



מפרט תיאור השירותים – מכרז אינטרנט

(נספח א' להזמנה להציע הצעות)

	תוכן	
4.....	1	יישום
4.....	1.1	כללי
6.....	1.2	משתמשים ומערכות משיקות – תיחום חיצוני
6.....	1.2.1	משתמשים חיצוניים
6.....	1.2.2	משתמשים פנימיים
6.....	1.2.3	מערכות משיקות
7.....	1.3	כללי שימושיות
8.....	1.3.1	שפות
8.....	1.3.2	התאמה לדפדפנים וסטנדרטים
8.....	1.3.3	עקרונות עיצוב
9.....	1.3.4	התאמה לדפדפנים
9.....	1.3.5	דפי אב (Master pages layout)
9.....	1.3.6	תוצרי העיצוב
10.....	1.3.7	תכנון הניווט באתר :
11.....	1.3.8	כללי שימושיות לתפריטי הניווט
11.....	1.3.9	ארכיטקטורת המידע
11.....		מידע ומחקר אוכלוסיות בסיכון
12.....		הסברה /
12.....		תשתיות ותנועה /
12.....		רשויות מקומיות /
12.....		חילוץ והצלה /
12.....		אכיפה /
12.....		חקיקה ושפיטה /
19.....	1.4	התאמת התשתית למנועי חיפוש
20.....	1.5	תבניות, רכיבים ותכונות נדרשות ממערכת האתר
20.....	1.5.1	דפי אב (Master page) (כלול ב-GovX)
21.....	1.5.2	סוגי תוכן (Content Type)
32.....	1.6	תבניות ורכיבי האתר
33.....	1.6.1	דף הבית
35.....	1.6.2	תבנית רשימות
35.....	1.6.3	תבניות אוכלוסיות
39.....	1.6.4	תבנית צור קשר



39	תבנית פריט תוכן	1.6.5
40	גלריה/מדיה	1.6.6
41	תבנית דיוור (News Letter)	1.6.7
41	תבנית משרה	1.6.8
41	תבנית 404	1.6.9
41	תבניות קהילה מקצועית	1.6.10
41	ראה להלן תת מערכת קהילה מקצועית	
42	רכיבים	1.7
42	רכיב רשימה כללית (כלול ב-GovX)	1.7.1
44	רכיב פריטים קשורים (Related items) (כלול ב-GovX)	1.7.2
44	רכיב חיפוש/אחזור לפי מאפיינים נבחרים (כלול ב-GovX)	1.7.3
44	רכיב אינדקס/"פרמטר מוביל" (כלול ב-GovX)	1.7.4
44	רכיב ניווט (כלול ב-GovX)	1.7.5
45	רכיב קישורים (כלול ב-GovX)	1.7.6
45	רכיב פריט תוכן (כלול ב-GovX)	1.7.7
45	רכיב תוכן עורך (כלול ב-GovX)	1.7.8
45	רכיב סקר	1.7.9
45	רכיב לוח שנה (כלול ב-GovX)	1.7.10
45	רכיב הצגת RSS (כלול ב-GovX)	1.7.11
45	רכיב קובץ/קבצים להורדה (כלול ב-GovX)	1.7.12
46	רכיב Flash Media (כלול ב-GovX)	1.7.13
46	רכיב אלבום תמונות / גרפים	1.7.14
46	רכיב באגרים	1.7.15
46	רכיב מפת אתר (כלול ב-GovX)	1.7.16
46	רכיב כלי עזר (כלול ב-GovX)	1.7.17
47	רכיב א-ב (כלול ב-GovX)	1.7.18
47	רכיב תוצאות חיפוש (כלול ב-GovX)	1.7.19
47	רכיב "חדש באתר" (כלול ב-GovX)	1.7.20
47	רכיב עוגנים (כלול ב-GovX)	1.7.21
47	רכיב תגובות / דרוג	1.7.22
48	רכיב יישומים (כלול ב-GovX)	1.7.23
48	רכיב רישום לדיוור/עדכונים	1.7.24
48	רכיב עדכונים לדיוור	1.7.25
48	תת מערכות	1.8
48	מערכת טפסים	1.8.1
49	תת מערכת קהילה מקצועית	1.8.2
50	תת מערכת באגרים	1.8.3



50	תת מערכת דיוור	1.8.4
52	תת מערכת RSS	1.8.5
52	תת מערכת סקרים	1.8.6
53	תת מערכת חיפוש וחיפוש מתקדם (כלול בתשתית GovX)	1.8.7
53	מערכות ניהול	1.9
53	ניהול טקסונומיה – עצים ורשימות של מאפיינים	1.9.1
54	תפעול שוטף	1.9.2
57	שירות ותחזוקה	1.10
57	תקופת ההרצה	1.10.1
58	תקופת האחריות	1.10.2
58	תקופת התחזוקה	1.10.3
59	שירותי ייעוץ	1.11
59	רמת שירות לכלל השירותים - S.L.A	1.12
59	כללי	1.12.1
59	הגדרות :	1.12.2
60	דיווח על ביצוע השירותים	1.12.3
60	טיפול באירועים חריגים	1.12.4
60	שירותי תפעול שוטף	1.12.5
61	רמת השירות	1.12.6
63	טכנולוגיה ותשתית	2
63	כללי - הבהקים	2.1
63	סביבות	2.2
64	נפחים, עומסים וביצועים	2.3
64	עמידות המערכת	2.3.1
64	זמני תגובה מחייבים	2.3.2
64	יכולת גידול (סקלביליות)	2.3.3
64	נפחים	2.3.4
64	דרישות עתידיות	2.4
66	עלות	3



1 יישום

1.1 כללי

הרשות לבטיחות בדרכים מופקדת על תכנון, תאום ובקרה של מכלול הפעולות, במשרדי ממשלה שונים שנועדו להגברת הבטיחות בדרכים, צמצום התאונות והפחתת חומרתן, בין היתר, באמצעות:

