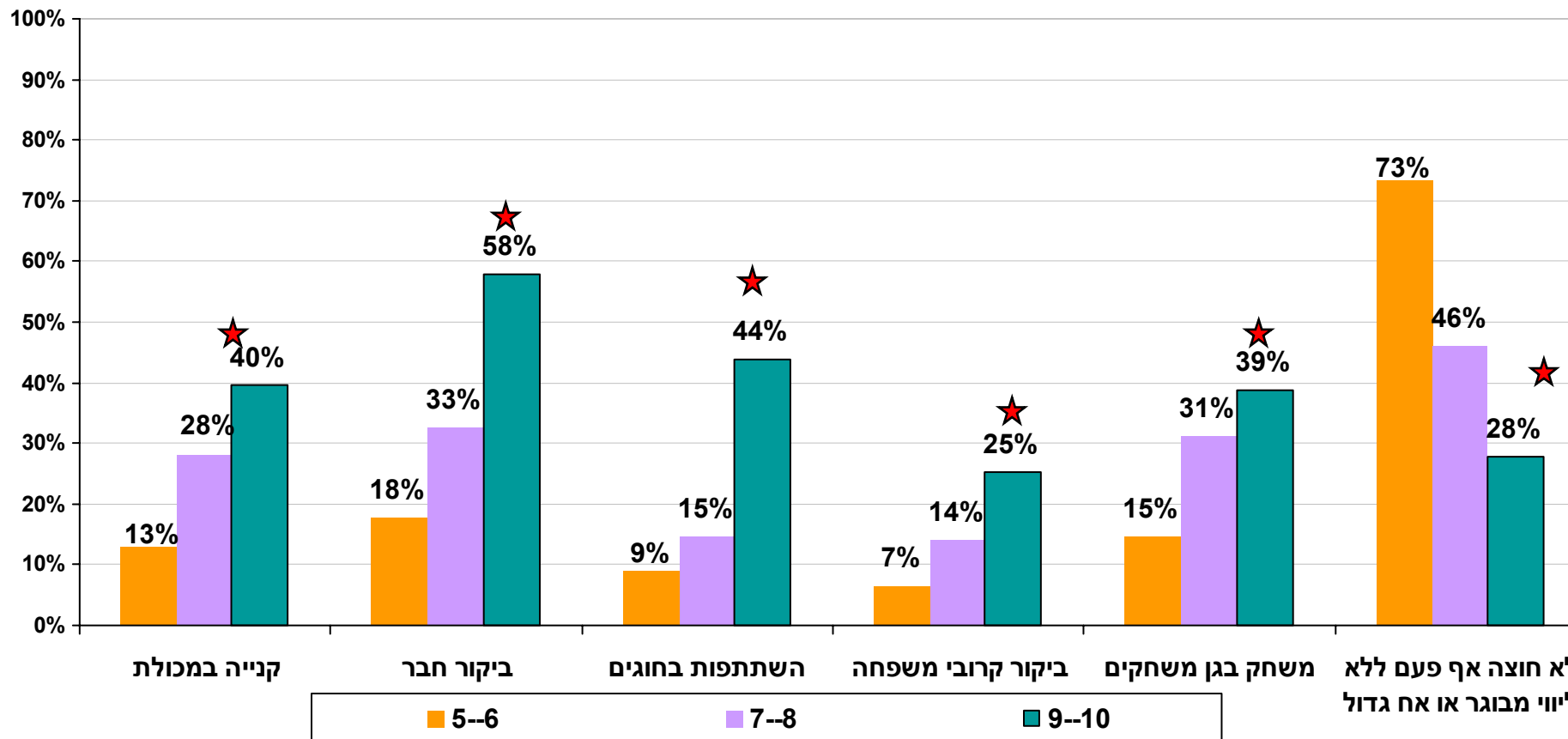


בכל הפעילויות הכרוכות בחציית כבישים, ילדים במגזר הערבי חוצים כבישים ללא ליווי מבוגר יותר מילדים במגזר היהודי.

בהתייחס לילד שבחרת אקריא בפניך מספר פעולות, באילו מהפעולות הבאות ילדך נוהג לחצות את הכביש ללא ליווי של מבוגר או אח גדול?

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

הבדלים מובהקים

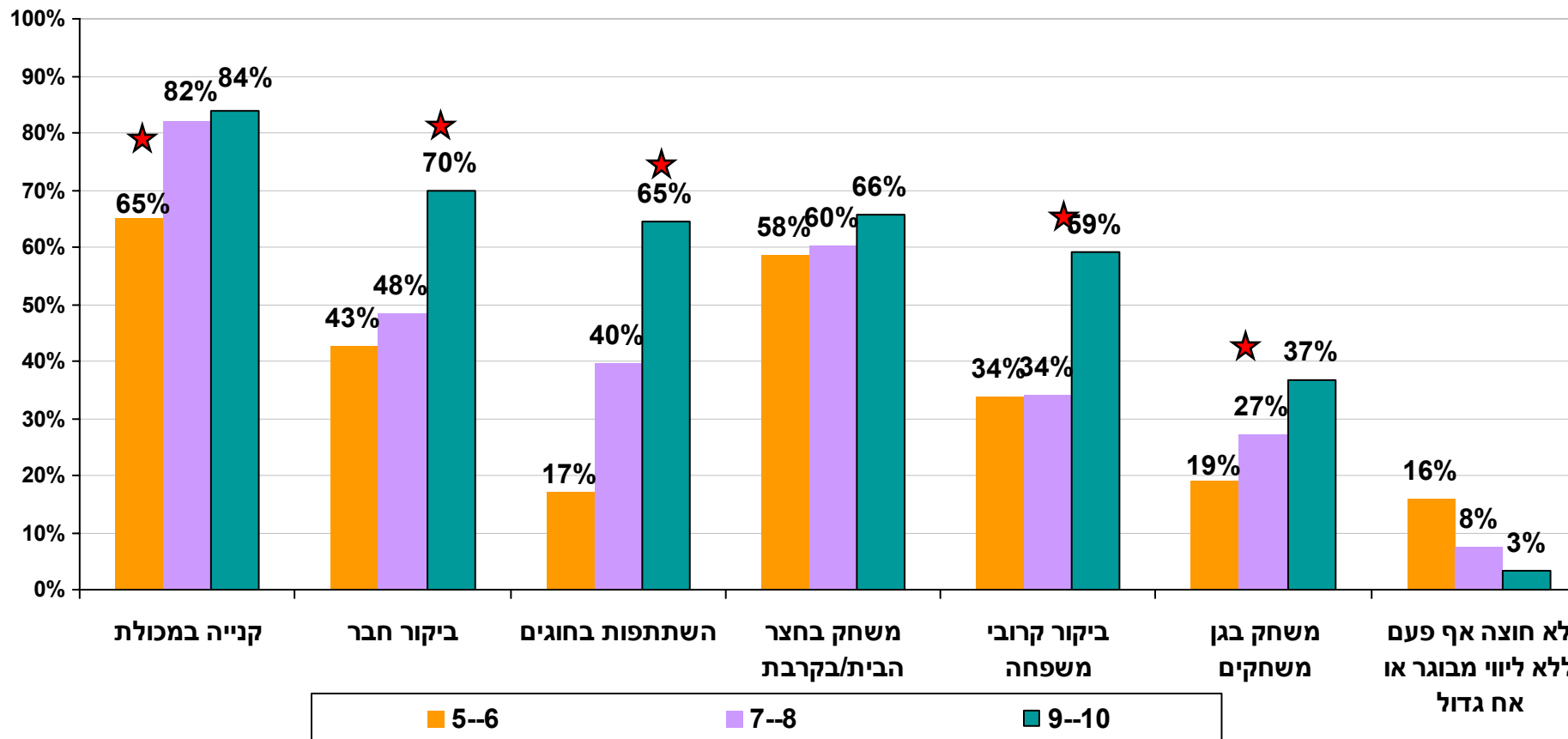


ככל שגיל הילדים עולה, כך הם נוהגים לבצע יותר פעילויות ללא ליווי מבוגר או אח גדול.

בהתייחס לילד שבחרת אקריא בפניך מספר פעולות, באילו מהפעולות הבאות ילדך נוהג לחצות את הכביש ללא ליווי של מבוגר או אח גדול ?

היבדלים מובהקים

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

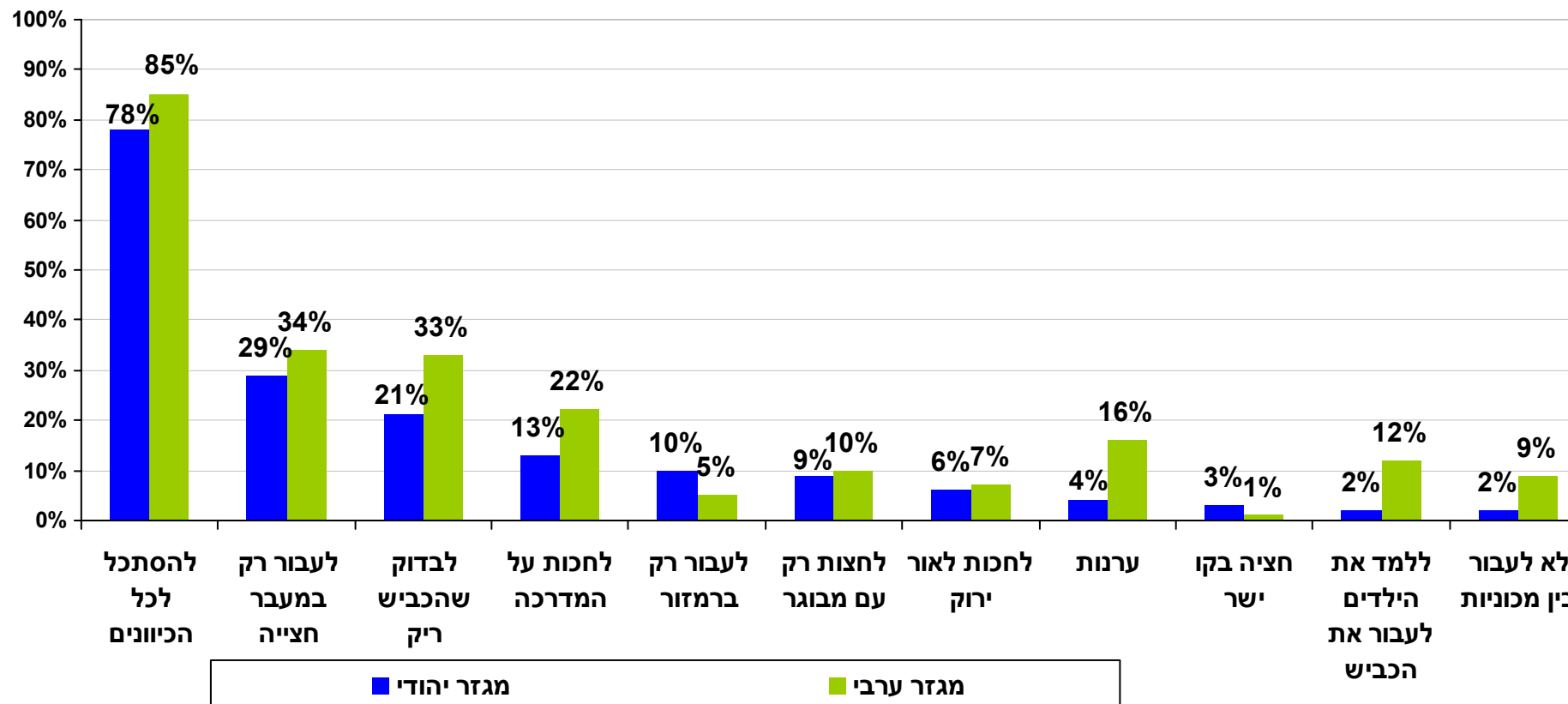


בניגוד למגזר היהודי, במגזר הערבי רבים מהילדים בכל הגילאים עצמאיים ומבצעים פעילויות הכרוכות בחציית כבישים ללא ליווי מבוגר ועל כן הפערים בין הגילאים קיימים אמנם, אך מתונים יותר.