- גיבוש מדיניות ודרכי פעולה בכל תחומי הבטיחות: חקיקה, הכשרה, חינוך, אכיפה, ענישה, תשתיות תחבורתיות פיזיות, רכב, תחזוקה, משתמשים בדרך, רשויות מקומיות, טיפול בנפגעים, הסברה, מחקר ופיתוח, ועוד.
- גיבוש תכנית עבודה שנתית ורב שנתית להגברת הבטיחות בתיאום ושיתוף משרדי הממשלה, הרשויות וארגונים אחרים, העוסקים במאבק בתאונות דרכים, תוך הפעלת מערך בקרה על ביצועה והשגת יעדיה, לאחר אישורה על ידי הממשלה.
- הפעלת מערך הסברה אקטיבי רב היקף ממוקד בפעילויות הנגזרות מתכניות עבודה השנתית והרב שנתית וקיום מבצעי "שיווק משלימים", להשגת מטרות התכנית.
- הפעלת מערך מקצועי ואיכותי למחקר, מידע ופיתוח והערכת אפקטיביות של הפעולות והאמצעים שנקטו.
- תכנון הקמה והפעלה של מערך ארצי רב תחומי ומשולב לפינוי והצלת נפגעים בתאונות דרכים.

הרשות מבקשת בהצעות למכרז זה להקמה, ניהול, תפעול ותחזוקה של מערך האינטרנט של הרשות, ובכלל זה:

א. שירותי פיתוח אינטראקטיב:

1. בנייה ופיתוח של האתר החדש, על בסיס תשתית govx - תשתית רוחבית לאתרי ממשלה המבוססת על מוצר SharePoint2010 של חברת מייקרוסופט
2. שירותי הפיתוח, ההתקנות, הבדיקות והכל יהיו בהתאם לנהלי ממשל זמין/תהיל"ה המפורטים להלן **בנספח 1 למפרט זה, שכותרתו: "פיתוח מאובטח עבור מערכות המאוכסנות בתהיל"ה"**.
3. שירותי פיתוח ועיצוב שוטפים למיזמים של הרשות כגון אתרים משניים לילדים וצעירים.
4. שירותי פיתוח לאפליקציות נוספות במידת הצורך, כגון אפליקציות פייסבוק וסלולר.

ב. מתן שירותי תוכן:

1. שירותי תוכן שוטפים, ובכלל זה הזנת תוכן חדש ותחזוקת התוכן באתר החדש ובאתרי הרשות.
2. מתן שירותי תוכן למיזמים נוספים בהתאם לצורך כגון אתרים משניים לילדים וצעירים.



3. הסבות תוכן מהאתר הקיים (www.rsa.gov.il).

ג. שירותי תחזוקה ותפעול שוטפים של אתרי הרשות.

ד. שירותי עיצוב גראפי.

ה. שירותי ייעוץ – ייעוץ אסטרטגי, קריאטיבי.

ו. שירותי אירוח ואחסון לאתרי הרשות.

ז. אתר האינטרנט המתוכנן יבנה בשלבים לפי צרכי הרשות, ויספק שירותים כמוגדרים בהגדרת המערכת שלהלן.

להלן תיאור מפרט האתר. המפרט המובא להלן הינו "מפרט דרישות מינימום", והצעת הספק חייבת לכלול, לכל הפחות, את כל הדרישות המפורטות בפרק זה. ספקים אשר יפרטו ו/או יציעו פתרונות העולים על הנדרש במפרט יוכלו לקבל תוספת ניקוד בציון האיכות. עלות הפתרונות תבחן בנפרד ובהתאמה לדרישות המינימום.

פיתוח והקמה מחדש של אתר הרשות תכלול בין השאר:

א. פורטל ומערכת ניהול תוכן – מערכת אשר תאפשר ניהול תכני האתר והצגתם, כולל תבניות שונות

ב. תבניות תוכן לתצוגה דינאמית של תכנים שונים.

ג. מנגנון הפצת תכנים למשתמשי האתר השונים בהתאם להרשמה בכלים מגוונים (דוא"ל, מסרונים וכו').

ד. אפשרות לתשלומים עבור שירותים באמצעות שרת התשלומים של משרד האוצר.

ה. מנגנון פניות לרשות באמצעות האתר.

ו. קהילה מקצועית לבעלי מקצוע הקשורים לרשות,

ז. ממשק לקובצי XML למערכת נתונים של הרשות

ח. מערכות תשתית – אבטחת מידע, רישום וניהול משתמשים וכד'.

התשתית האחודה תהיה מבוססת על תשתית ניהול תוכן. תשתית זו תהיה:

א. תשתית GovX מבוססת sp2010, הקמת האתר תתבצע על גבי תשתית gov.x, תשתית רוחבית לאתרי אינטרנט משרדיים, אשר תימסר לספק הזוכה ללא עלות.

ב. האתר, מבוסס תשתית govx, יאוחסן בחוות השרתים בממשל זמין – פרויקט תהיל"ה

ג. על הספק הזוכה לעמוד בכל נהלי ודרישות הפיתוח לאתר מבוסס GovX מחד ואתר המאוחסן בחוות השרתים של תהיל"ה מאידך – הרחבה על נהלים אלה ראה להלן בפרק 4.



1.2 משתמשים ומערכות משיקות – תיחוס חיצוני

1.2.1 משתמשים חיצוניים

- קהל היעד של האתר הינו כלל הציבור. קבוצות משנה של קהל יעד זה יורכבו בהתאם:
- הציבור הרחב על כל מגזריו - חינוך וקהילה, מקומות עבודה, מגזר חרדי, מגזר לא יהודי, נהגים צעירים וחדשים, קשישים, נהגים מקצועיים, ילדים ומשפחה.
 - משתמשי דרך - נהגי רכב, רוכבי אופניים, רוכבי אופנוע, הולכי רגל.

1.2.2 משתמשים פנימיים

ביצוע הפעולות והניהול של האתר דורש מספר תפקידים שונים אשר לכל תפקיד רמה לוגית שונה. לצורך ניהול האתר יוסמכו משתמשים מורשים לתפקידים שונים אשר במשותף יהיו אחראים על ניהולו ועדכונו של האתר. מנהל האתר או בעל הרשאות ניהול יוכל לקבוע הרשאות למשתמשים, לקבוצות משתמשים או לבעלי תפקידים לדוגמה קוראים, משתתפים, עורכי תוכן או קבוצות מותאמות אישית שיצר מנהל האתר. משתמש מורשה הינו משתמש לו הרשאות כניסה למערכת הניהול לצורך ניהול תכני המערכת, צפייה בדוחות המערכת, ניהול מכלוליה ותבניות המערכת וכיוצא באלה פעולות נדרשות. מנהל המערכת – הרשאת על. למשתמש זה יהיו פתוחים כלל ממשקי הניהול וההגדרות. בין היתר יוכל משתמש זה לנהל את המשתמשים ברמות הבאות:

- פתיחת משתמש חדש במערכת והקצאת תחום ההרשאה המתאימה
- נעילת משתמש
- מחיקת משתמש
- פתיחת משתמש מנעילה
- ממשק מנהל המערכת יאופיין בנוחות תפעול וידידותיות כדי לאפשר עבודה מהירה של המשתמשים הפנימיים במערכת.
- מעדכן – מעדכן הינו משתמש האחראי על אתר ו/או מדור ו/או מדורים מסוימים במערכת.
- ניתן יהיה להקצות הרשאות בהתאם.

1.2.3 מערכות משיקות

התשתית תכלול מגוון אפשרויות התממשקות וייצוא נתונים, בין השאר:

1.2.3.1 ממשק קליטת טבלאות/קבצים XML ו/או XSL

ממשק קליטת פריטי תוכן XML משמש להתממשקות עם מאגר הנתונים של הרשות – לדוגמה, ראה באתר הקיים בדף השער – נתוני הקטל בדרכים. להלן תיאור דרישות הממשק:



קליטה ייזומה על ידי משתמש מורשה ו/או קליטה אוטומטית / דינמית כחלק מתהליך עיתי (Batch).

בקליטה ייזומה, משתמש מורשה יוכל להיכנס לתבנית ניהול היכן שהתוכן הוגדר כממשק לייבוא תוכן במבנה מוסכם (בפורמט XML או XSL (למשל – טבלת עזר – בעלי תפקידים) ולבחור באפשרות "ייבוא" (import) של הטבלה המתאימה.

בהליך עיתי / אוטומטי הקליטה תתבצע באמצעות קליטת טבלה/קובץ אשר יימצא בספריה מסוימת.

הקליטה תתבצע באופן אוטומטי לטבלה המתאימה במאגר המידע, בהתאם לשדות הטבלה המוגדרים מראש.

לאחר הקליטה המשתמש הרשום יוכל, בהתאם לצורך, לערוך את הרשומות השונות בטבלה באמצעות ממשק העריכה.

1.2.3.2 ממשק סינדיקציה

על הספק לתאר בפרוט את הצעתו לממשק אשר יאפשר ייצוא פריטי התוכן והצגתם בפורמט RSS.

מערכת האתר תאפשר יצירה ופרסום של ערוצי RSS מרשימות התוכן השונות באתר מרשימות משתמשים רשומים.
פורמט ה-RSS יהיה RSS 2.0 תקני.

1.2.3.3 ממשק לשרת התשלומים הממשלתי

המזמין מעוניינים לבצע סליקה וגביה של תשלומים באתר. פעולות אלה יתבצעו באמצעות ממשק לשרת התשלומים הממשלתי.

1.2.3.4 גלישה סלולרית

האתר יותאם לאפשרות גלישה ב-smart phones.

1.3 כללי שימושיות

על הספק להציג את כללי השימושיות המוצעים על ידו. במידה והספק אינו מציע כללים תחליפים המקובלים על הרשות, יחייבו כללי השימושיות המצוינים להלן.
המידע והנושאים השונים שהאתר מכיל מחייבים ארגון שימושי ויעיל, כך שלמשתמש יהיה קל למצוא ולנווט באתר בכל אחד מרכיבי האתר – עיצוב האתר, דפי שער, תפריטים, אזורי תוכן ופריטי התוכן עצמם.
להלן פירוט הכללים:



1.3.1 שפות

שפות נדרשות באתר: עברית, ערבית ואנגלית. יתכנו בעתיד הוספת דפים נוספים בשפות נוספות כגון רוסית.

1.3.2 התאמה לדפדפנים וסטנדרטים

האתר יותאם לסטנדרטים הממשלתיים לאתרי אינטרנט (ראה – www.gov.il/govstandards), ובכלל זה לכללי הנגישות ושכבת התצוגה הנדרשים, התאמה לסוגי תוכן וכל המופיע במסמך הסטנדרטים בהתאם.

בין השאר, האתר יתאים לסטנדרטים הבאים:

א. עבור משתמשי הקצה, המערכת מיועדת לשימוש באמצעות דפדפן מסוג MS Internet Explorer בגרסאות 7 ומעלה בגרסה העברית והאנגלית וכן באמצעות הגרסאות האחרונות הנפוצות של דפדפנים נטסקייפ/מוזילה (Firefox)/אופרה/ספארי/גוגל כרום, כולן בעברית/אנגלית בהתאם לקיים.

ב. שכבת התצוגה תותאם לרזולוציה 768X1024.

ג. האתר יותאם לכללי הנגישות - ראה את דרישות הנגישות בקטגוריה 2 באתר www.nagish.org.il.

1.3.3 עקרונות עיצוב

העיצוב יתוכנן על פי העקרונות הבאים:

- הקו העיצובי של האתר יקבע בהתאם לעקרונות העיצוב האחידים של הרשות.
- שכבת התצוגה של האתר תענה על כללי השימושיות הנהוגים בשוק, בסטנדרטים המחייבים.
- ממשק משתמש עדכני, עשיר, נוח, זמין ושימושי שיספק חוויית גלישה מהנה באתר.
- שימוש בעדכוני מידע בטכנולוגיית AJAX או דומה - עדכון מידע מהשרת ללא צורך בביצוע refresh לדף.
- תוכן שלא קיים – לא מוצג - היה ורכיבים/שדות אינם כוללים תוכן, הם לא יוצגו בדף וכן לא יהיו רווחים המעידים על קיומם.
- עדיפות לממשק (UI) מבוסס DIV ולא טבלה, כולל הגדרה יחסית של מידות.
- שימוש ב- lightbox
- עיצוב האתר יתבסס על גיליון עיצוב (CSS) ו-XSL.
- התאמה לרזולוציה של 768X1024. התאמה לרזולוציה נמוכה יותר תקבע בדיון נפרד בנושא עיצוב מערכת.