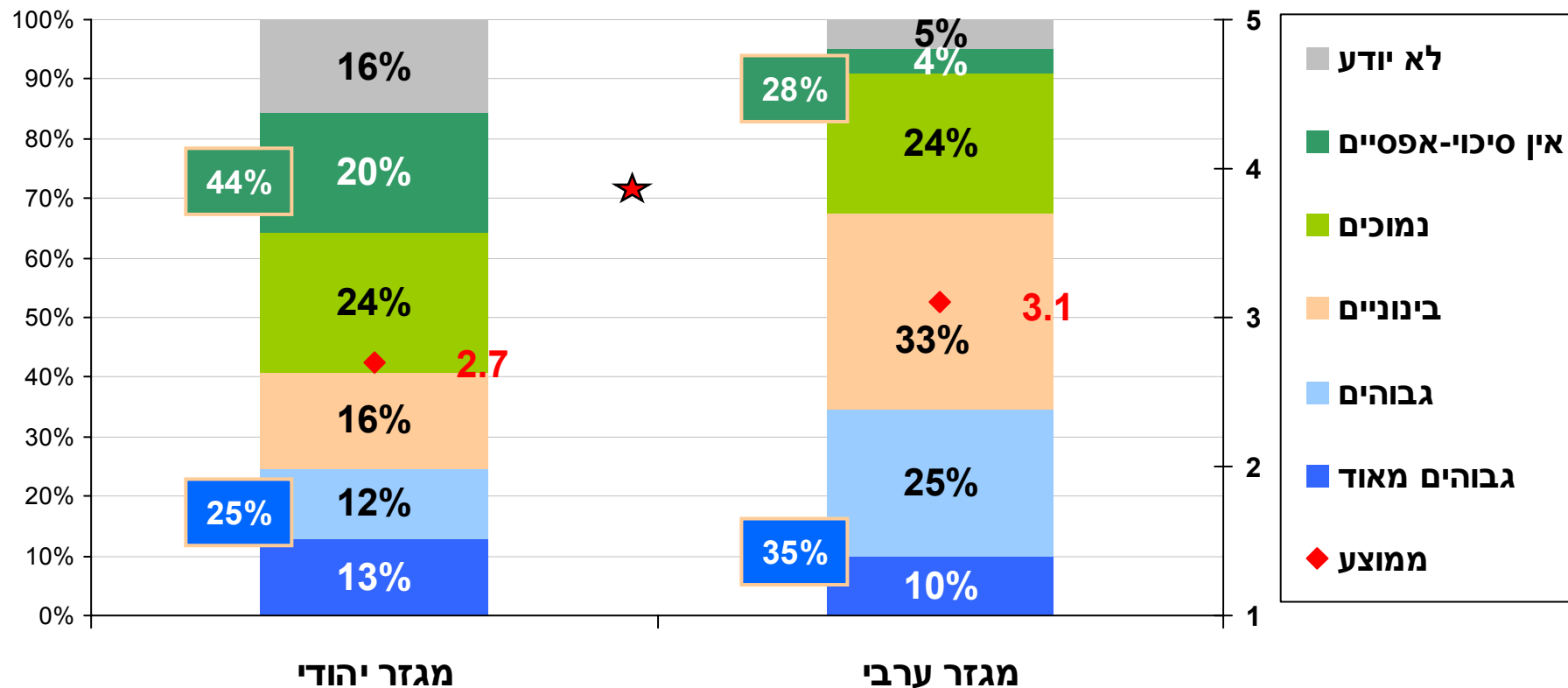
בהתייחס לילד שבחרת אקריא בפניך מספר פעולות, באילו מהפעולות הבאות ילדך נוהג לחצות את הכביש ללא ליווי של מבוגר או אח גדול?

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

היבדלים מובהקים

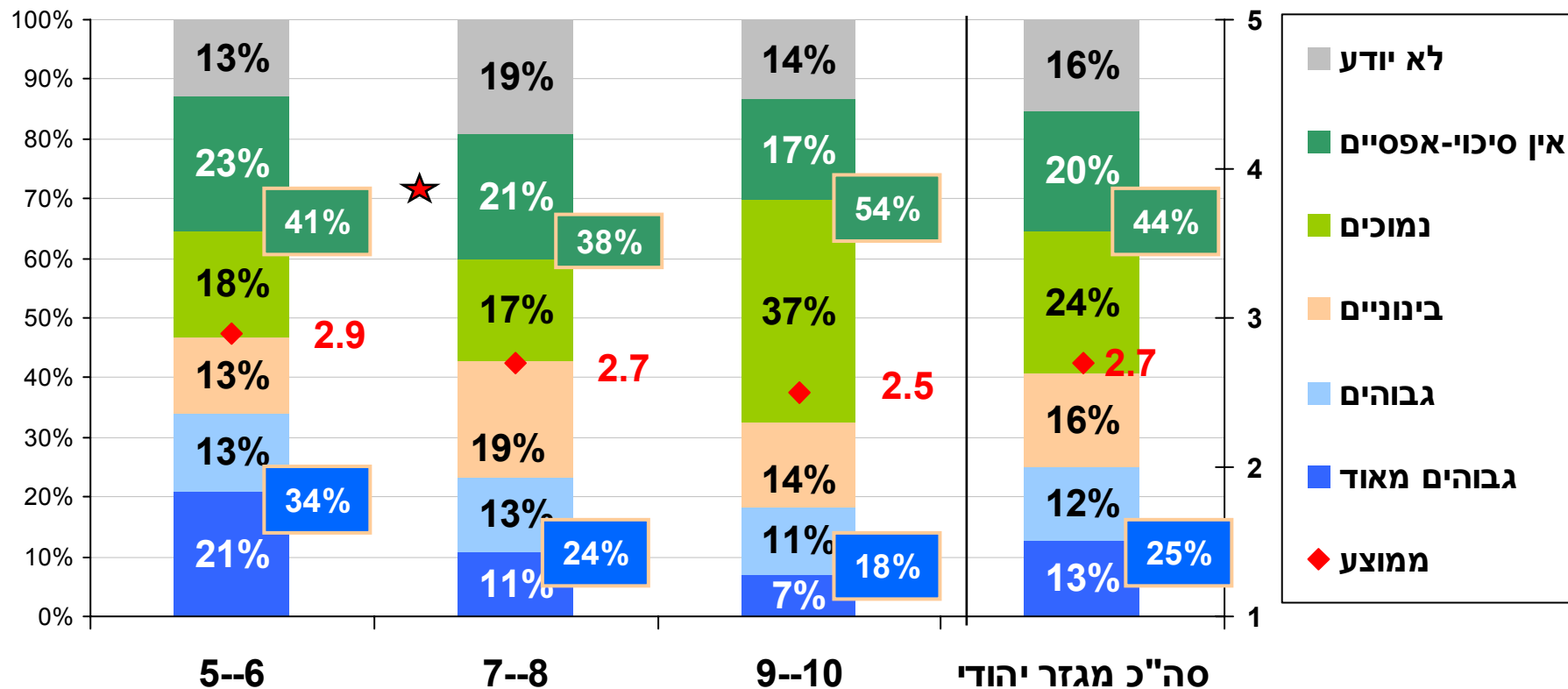


מרבית ההורים יודעים שכדי לחצות כביש בבטחה יש להסתכל לכל הכיוונים. כמו כן, הם ציינו כי, יש לעבור רק במעבר חצייה, לבדוק שכביש ריק ולהמתין על המדרכה.



44% מההורים לילדים במגזר היהודי נוטים להאמין שקיים סיכוי אפסי או נמוך לכך, שילדם יפגע בתאונה כאשר אינו חוצה בליווי מבוגר.