• המערכת תתבסס על שימוש בעברית בתקן לוגי ובאנגלית.

• שימוש בסטנדרטים כדי שהאתר יהיה נגיש גם למשתמשים בעלי מוגבלויות (רמה 1 בלבד).

1.3.4 התאמה לדפדפנים

• עבור משתמשי הקצה, המערכת מיועדת לשימוש באמצעות דפדפן מסוג MS Internet Explorer בגרסאות 7 ומעלה בגרסה העברית והאנגלית וכן באמצעות הגרסאות האחרונות הנפוצות של דפדפנים אחרים:

• Google Chrome.

• Mozilla Fire Fox.

• Apple Safari.

1.3.5 דפי אב (Master pages layout)

• לאתר יוכנו מספר דפי אב (Master page), המהווים את המעטפת העיצובית של דפי התוכן באתר.

• לכל דף אב יהיה גריד מתאים (שתי עמודות, שלוש עמודות וכדו'). כפי שיקבע בעיצוב המפורט.

• בכל דף אב יופיעו מרכיבים קבועים המעניקים לו עמידה עצמאית - כותרת עליונה המזהה את העמוד ואת הנושא לו הוא שייך.

• יוכן דף אב מיוחד עבור הדיוור ללא רכיבי ניווט אלא תוכן בלבד.

דפי האב יורכבו, בין השאר, מהאזורים הבאים:

• כותרת (Header) – כותרת האתר (Header) תכיל רכיבים שונים, כגון תמונות קבועות, קישור לדף הבית, רכיב ניווט נגישות, רכיב ניווט ראשי, שביל ניווט וכיוצא באלה.

• סרגל ימין – מלווה את כל עמודי האתר חוץ מעמוד הבית ועמודים המוצגים ללא תפריטים, כולל רכיב ניווט רמה שניה ושלישית בהתאם לצורך וכן אפשרות לשלב רכיבים נוספים בהתאם לצורך.

• סרגל תחתון – (Footer) הכולל רשימת קישורים, תמונת קישור ותוכן הניתנים לעריכה.

1.3.6 תוצרי העיצוב

הספק הזוכה (באופן עצמאי או באמצעות קבלן משנה) יכין את כלל תוצרי העיצוב הנדרשים להקמת האתר. בין השאר, תוצרים אלה יכללו:



- א. מסמך UI – מסמך הכולל סכמות המסכים השונים, פירוט המבנה שלהם, ציון התנהגויות ממשק וסקירה של רכיבי האתר השונים
- ב. סקיצות עיצוביות (look&feel) – הכנת הקונספט העיצובי של האתר, בהתבסס על סקיצות עיצוביות והבריף העיצובי שיימסר למציע הזוכה. הקונספט יוכן על שלושה מסכים מאפיינים לאתר הראשי.
- ג. במידת הצורך יוכנו עד 3 קונספטים שונים. כן יוכן מסך לכל אתרי המשנה :
- ד. הכנת כלל מסכי, תצוגות ורכיבי העיצוב הנדרשים וכן כל ה-presentation layer של האתר, כולל HTML, CSS, XSL, חיתוכים וכלל הפעילויות הנדרשות לצורך יישום עיצוב האתר בכל תבניות ורכיבי המערכת.
- ה. הכנת מסמך Style Guide לאתר, כולל הוראות הכנת חומרים גרפיים – גודל תמונות, צבעים, מרחקים וכל הנדרש.
- ו. האתר יהיה בנוי ממספר תחומי מסכים, כל אחד עם האלמנטים העיצוביים שלו. בתוך תחום, יהיו אלמנטים גרפיים קבועים ואלמנטים משתנים, בהתאם לאופי התחום ועיצובו. גריד העיצוב ישמור על חופש הפעולה והאפשרות להוסיף תחומים נוספים בהתאם לנדרש ולהתפתחות העסקית של הרשות.
- i. אלמנטים קבועים
1. תבנית העמוד תהיה זהה.
 2. סוג הפונט יהיה זהה.
 3. האזור לתמונות יהיה זהה.
- ii. אלמנטים משתנים ברמת ה-CSS ואלמנט מדיה גרפי
1. עבור כל תחום, יהיה סממן גרפי של התחום, בצבע משלו.
 2. ניתן יהיה להשתמש באזור של התמונות בצורה שונה בין כל תחום – תמונה אחת או כמה תמונות.
 3. ניתן להשתמש באזור הטקסט בצורה שונה בין כל תחום – הרבה טקסט או מעט, עם שימוש במרכיבים שונים באזור הטקסט.

1.3.7 תכנון ניווט באתר:

היות שהאתר מכיל מידע רב בתחומים שונים יש לבסס אותו על שיטת ניווט נוחה ככל האפשר עם אפשרות לחשיפת מידע רב בתפריטים בדף הבית ובתפריטים בדפים הפנימיים. להלן כללים מנחים לגבי לוגיקת ארכיטקטורת המידע:

- שימוש ב-MegaMenu.
- ערוצי ניווט מקבילים – אוכלוסיות / נושאים / סוגי תוכן.



- בכל דף אוכלוסייה יוצג תוכן משלים בהתאם לדף. תוכן זה יכלול, בין השאר חדשות, אירועים, קמפיינים, כתבות, נתונים, שאלות נפוצות, מילון מונחים, הוראות, סרטוני הדרכה וטיפים וכדומה.

1.3.8 כללי שימושיות לתפריטי הניווט

- התפריטים במערכת יהיו דינאמיים: ניתן "לפתוח" ו"לסגור" (Expand & Collapse).
- בהתאם לנדרש התפריטים יוצגו כ-Mega Menus.
- רמות בתפריט לצורך הגעה למקום המבוקש. המשתמש יקבל חיווי על המקום הנוכחי בו הוא נמצא הן על ידי תפריט הניווט (הבלטת הקטגוריה בה הוא נמצא) והן על ידי מראה מקום.
- התשתית תכלול מספר תפריטי ניווט. בנוסף, ניתן יהיה לנווט באמצעות מנגנון החיפוש וקישורים שונים הפרוסים לאורך האתר. התפריטים הנכללים הם:
 - שביל ניווט (breadcrumb trail).
 - **תפריט האתר** – דינאמי, Mega Menu ומחייב יכולות עריכה מלאות (עדכון / מחיקה / עריכה / הזזה) על ידי עורך התוכן של האתר. מציג 2 רמות.
 - **תפריט אוכלוסיות** – יציג תפריט מגזרים ומשתמשי דרך.
 - **תפריט משנה פנימי** – תפריט ימני/שמאלי (בהתאם לשפת האתר), בעל מספר רמות (עד 3). מאפשר הצגת המדור בו נמצאים בצורה בולטת ואפשרות סגירה/פתיחה וחיווי מתאים של הרמות הנדרשות
 - **בר ניווט סגיר (footer)** – מורכב מקבוצות קישורים וכן בר פוטר כללי ומחייב יכולות עריכה מלאות (עדכון / מחיקה / עריכה) על ידי עורך התוכן של האתר.

1.3.9 ארכיטקטורת המידע

- להלן פירוט עץ האתר (עץ האתר יהיה נתון לשינוי באפיון המפורט וכן בתפעול השוטף של האתר בהתאם לצרכים):
- נושא ראשי / דף לובי אוכלוסייה – משתמש דרך / דף מדד פנימי באוכלוסייה משתמש דרך / דף תוכן

נושא רמה 1 (סרגל 1) - ניווט	רמה 2 - תוכן	רמה 3 - תוכן	רמה 4 - תוכן
על הרשות	על הרשות		
	מטרות ויעדים		
	תכנון ואסטרטגיה		
	תכניות עבודה		
	חוק הרשות		
	בעלי תפקידים		
	תחומי פעילות	מידע	ומחקר



	אוכלוסיות בסיכון / הסברה / תשתיות ותנועה / רשויות מקומיות / חילוץ והצלה / אכיפה / חקיקה ושפיטה		
	רקע	יום המחויבות	
רקע	2010 הסחת דעת		
קמפיין			
אות האזרח			
רקע	2009		
קמפיין			
רשויות מקומיות			
יום טקס הזיכרון			
אירוע מרכזי בכנסת			
אירועי סיכום			
	משולחן הועדה	ועדת שיינין	
	עיקרי התכנית		
	חברי הועדה		
	מכרזים רגילים / מכרזים כח אדם / ספק יחיד / מיזם משותף / פטור ממכרז + גישה לקובץ/ / קול קורא מחקרים / קול קורא חינוך והדרכה	מכרזים ודרושים	
		חדשות בטיחות (ריכוז תקצירים)	חדשות בטיחות
	חדשה מלאה		
		כנסים אירועים (ריכוז תקצירים)	
	אירוע מלא		
		מצגות שבועיות (ריכוז גישה לקבצים)	
	קובץ מצגת		
		ארכיון (ריכוז תקצירים)	
	חדשה מלאה		
		רקע	המרכז הלאומי למידע ולמחקר
שדות נדרשים:	כותר / מחבר / שנה	מאגר מחקרים וסקרים	
נושא /	1. אלכוהול ונהיגה		
חוקר /	2. אמצעים להגברת בטיחות		
שנה /	• אכיפה		
תקציר / קובץ /	ומהירות		



לצרכי סיווג: סוג המידע: מחקר / סקר / מצגת /	<ul style="list-style-type: none"> חגורות ומושבי בטיחות ומיגון חינוך והסברה <ul style="list-style-type: none"> 3. היסח דעת ועייפות 4. התנהגות הולכי רגל 5. טכנולוגיות 6. נהגים 7. רוכבי דו-גלגלי 8. תשתיות 		
	רשימה ע"פ: חוקר / נושא / מוסד / מנחה / מסגרת / גישה לקובץ	מחקרים בתהליך	
	מגמות מידע סטטיסטי	מידע סטטיסטי	
	מגמות 2009		
	מגמות 2008		
	מגמות 2007		
	רקע	טכנולוגיות	
	חליפות בטיחות		
הסבר	מבחני ריסוק		
תוצאות מבחנים			
	מחקרים		
	צוותים מקצועיים		
	תקנים וחקיקה		
	מידע על הספרייה	ספרייה	
שם / מייל / טלפון / נושא שאלתה / תוכן שאלתה	טופס שאילתות למידען		
	גישה למערכת (טקסט פתיח)	קטלוג הספרייה	
קבצים ע"פ תאריכים	ב.ב.ב - רקע + גישה לקבצים נק תצפית - רקע + גישה לקבצים כיוונים - רקע + גישה לקבצים	פרסומים	
קבצים	קבצים ע"פ כנסים	כנסים	
	מכרזים פתוחים טפסים נלווים	קול קורא	
		רקע	תשתיות ותנועה
	מפגש רכבת מסילה / כבישים מסוכנים	דוחות	
	כללי מידע / מד"א / כיבוי אש / טראומה	חילוץ והצלה	



		ערכת חילוץ והצלה	
	דף פירוט חדשותי	חדשות מהרשויות	רשויות מקומיות
	דף פירוט פרוייקט	פרויקטים מיוחדים	
	רקע	רשויות מקומיות	
		מגרשי הדרכה	
		מנהלי מטות בטיחות	
		טופס פניות ציבור	פניות ציבור
		צור קשר	
		מועדון משפחה בטוחה	
		מכרזים ודרושים	
	מכרזים רגילים / מכרזים כח אדם / ספק יחיד / מיזם משותף / פטור ממכרז + גישה לקובץ / קול קורא מחקרים / קול קורא חינוך והדרכה		
		רקע	אוכלוסיות
		מדיניות ותהליכי עבודה	