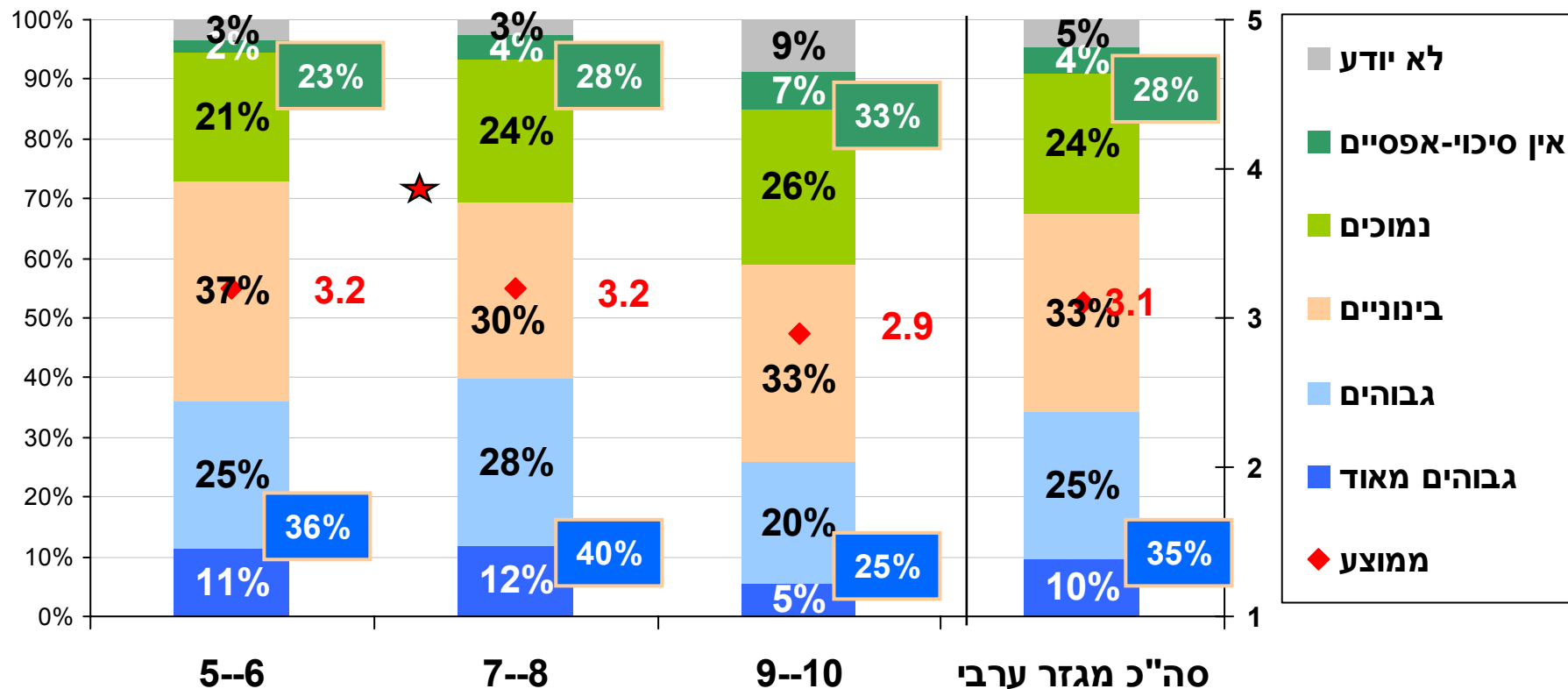
הבדלים מובהקים בהתייחס לילד שבחרת כיצד אתה מעריך את סיכוייו של ילדך להיפגע בתאונה בעת חציית כביש, כאשר הוא חוצה כביש לבד, ללא ליווי מבוגר הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים



שליש מההורים לילדים צעירים (5-6) במגזר היהודי מעריכים את סיכויי הפגיעה של ילדם בחציית כביש ללא ליווי מבוגר כגבוהים וגבוהים מאוד, ההערכה לפגיעה יורדת עם העלייה בגיל הילד.

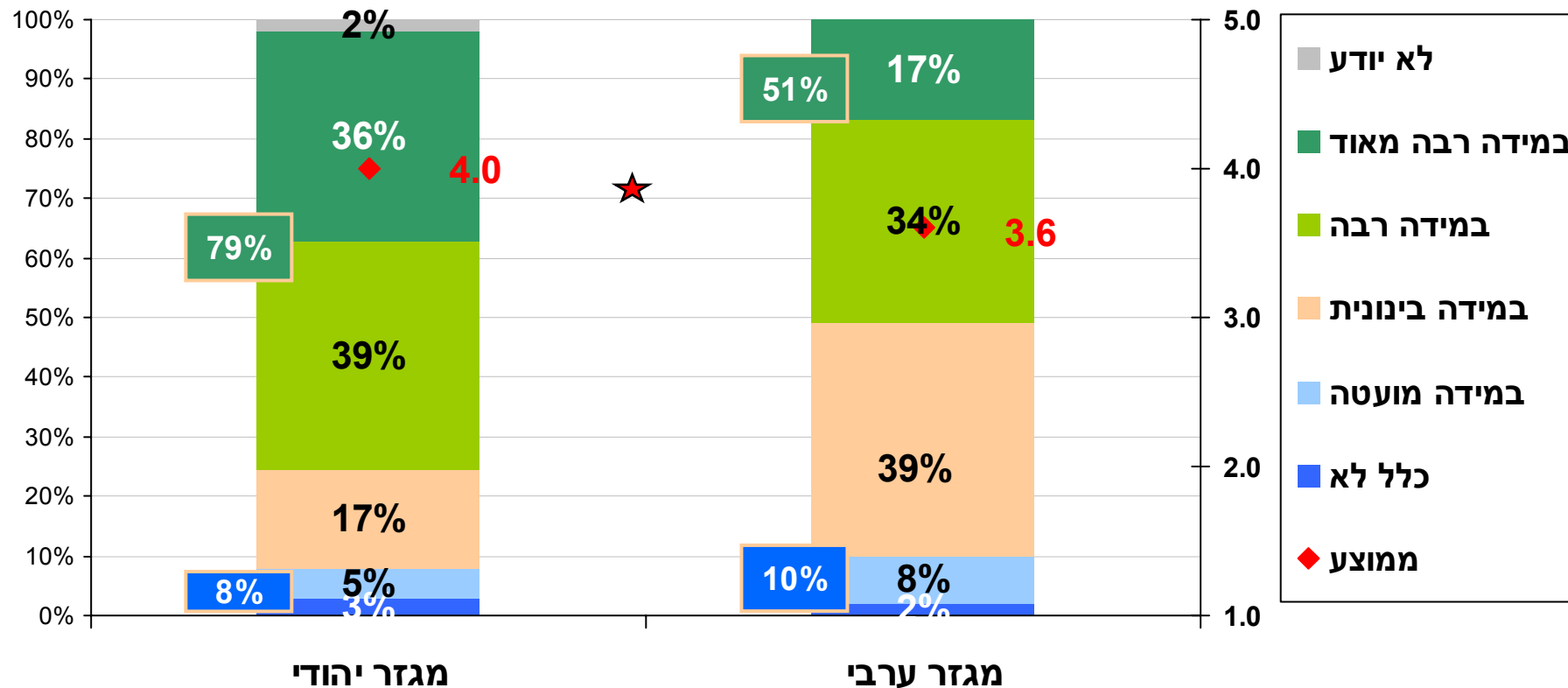
הבדלים מובהקים

בהתייחס לילד שבחרת כיצד אתה מעריך את סיכוייו של ילדך להיפגע בתאונה בעת חציית כביש, כאשר הוא חוצה כביש לבד, ללא ליווי מבוגר הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים



במגזר הערבי קיים הבדל, בין תפיסת הסיכון לגילאי 5-8 לתפיסת הסיכון בגילאים גבוהים יותר

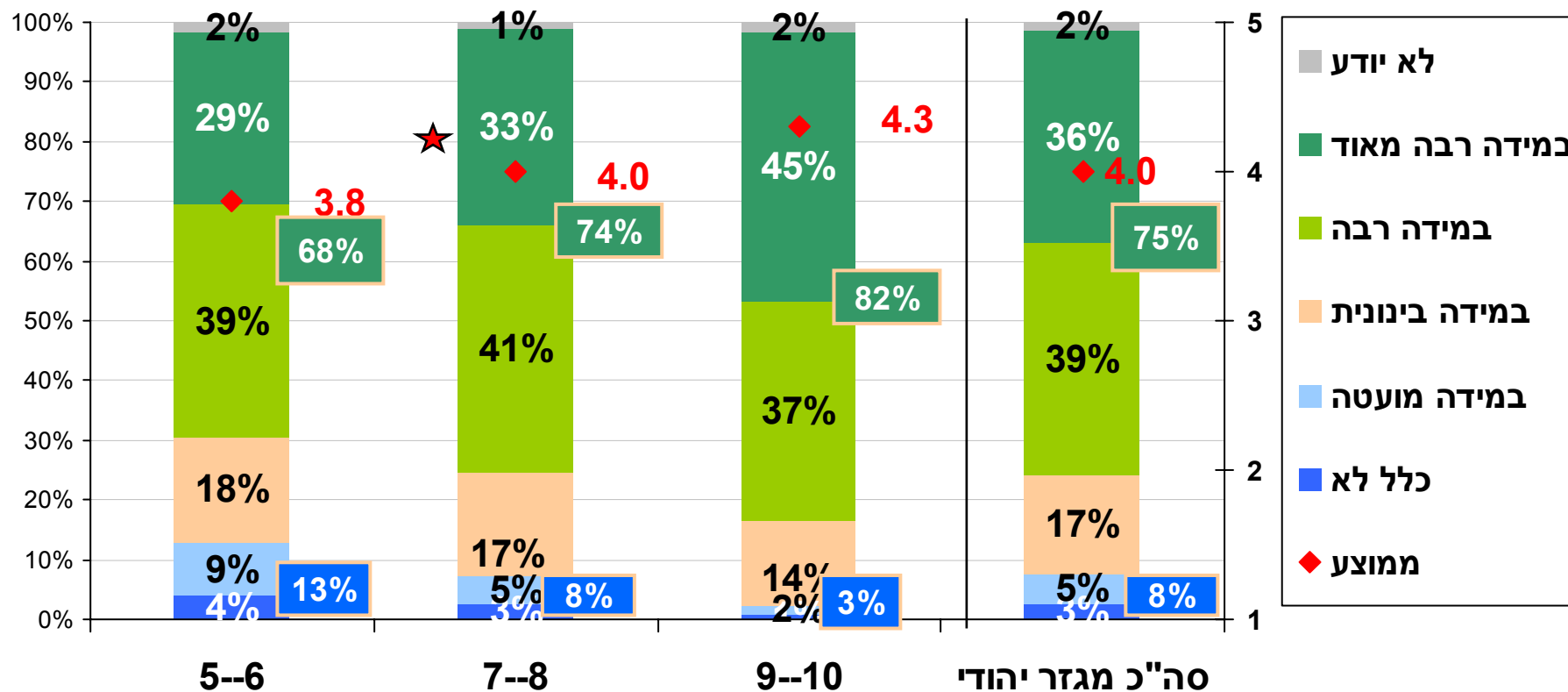
הבדלים מובהקים בהתייחס לילד שבחרת כיצד אתה מעריך את סיכוייו של ילדך להיפגע בתאונה בעת חציית כביש, כאשר הוא חוצה כביש לבד, ללא ליווי מבוגר הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים



מרבית ההורים במגזר היהודי ציינו כי, ילדיהם מודעים לסכנות האורבות להם בכביש וזאת יותר באופן מובהק מההורים במגזר הערבי.

הבדלים מובהקים

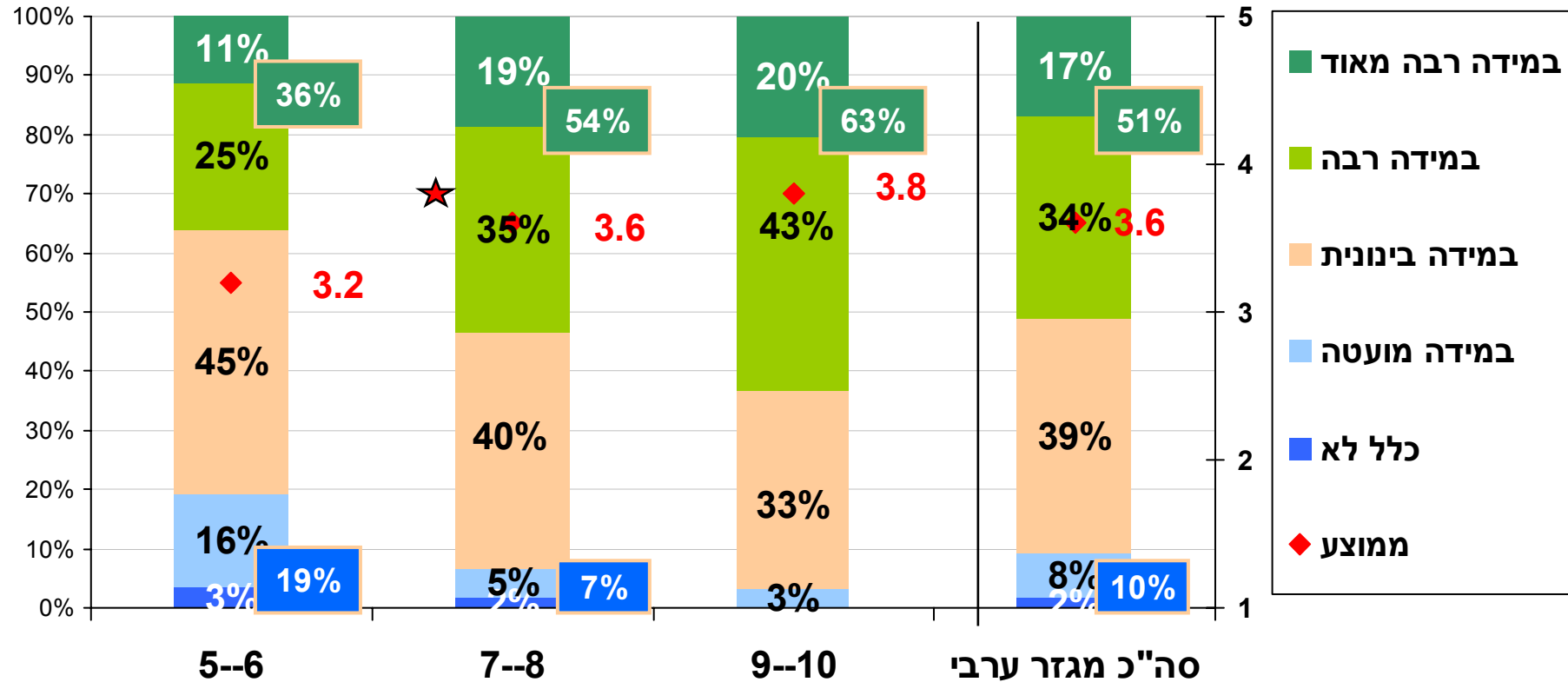
בהתייחס לילד שבחרת עד כמה לדעתך, יש לילדך מודעות לגבי הסכנות בכביש?
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים



82% מההורים לילדים בגיל 9-10 מעריכים שילדיהם מודעים במידה רבה מאוד לסכנות האורבות להם בכבישים וזאת באופן מובהק יותר מהורים לילדים בגילאי 5-8.

הבדלים מובהקים

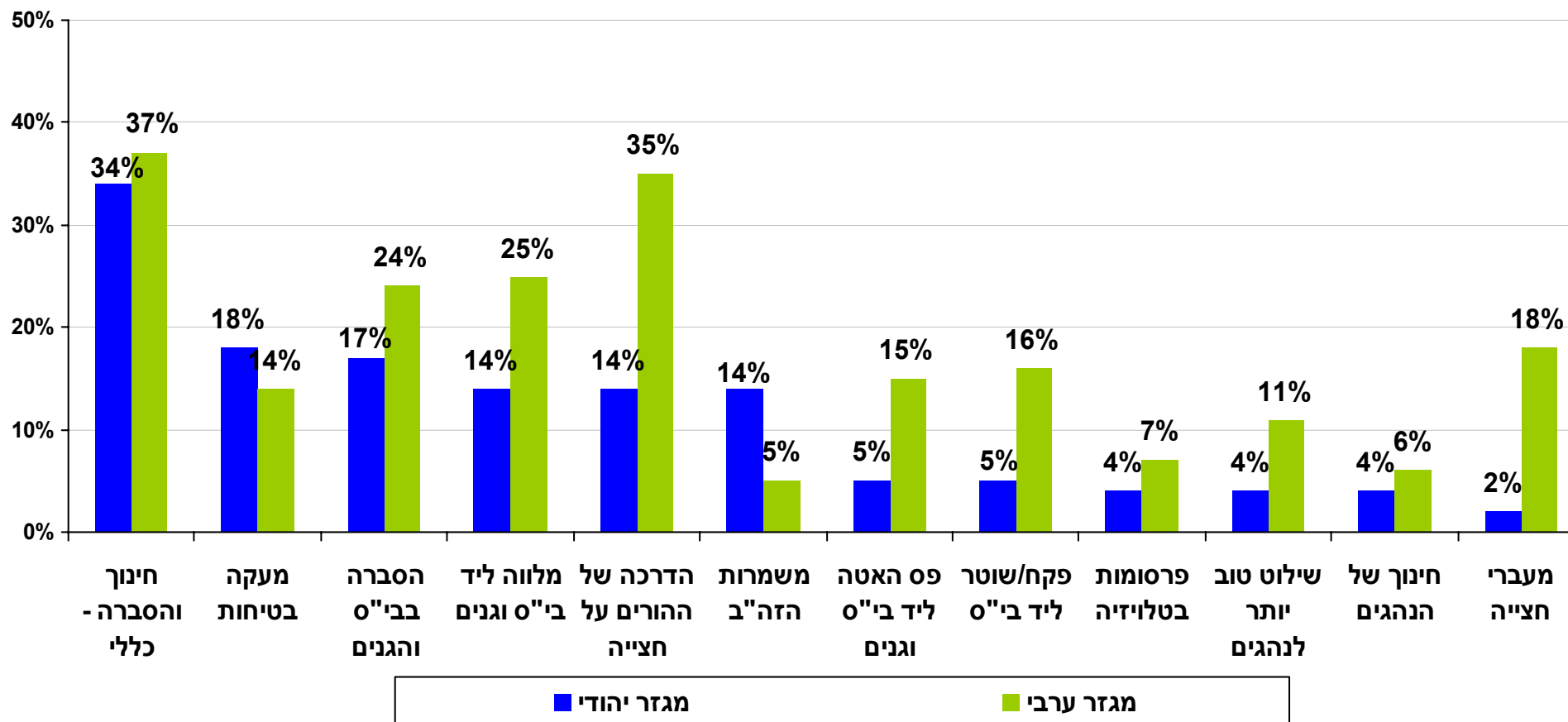
בהתייחס לילד שבחרת עד כמה לדעתך, יש לילדך מודעות לגבי הסכנות בכביש?
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים



63% מההורים לילדים בגיל 9-10 מעריכים שילדיהם מודעים במידה רבה מאוד לסכנות האורבות להם בכבישים והולך הערכת מודעות הילדים לסכנות הולכת ויורד עם הירידה בגיל הילדים.

הבדלים מובהקים ★

בהתייחס לילד שבחרת עד כמה לדעתך, יש לילדך מודעות לגבי הסכנות בכביש?
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים



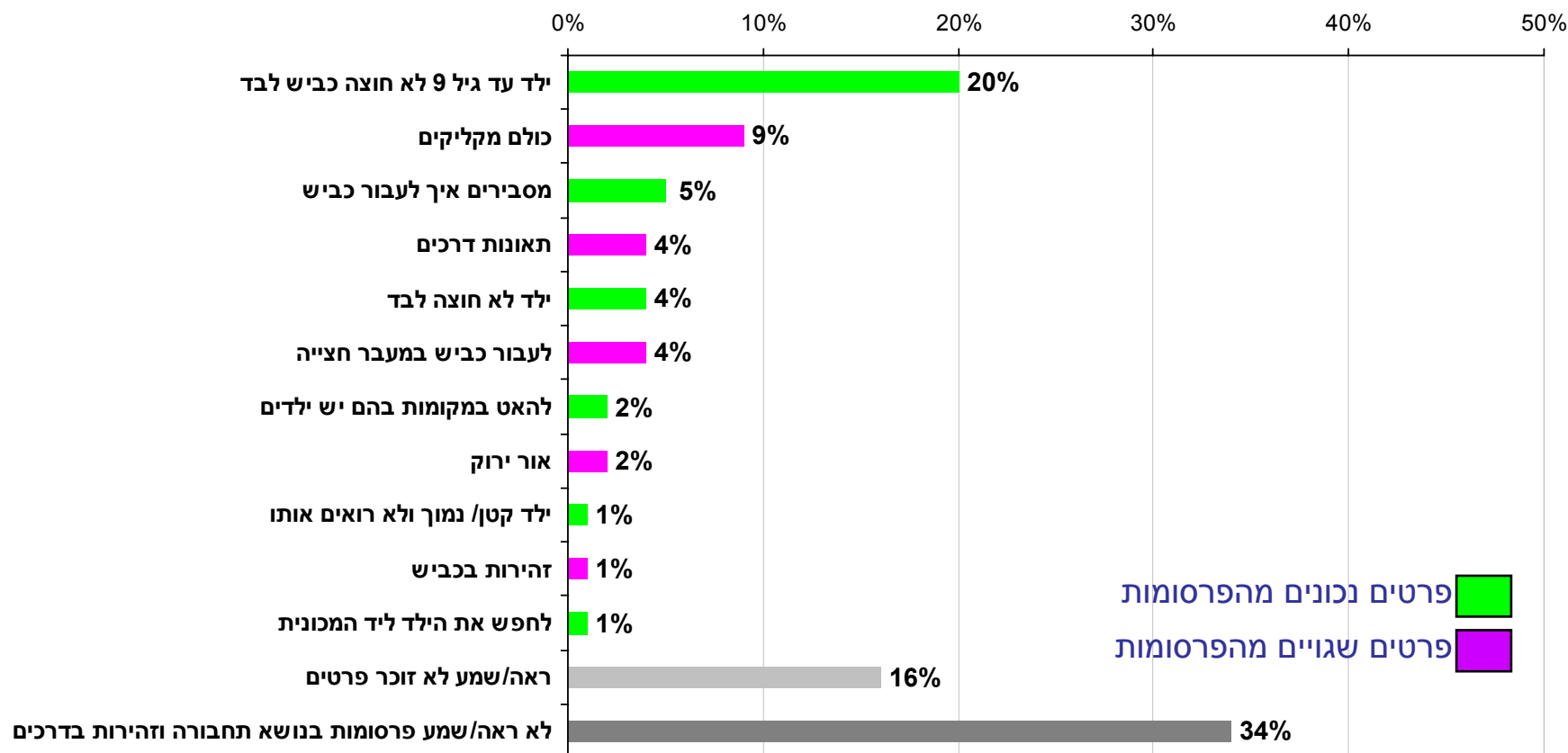
בולטת במיוחד המעורבות הגבוהה של הורים במגזר הערבי בנושא, כל ההצעות והדרכים לפתרון הבעיה עלו בעוצמה גבוהה יותר אצלם.