אוכלוסיות - מגזרים

	רמה 3 - תוכן	רמה 2 -	נשא רמה 1 (סרגל 1) - ניווט
	רקע	חינוך וקהילה	מגזרים
	תכניות עבודה - רשימה		
	עזרי הדרכה ולמידה - רשימה		
	רקע	מקומות עבודה	
	נוהגים אחרת בעסקים		
	חברות וארגונים בתכנית- ק		
	טופס אישור פעילויות		
	סקרים ומחקרים		
	רקע	מגזר חרדי	
	סקרים ומחקרים- ק		
	הסברה ועזרים- ק		
	רקע	מגזר לא יהודי	
	סקרים ומחקרים		
	הסברה - חגורות בטיחות		
	הסברה - אלכוהול		
	הסברה דריסות חצר		
	הסברה - הסחת דעת		
	הסברה - ילדים		
	הסברה - נהיגת קיץ		
	חינוך		
	קהילה - ק		
	פעילות ברשויות		
	רקע	נהגים צעירים וחדשים	
	מה אומר החוק		



	סקרים ומחקרים		
	המלצות		
	עובדות		
	קווי לילה		
	הסברה		
	עזרי הדרכה		

אוכלוסיות - משתמשי דרך

		נהגי רכב	אוכלוסיות - משתמשי דרך
רקע / סקרים ומחקרים / הסברה / חינוך / החוק / המלצות / עובדות / שווה לראות / קישורים	מהירות		
רקע / סקרים ומחקרים / הסברה / חינוך / רשויות / מה אומר החוק / המלצות / עובדות / שווה לראות / קישורים	אלכוהול		
רקע / סקרים ומחקרים / הסברה / חינוך / קהילה 1 / קהילה 2 / קהילה 3 / מה אומר החוק / המלצות / עובדות / שווה לראות / קישורים	חגורות ומושבי בטיחות		



<p>רקע סקרים ומחקרים / הסברה /</p> <p>מה אומר החוק / המלצות / עובדות / שווה לראות / קישורים /</p>	<p>היסח דעת</p>		
	<p>רקע סקרים ומחקרים / /</p> <p>הסברה חינוך / ? קהילה / ? מה אומר החוק / המלצות / קישורים /</p>	<p>רוכבי אופניים</p>	
	<p>רקע סקרים ומחקרים / /</p> <p>הסברה / קהילה /</p> <p>מה אומר החוק / המלצות / עשרת הדיברות / הידעת / טיפים / קישורים /</p>	<p>רוכבי אופנוע</p>	
	<p>רקע סקרים ומחקרים / /</p> <p>הסברה / מה אומר החוק / המלצות הולכי רגל / המלצות נהגים / עובדות /</p>	<p>הולכי רגל</p>	
	<p>רקע סקרים ומחקרים / /1</p> <p>הסברה / קהילה / קהילה 2 /</p>	<p>קשישים</p>	



	מה אומר החוק / המלצות הולכי רגל / המלצות נוסעים / המלצות נהגים / קישורים		
		נהיגה מקצועית	
רקע / סקרים ומחקרים / הסברה / קהילה 1 / קהילה 2 / קהילה-3 / קהילה 4 / מה אומר החוק / המלצות / קישורים	משאיות		
רקע / סקרים ומחקרים / הסברה / קהילה 1 / קהילה 2 / קהילה-3 / מה אומר החוק / המלצות / קישורים	הסעות		
רקע / עזרים / השתלמויות	מורים לנהיגה		
רקע	קציני בטיחות בתעבורה		
		ילדים ומשפחה	
רקע / מה אומר החוק / סקרים ומחקרים / הסברה / חינוך / קהילה 1 / קהילה 2 / קהילה 3 / המלצות / עובדות / קישורים / שווה לראות	חגורות ומושבי בטיחות		



<p>1</p> <p>רקע מה אומר החוק סקרים ומחקרים הסברה חינוך קהילה קהילה 2 קהילה 3 המלצות</p>	<p>רכיבה על אופניים</p>		
<p>ילדים</p> <p>רקע מה אומר החוק סקרים ומחקרים הסברה חינוך קהילה המלצות המלצות לנהגים עובדות</p>	<p>הולכי רגל</p>		



1.4 התאמת התשתית למנועי חיפוש

הרשות רואה חשיבות עליונה לקידום האתר במנועי החיפוש כגון Google, Msn ועוד בשפה עברית ואנגלית. על הספק להרחיב כיצד יתבצע קידום אתר האינטרנט למקום גבוה בתוצאות החיפוש האורגניות (שאינן כרוכות בתשלום) במנועי החיפוש המובילים בעולם. תשתית GovX מתאימה למנועי חיפוש. על הספק הזוכה יהיה לשמור ואף לשפר בהתאם לצורך התאמה זו. ההתאמה הנכללת בתשתית כוללת:

- יצירה דינמית של תגית Page Title – המערכת תאפשר יצירה דינמית של תגית title של העמוד, באמצעות שילוב טקסט קבוע עם כותרת תוכן העמוד, תוך אפשרות הכנסת קונבנציות מתאימות לכותרות.
- Canonical URL Tag לדפי התוכן באתר.
- חיוב שימוש בתגיות כותרות (H1, H2) ושימוש ב CSS להתאמת העיצוב - מערכת ניהול התוכן תחייב כברירת מחדל הוספת כותרות באמצעות תגיות כותרת (בתוך תגית H1 או H2). כמו כן ועל פי הצורך צריכה לאפשר שימוש ב CSS (style sheets) ע"מ להתאים את עיצוב הכתב שבכותרת לעיצוב העמוד כולו.
- Link Title ו-ALT tag לקישורים תוך אפשרות הכנסת קונבנציות מתאימות לכותרות.
- Link Title ו-ALT tag על תמונות תוך אפשרות הכנסת קונבנציות מתאימות לכותרות. כמו כן ציון גובה ורוחב של כל תמונה.
- תגיות מטא – יצירה וניהול תגיות מטא – כותרת, מילות מפתח ותיאור וכן תגיות מטא מתאימות למאפייני סוג התוכן (ראה להלן).
- שליטה על מבנה URLs - על מערכת ניהול התוכן ליצור שמות עמודים קצרים ושמות פרמטרים קצרים ככל הניתן.
- ניהול פוטר – disclaimer footer על מערכת ניהול התוכן לאפשר ניהול מרוכז של הפוטר בכל דפי האתר, לאפשר למשתמש לקבוע את הטקסט והקישורים בפוטר ואת ה anchor text שלהם בהתאם לצרכיו.
- יצירה וניהול של מפת אתר ו-XML sitemap - מערכת ניהול התוכן תאפשר יצירת לינק באופן אוטומטי ממפת האתר לכל אחד מדפי האתר מבלי שתידרש פעולה מיוחדת מהמשתמש (בכל פעם שנוסף דף במערכת התוכן יתווסף בצורה אוטומטית קישור אליו ממפת האתר). במידה ומספר הקישורים במפת האתר עולה על 80, המפה תחולק למספר דפים מקושרים, כך שבכל דף לא יותר מ 80 קישורים וכל דף במפה מקשר מיטב לכל יתר הדפים.
- הכנת XML sitemaps בהתאם להנחיות גוגל תוך חלוקה לעולמות השונים.
- יצירה וניהול של RSS – XML feed.
- יצירה והכנה של קובץ Robots.txt מתאים.