כיצד לדעתך אפשר להפחית את הסכנות שילדים יקפצו לכביש פתאומיות בסביבת בתי ספר וגני ילדים?
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

הבדלים מובהקים

חשיפה לפרסומות

זכירה בלתי נעזרת של פרסומות בנושא תחבורה וזהירות בדרכים – במגזר היהודי

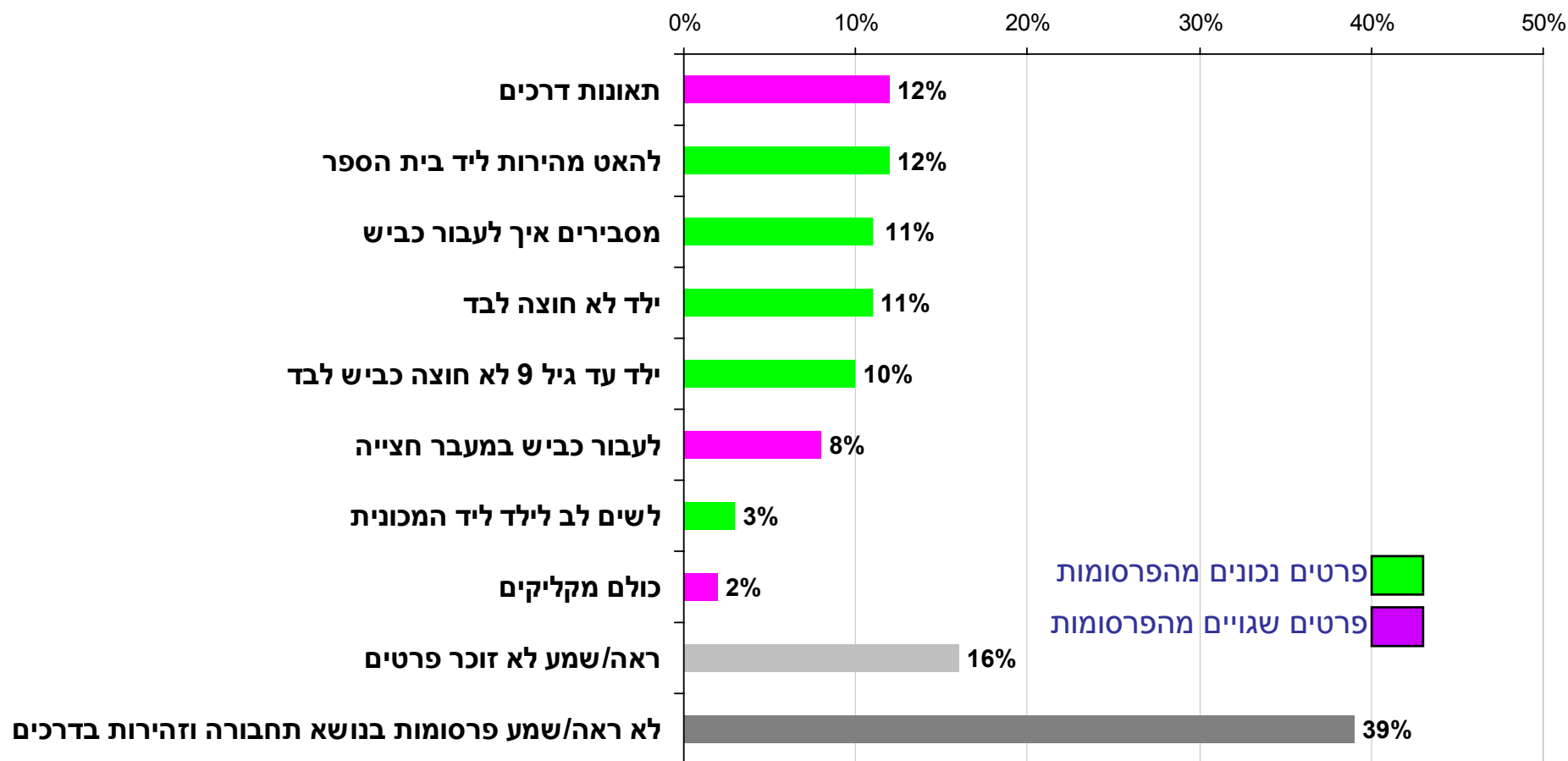


66% מהנשאלים ציינו כי ראו/שמעו פרסומות בנושא תחבורה, מתוכם 50% ידעו לציין פרטים לגביהן. 35% ידעו לציין פרטים נכונים מהפרסומות. הפרטים העיקרים שזוכרים קשורים לפרסומת האומרת שילד עד גיל 9 לא חוצה לבד את הכביש.

(בקרב המגזר היהודי) האם שמעת או ראית לאחרונה פרסומות בנושא תחבורה וזהירות בדרכים, ואם כן, ציין כל מה שאתה זוכר ששמעת או ראית בפרסומות?

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

זכירה בלתי נעזרת של פרסומות בנושא תחבורה וזהירות בדרכים – במגזר הערבי

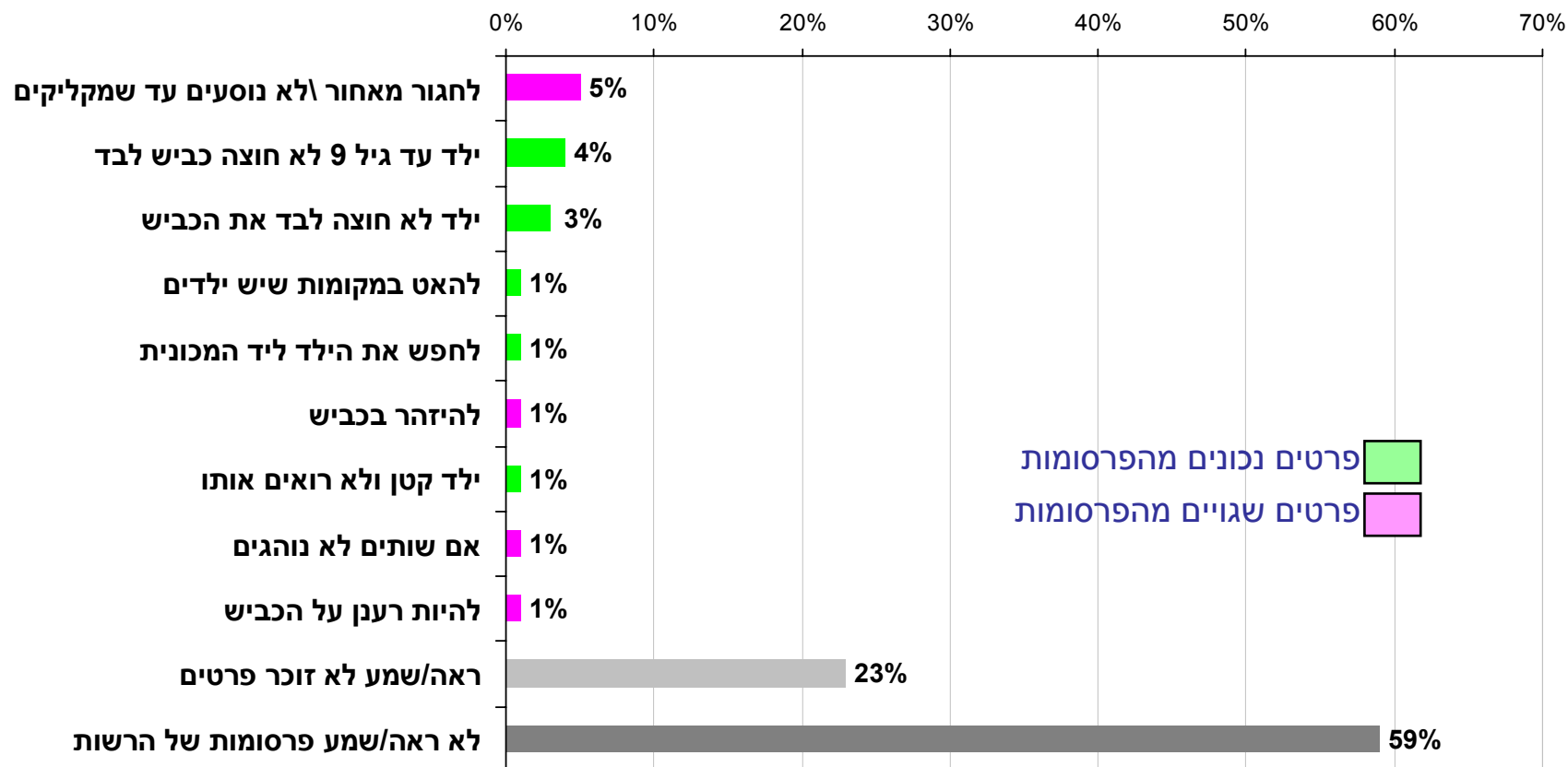


61% מהנשאלים ציינו כי ראו/שמעו פרסומות בנושא תחבורה, מתוכם 45% ידעו לציין פרטים לגביהן. סה"כ 42% ידעו לציין פרטים נכונים מהפרסומות. הפרטים העיקריים שזוכרים קשורים לפרסומת האומרת על האטה לפני בתי ספר והדרכה לגבי מעבר כביש של ילדים צעירים.

(בקרב המגזר הערבי) האם שמעת או ראית לאחרונה פרסומות בנושא תחבורה וזהירות בדרכים, ואם כן, ציין כל מה שאתה זוכר ששמעת או ראית בפרסומות?