1.5 תבניות, רכיבים ותכונות נדרשות ממערכת האתר

להלן פירוט התבניות, הרכיבים והתכונות הנדרשות. תשתית GovX כוללת חלקים רבים מהמובע להלן. ליד כל פרק יצוין מה נכלל בתשתית. יחד עם זאת, התשתית אינה כוללת שכבת תצוגה כלל ובאחריות הספק הזוכה יהיה לשלב את העיצוב ושכבת התצוגה הנדרשת במרכיבי התשתית.

1.5.1 דפי אב (Master page) (כלול ב-GovX)

- בכל מדור באתר יופיעו מרכיבים קבועים – ניווט, פוטר, כותרת וכן כאלו המעניקים לו עמידה עצמאית - כותרת עליונה המזהה את העמוד ואת הנושא לו הוא שייך.
- יוכנו דפי אב לתחומים השונים
- יוכן דף אב עבור הדיוור ללא רכיבי הניווט אלא תוכן בלבד.
- יוכן דף אב עבור הדפסה ידידותית
- דפי האב הדף יכלול את האזורים הבאים:

כותרת (Header)

מרכיב	הגדרות
תמונה קבועה	מוגדרת בעמוד MASTER ומהוה קישור לדף הבית
רכיב ניווט עליון	תכולת הרכיב בהתאם להגדרות ניווט- ברירת המחדל תת האתרים שתחת האתר הראשי
שביל ניווט	שביל ניווט באתר (Breadcrumb menu)

ועוד אזורים כפי שיוגדר בעיצוב האתר.

סרגל ימין / שמאל (תלוי שפה)

מלווה את כל עמודי האתר חוץ מעמוד הבית ועמודים המוצגים ללא תפריטים.

מרכיב	הגדרות
רכיב ניווט	מציג את ילדי תת המדור הנבחר בחירה ברמה נוספת כל רמת מידע במאפייני תצוגה שונים : הדגשה, רקע ואייקון
אזור Block regions	אזור להגדרת רכיבים דינמיים שונים



מרכיב	הגדרות
רשימת קישורים ותוכן	מוגדרת בעמוד MASTER וניתנת לעריכה

1.5.2 סוגי תוכן (Content Type)

שדות התוכן בתבניות ינוהלו באמצעות סוג התוכן המתאים לכל אחד מתכני האתר. להלן רשימת סוגי התוכן הנדרשים באתר.

• **הערה: השדות המפורטים בסוגי התוכן להלן אינם סופיים. שדות סופיים יקבעו בשלב האפיון המפורט.** כל סוג תוכן יכול לסוגים שונים של שדות. חלקם שדות תוכן וחלקם מאפיינים

- שדות תוכן לדוגמה: כותרת, תמונה, תוכן.
- המאפיינים יכולים להיות מסוגים שונים כגון: ערך טקסטואלי מרשימת עזר, טקסט, מספר, תאריך, מטבע, כן/לא, קישור, תמונה, תאריך תחילה, תאריך סיום, האם יופיע בניוט.

לכל Content Type ישוידך דף אב ותבנית תוכן מתאימה (Theme), אשר לפיו יקבע המראה של הדף אשר יוצר מסוג התוכן. ניתן לשייך לאותו Content Type מספר Themes.

- ייתכנו סוגי תוכן נוספים אשר יקבעו בשלב האפיון המפורט, או הנגזרים מסוגי התוכן המצוינים להלן (לדוגמה, יתכן ו"FAQ" יהיה סוג תוכן נפרד מ"סוג תוכן כללי").
- סוגי התוכן בקהילה המקצועית יקבעו בשלב האפיון המפורט בהתאם לתשתית אשר תשתמש להקמת הקהילה.

1.5.2.1 סוג תוכן בסיסי (כלול ב-GovX)

סוג תוכן בסיסי יכול את השדות והפרמטרים המנויים להלן. כל אחת מ"תבניות" האתר, תירש מסוג תוכן זה. בנוסף, יש לשייך לסוגי התוכן גם את כרטיס המאפיינים המצוין להלן.

שדה	סוג שדה	הערות
שם / כותרת ראשית	Text	שדה קבוע בתשתית; מופיע בהתאם לשם הדף; משמש לזיהוי פריט התוכן – זה השם שיופיע בצוברים ובהצבעות לדף זה.
תקציר רשימות להפצה	Publishing HTML	מאפשר הזנת תוכן עשיר. משמש להצגת התקציר ברשימות



תקציר בדף להצגה	Publishing HTML	מאפשר הזנת תוכן עשיר. משמש להצגת התקציר בדף הפריט עצמו.
שדה מדיה מוביל	Media	מאפשר הזנת תמונה אחת, או מספר תמונות בהתאם לעיצוב שיקבע, או לחלופין שליב רכיב פלאש או Jquery. התמונה המוזנת תשתמש להצגת thumbnail ברשימות, תוך התאמת גודל.