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

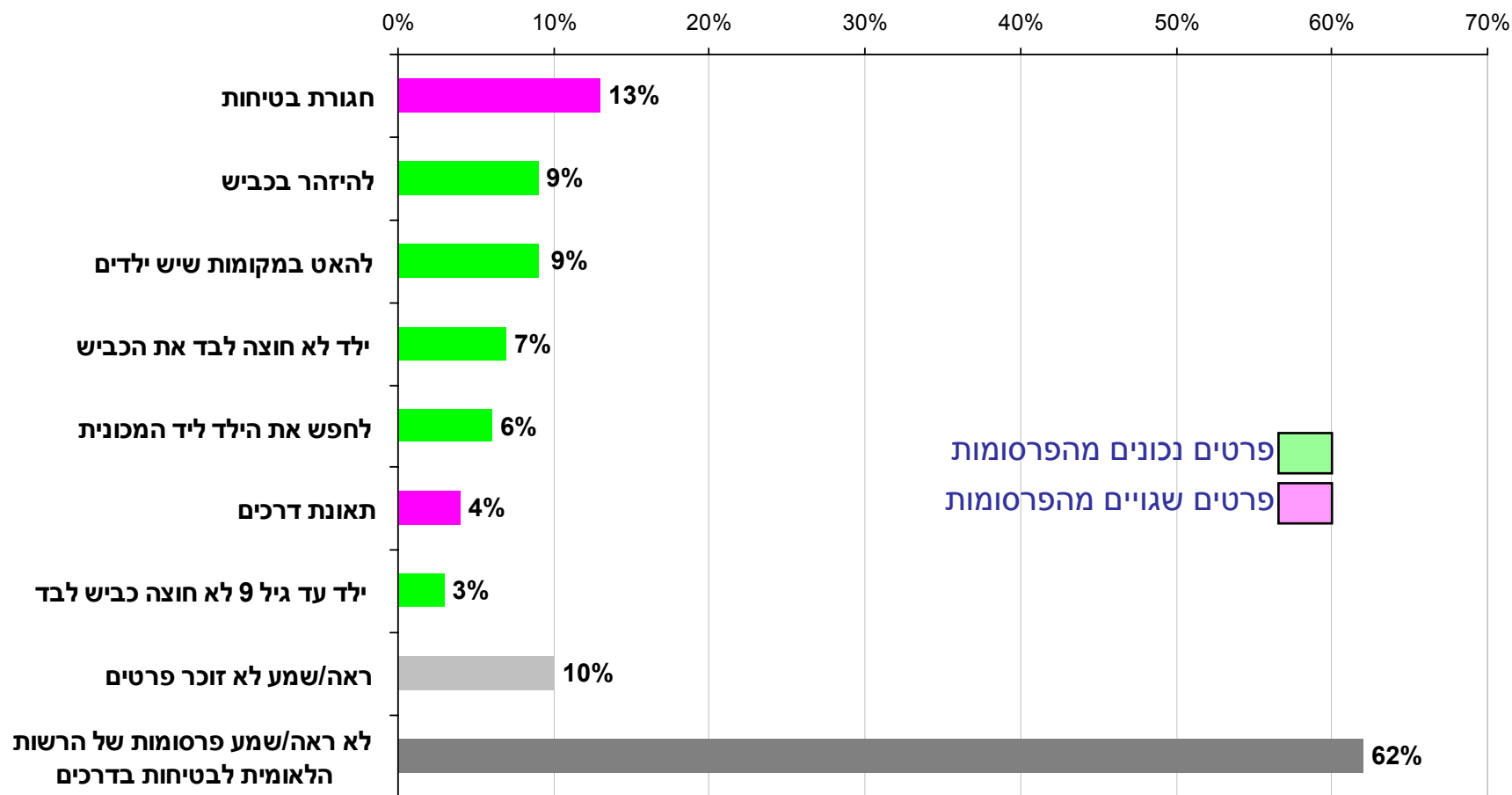
זכירה בלתי נעזרת של פרסומות של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים- במגזר היהודי



41% מהנשאלים ציינו כי ראו/שמעו פרסומות של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים, מתוכם 18% ידעו לציין פרטים לגביהן. סה"כ 9% ידעו לציין פרטים נכונים מהפרסומות.

(בקרב המגזר היהודי) האם שמעת או ראית לאחרונה פרסומות של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים, ואם כן, אנא ציין כל מה שאתה זוכר מהפרסומות?
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

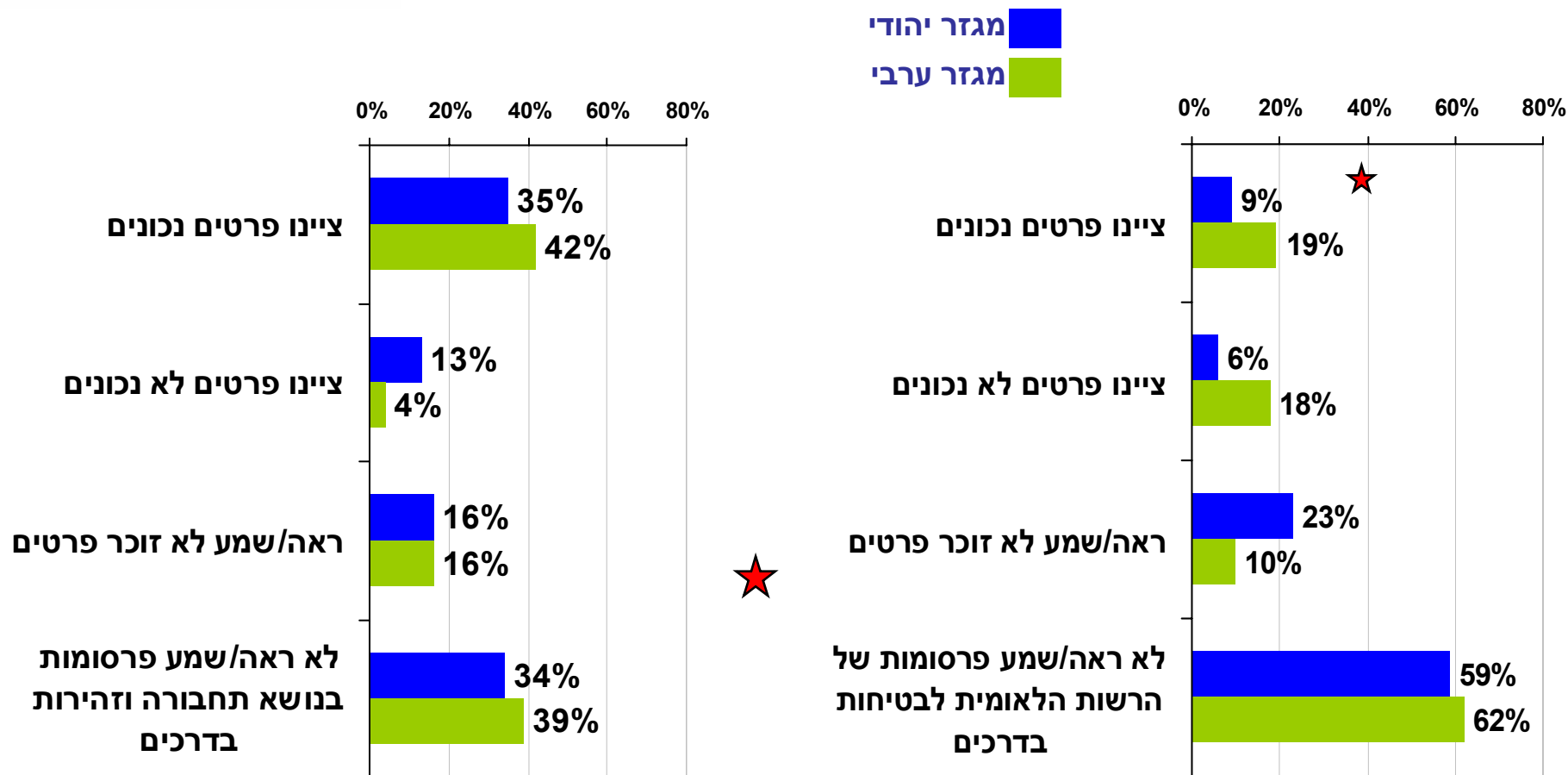
זכירה בלתי נעזרת של פרסומות של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים- במגזר הערבי



38% מהנשאלים ציינו כי ראו/שמעו פרסומות של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים, מתוכם 28% ידעו לציין פרטים לגביהן. סה"כ 19% ידעו לציין פרטים נכונים מהפרסומות.

האם שמעת או ראית לאחרונה פרסומות של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים, ואם כן, אנא ציין כל מה שאתה זוכר מהפרסומות?
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

(בקרוב המגזר הערבי)

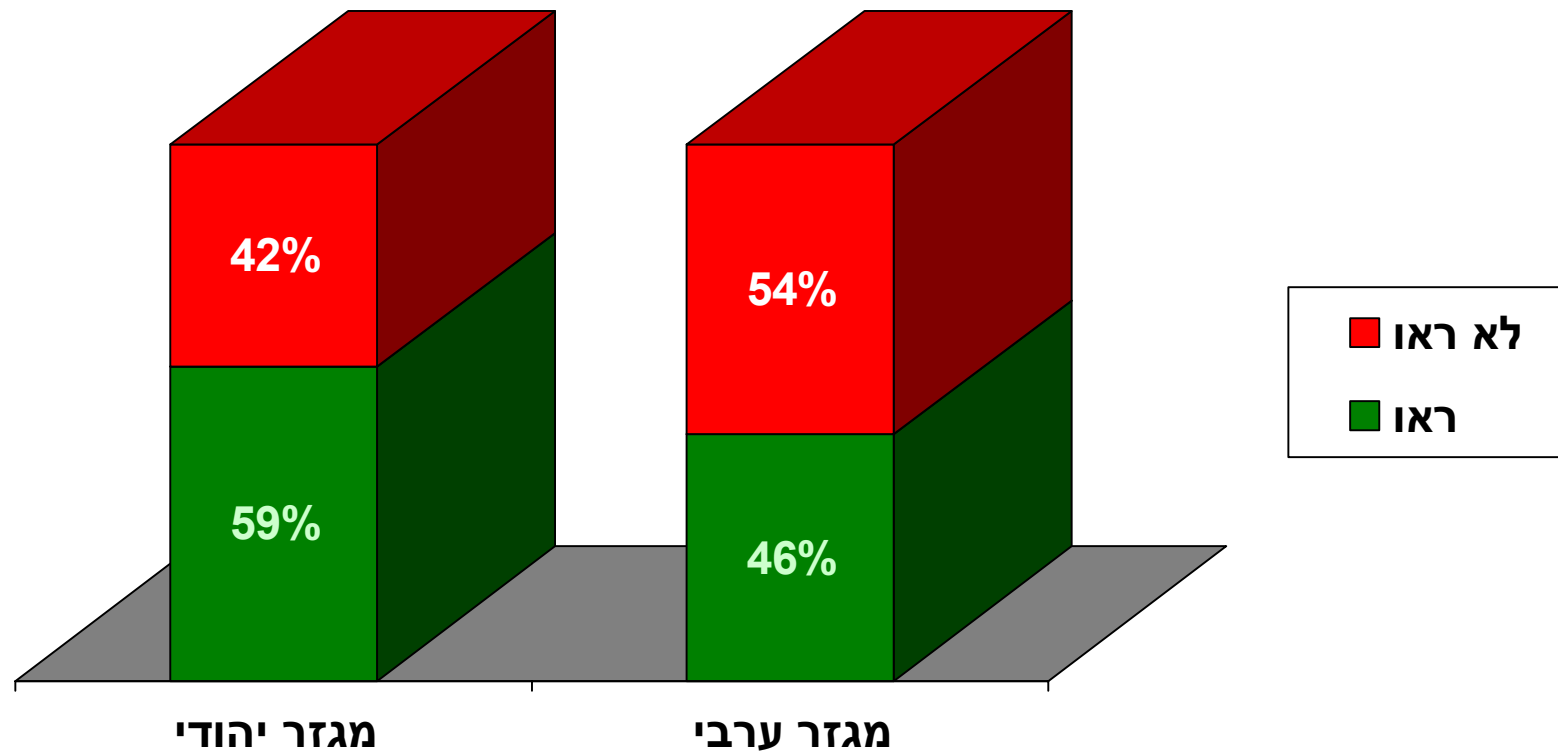


שיעור הזכירה גבוה יותר באופן מובהק, כאשר השאלה נשאלת לגבי פרסומות בנושא תחבורה וזהירות בדרכים לעומת פרסומות של הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים.

ילד עד גיל 9 לא חוצה לבד את הכביש

זכירה נעזרת מלאה של הפרסומת

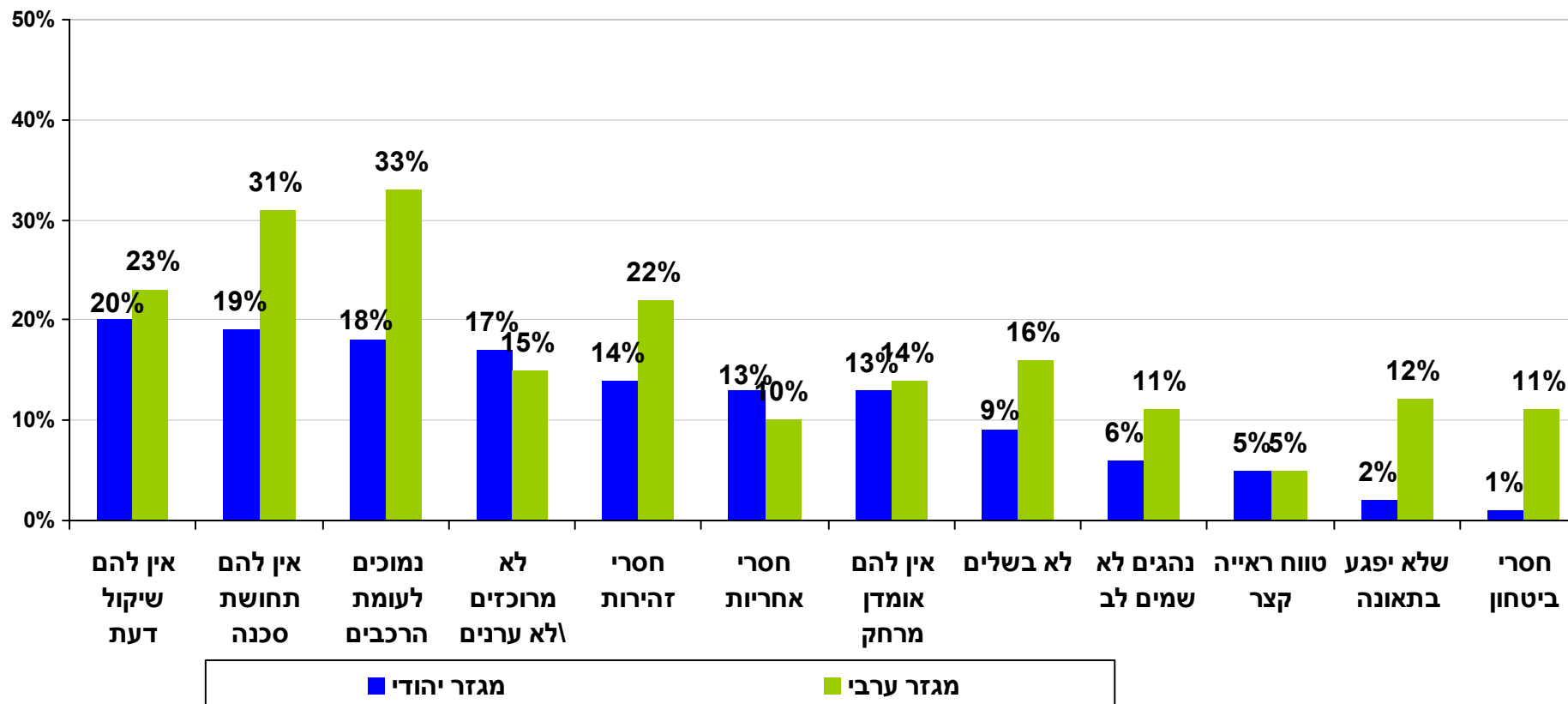
בחודש האחרון היה ברדיו ובעיתונות הכתובה פרסום בנושא חציית ילדים עד גיל 9 את הכביש, בפרסום נאמר שילד עד גיל 9 לא חוצה לבד את הכביש. האם שמעת או ראית פרסום זה?



הורים במגזר היהודי זכרו יותר את הפרסומת מהורים במגזר הערבי. פחות ממחצית ההורים במגזר הערבי נחשפו לפרסומת לעומת כ-60% במגזר היהודי.

החשיפה לפרסומת שילד עד גיל 9 לא חוצה את הכביש לבד בולטת יותר בקרב....

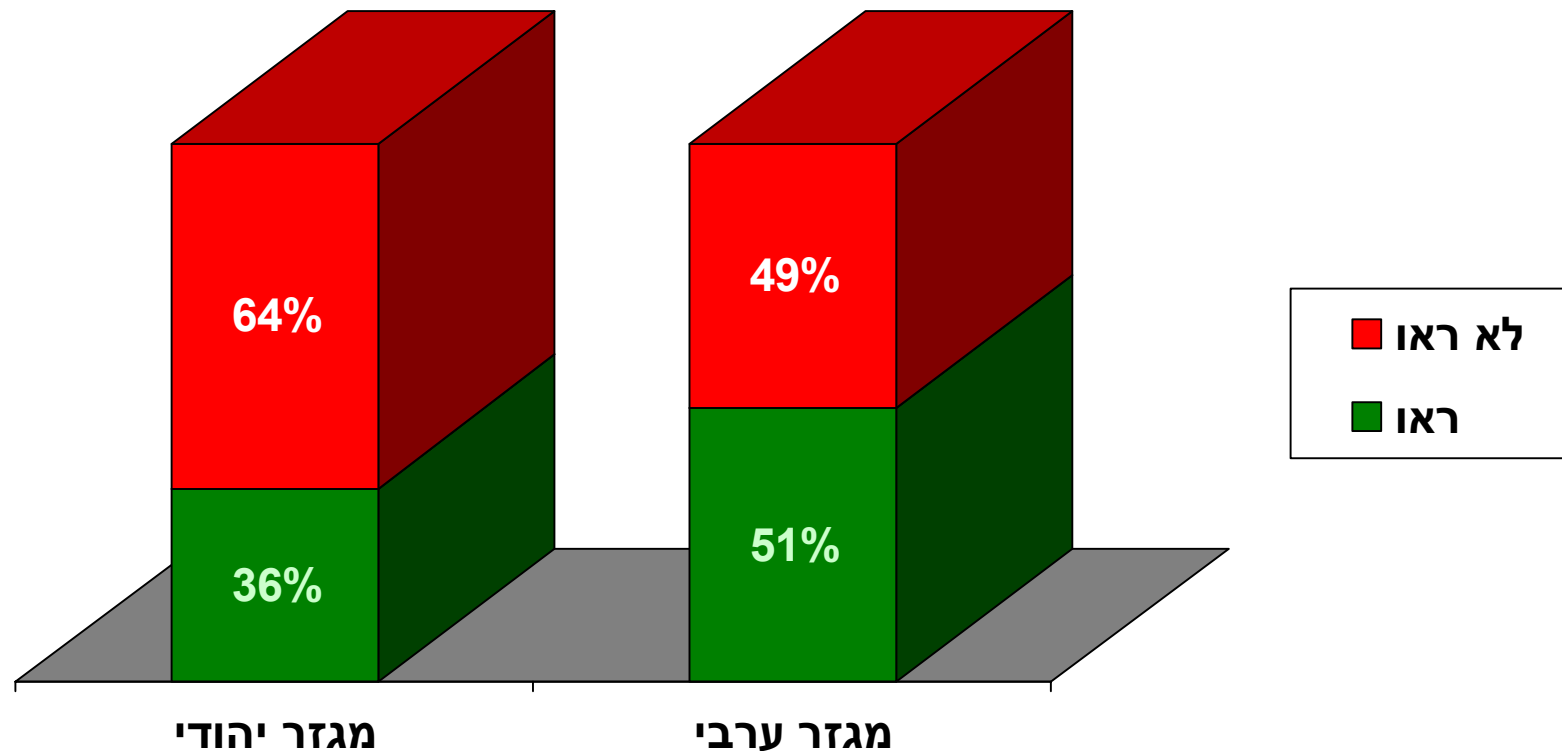
מגזר ערבי	מגזר יהודי	
אין הבדל מובהק	גברים	מגזר
אין הבדל מובהק	אין הבדל מובהק	גיל הילדים
על-תיכונית	אקדמאים	השכלה
נוצרים	חילוניים	נטייה דתית
אין הבדל מובהק	בעלי רמת הכנסה גבוהה	הכנסה
אין הבדל מובהק	בעלי רישיון נהיגה	רישיון נהיגה



**ילדים עד גיל 9 נתפסים בשני המגזרים, בשל גילם הצעיר וגודלם הפיזי ;
כחסרי שיקול דעת, תחושת סכנה, זהירות, ואחריות.**



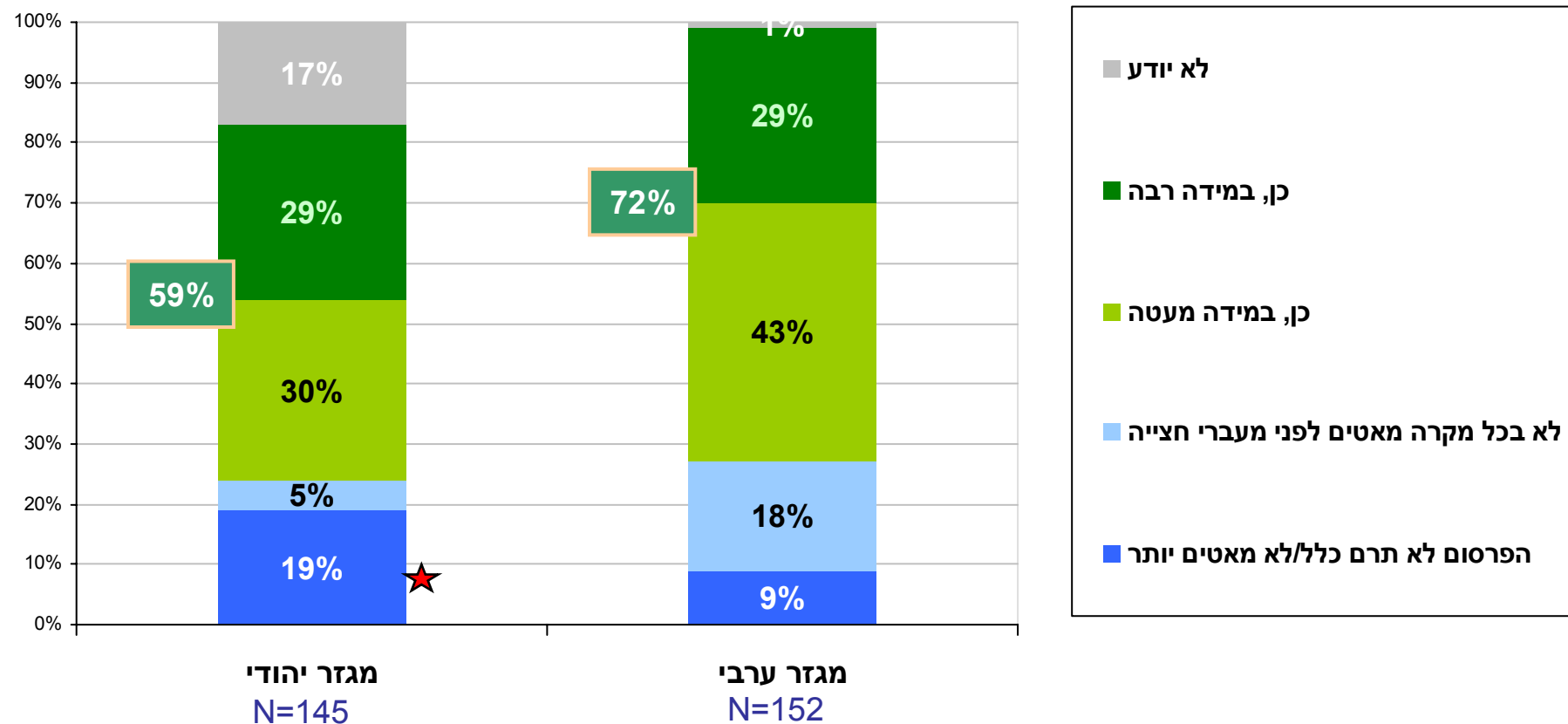
בחודש האחרון היה ברדיו, בעורפי אוטובוסים ובעיתונות הכתובה פרסום שקורא לנהגים לפני מעברי חצייה, בתי ספר וגני ילדים להאט ולחפש את הילד בכביש. האם שמעת או ראית פרסום זה?



כחמישית מההורים במגזר היהודי ציינו כי שמעו הסבר המלמד הורים כיצד להדריך את ילדיהם לחצות כבישים.

תרומת הפרסומת הקוראת להאט ליד מוסדות לימוד

בקרב כלל המודעים לפרסום



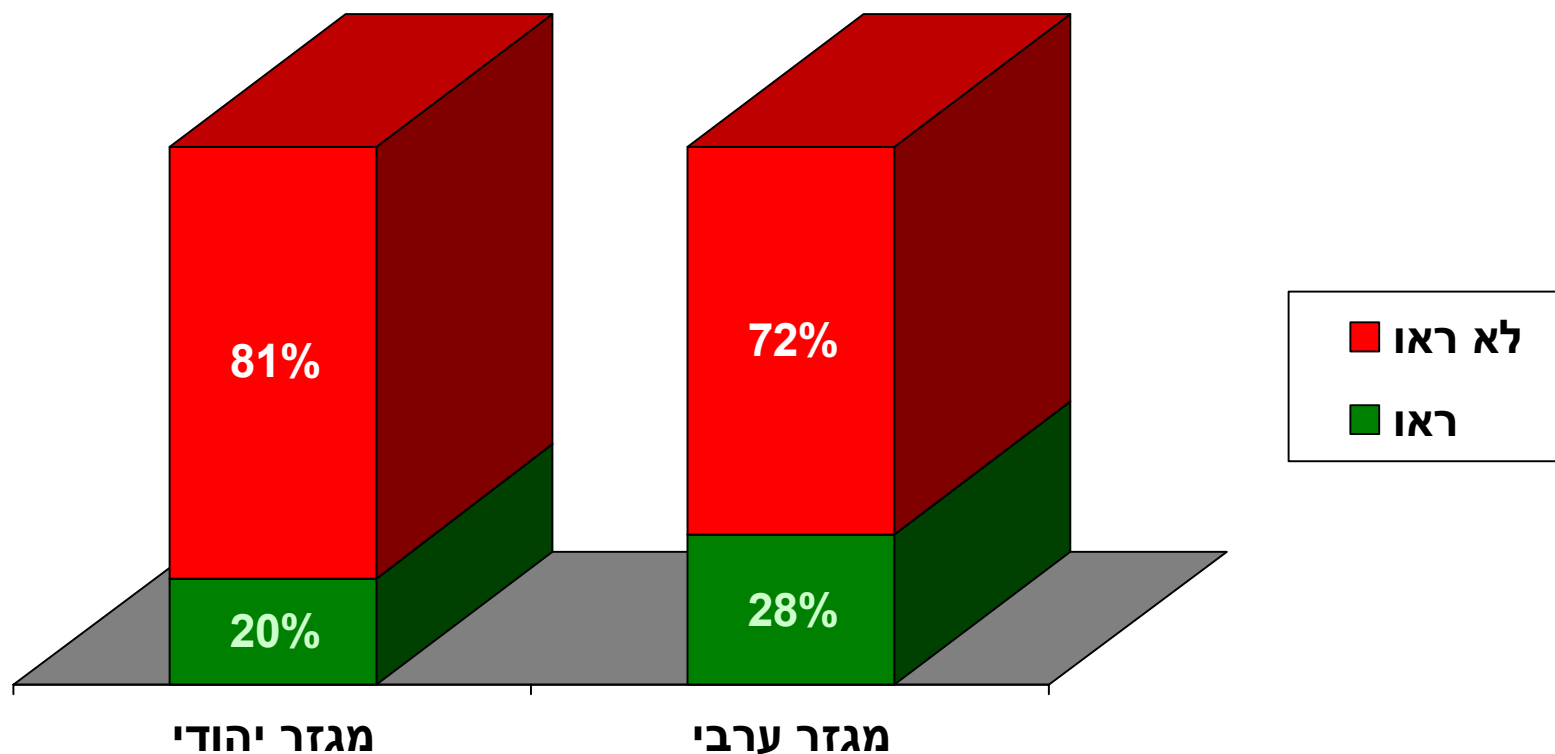
במגזר היהודי קיימת תחושה חזקה יותר שהפרסום לא תרם כלל, כלומר שנהגים אינם שמים לב יותר ומאטים לפני מעבר חצייה.

הבדלים מובהקים **★**
האם הפרסום תרם לדעתך במידה כלשהי לכך שכיום, יותר מבעבר, נהגים בדרך שמים לב ומאטים יותר לפני מעברי חצייה, בתי ספר וגנים?
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

הנחיות להורים
הנחיות להורים
ללמד את ילדיהם
ללמד את ילדיהם
כללי חצייה נכונה

זכירה נעזרת מלאה של הפרסומת
המסבירה כיצד ללמד ילדים לחצות כביש

בחודש האחרון היה ברדיו ובעיתונות הכתובה פרסום בו הסבירו להורים כיצד ללמד את ילדיהם לחצות את הכביש.
האם שמעת או ראית פרסום זה?



כחמישית מההורים במגזר היהודי ציינו כי שמעו הסבר המלמד הורים כיצד להדריך את ילדיהם לחצות כבישים.

החשיפה לפרסומת המסבירה כיצד לחצות את הכביש בולטת יותר בקרב.....

מגזר ערבי	מגזר יהודי	
אין הבדל מובהק	אין הבדל מובהק	מגזר
אין הבדל מובהק	אין הבדל מובהק	גיל הילדים
על-תיכונית	אקדמאים	השכלה
נוצרים	אין הבדל מובהק	נטייה דתית
אין הבדל מובהק	אין הבדל מובהק	הכנסה
אין הבדל מובהק	בעלי רישיון נהיגה	רישיון נהיגה



קבוצת גיאוקרטוגרפיה

Geocartography Knowledge Group

אסטרטגיה של מידע

Information Strategy

Geo-Marketing מחקרי שוק ודעת קהל

Strategy, Opinion & Marketing Research

מחקר כמותי ואיכותי - קבוצות מיקוד, ראיונות עומק

Geo-SMART חישובי צפי ופוטנציאל שוק

Feasibility & Market Potential Analysis

Geo-IT iS מערכות מידע ופתרונות עתירי מידע

Information Technology & Solutions

Geo-Medic מחקרי תרופות ורפואה

Pharmaceutical & Applied Medical Research

Geo-Sensor מחקרי טעימה ופיתוח מוצרים

Product Development & sensory Tests

לדעת כדי **GEOCARTOGRAPHY - Knowledge Breeding Success**

גיאוקרטוגרפיה: רח' קהילת ונציה 8, נאות אפקה, תל-אביב טל': 03-7682222, פקס: 03-7682223

research@geocartography.com