מאפייני תוכן בסיסי

קבוצה	הערות	מקור	סוג	עמודה
מאפייני אתר הרשות - כללי		מספר מסוים המזהה את המסמך או הדף. המספר יכול להיות מספר קטלוגי בין לאומי ISBN, או URL או URN נראים כמתאימים לתפקיד זה.	מחרוזת URI	מזהה (Identifier)
מאפייני אתר הרשות - כללי		כותרת הפריט	טקסט חופשי.	כותרת (Title)
מאפייני אתר הרשות - כללי		רשימת אזורים וישובים	רשימה	תחום כיסוי גיאוגרפי) (Cover (age)
מאפייני ממשל זמין - כללי		רשימת יחידות	רשימה	יחידה אחראית (Unit)
מאפייני אתר הרשות - כללי		רשימת קמפיינים	רשימה	קמפיין



קבוצה	הערות	מקור	סוג	עמודה
		רשימת מדיות	רשימה	מדיה
מאפייני אתר הרשות - כללי	לפי RFC 3066	רשימת שפות	רשימה	שפה) Langu (age
מאפייני אתר הרשות - כללי		אוטומטי לפי ההזדהות בכניסה לניהול.	טקסט	שם יוצר הפריט) Creat (or
מאפייני אתר הרשות - כללי		אוטומטי לפי ההזדהות בכניסה לניהול.	טקסט	שם מאשר הפריט) Publis (her
מאפייני אתר הרשות - כללי		אוטומטי לפי ההזדהות בכניסה לניהול/אפשרות הזנת שם.	טקסט	שם תורם לפריט) contri (butor
מאפייני אתר הרשות - כללי		אוטומטי לפי ההזדהות בכניסה לניהול.	טקסט	שם מאשר הפריט) Publis (her



קבוצה	הערות	מקור	סוג	עמודה
מאפייני אתר הרשות - תוכן	רשימות משנה – מגזרים / משתמשי דרך	עץ קהלי יעד	עץ	מגזרים / אוכלוסיות (Audience)
מאפייני אתר הרשות - תוכן		רשימת אירועים	רשימה	אירועים (LifeEvent)
מאפייני אתר הרשות - תוכן	- ניתן לבחור במספר מלים וכן להכניס מלה בטקסט חופשי. מילות המפתח ינוהלו כתזאורוס	מערכת תזאורוס	טקסט	מילות מפתח – (Keywords)
מאפייני אתר הרשות - תוכן	מבנה של נושא ראשי ומשני	עץ נושאים	עץ	נושא (Subject)



קבוצה	הערות	מקור	סוג	עמודה
מאפייני אתר הרשות - תוכן	משמש לתיוג התוכן הנוצר בתבנית בהתאם להדורות העורך. לדוגמה: בתבנית תוכן כללי ניתן ליצור סוגי מידע כדלקמן: סוג מידע: כתבה; סוג פריט מידע: כתבה ראשית סוג מידע: כתבה; סוג פריט מידע: כתבה משנית סוג מידע: ארוע; סוג פריט מידע: מסיבה סוג מידע: ארוע; סוג פריט מידע: מסיבת עיתונאים כן ישמש לסוגי עזרי הדרכה: סוג מידע ראשי: עזרי הדרכה סוג מידע משני – מצגת, סרט וכד'	רשימת סוגי מידע	רשימה	סוג המידע (Type)
מאפייני אתר הרשות - תאריך	תאריך ארוע מסוים המתואר בפריט התוכן	הזנה	תאריך (DD-MM-YYYY)	תאריך תחילת ארוע (Date)
מאפייני אתר הרשות - תאריך	תאריך ארוע מסוים המתואר בפריט התוכן	הזנה	תאריך (DD-MM-YYYY)	תאריך סיום ארוע (Date)



קבוצה	הערות	מקור	סוג	עמודה
מאפייני אתר הרשות - תאריך		אוטומטי לפי תאריך יצירה	תאריך (DD-MM-YYYY)	תאריך יצירת הפרסום (Date)
מאפייני אתר הרשות - תאריך		הזנה	תאריך (DD-MM-YYYY)	תאריך פרסום באתר (Date)
מאפייני אתר הרשות - תאריך		אוטומטי לפי תאריך עדכון פריט	תאריך (DD-MM-YYYY) עדכון אחרון של הפריט	תאריך עדכון (Date)
מאפייני אתר הרשות - תאריך	תוקף הפריט. לכתובת התקן תאריכים באינטרנט נמצא ב http://www.w3.org/TR/NOTE-datetime	טווח תאריכים.	תאריך (DD-MM-YYYY) (מ-עד)	בתוקף מ: עד: Dater (ange)
מאפייני אתר הרשות - תאריך		הזנה	תאריך (DD-MM-YYYY)	תאריך סיום

מאפייני קובץ

ראה לעיל, סוג תוכן (שדה זהה)	סוג (type)
פורמט הקובץ – JPG, GIF לתמונה, וידאו – MOV, AVI ...	פורמט (Format)
	משקל (KB)
טקסט חופשי	שם צלם



1.5.2.2 סוג תוכן כללי (כלול ב-GovX)

סוג תוכן כללי יורש מסוג תוכן בסיסי, יכלול את השדות והפרמטרים המנויים להלן. בנוסף לסוג תוכן הבסיסי, כל אחת מ"תבניות" האתר, תירש גם מסוג תוכן זה.

שדה	סוג שדה	הערות
כותרת פסקה	Text	ניתן להוסיף פסקאות בהתאם להחלטת העורך עד למספר נתון (6-10)
פסקת תוכן	Publishing HTML	
רכיב מדיה לפסקה	Media	
קישורים	Publishing HTML	
קבצים להורדה	File field	הצגת שם הקובץ כקישור להורדה, הצגת אייקון בהתאם לסוג הקובץ וכן משקל הקובץ בסטייל מתאים לעיצוב האתר
מאפיינים		שילוב המאפיינים כפי שמפורטים להלן

1.5.2.3 סוג תוכן קמפיין

סוג תוכן קמפיין יורש מסוג תוכן בסיסי, יכלול את השדות והפרמטרים המנויים להלן.

שדה	סוג שדה	הערות
שם קמפיין	Text	שדה כותרת הפריט
שנת קמפיין	טקסט	
תיאור קמפיין	Text	ניתן להוסיף פסקאות בהתאם להחלטת העורך עד למספר נתון (6-10)
פסקת תוכן	Publishing HTML	
רכיב מדיה לפסקה	Media	
קישורים	Publishing HTML	
קבצים להורדה	File field	הצגת שם הקובץ כקישור להורדה,



הצגת אייקון בהתאם לסוג הקובץ וכן משקל הקובץ בסטייל מתאים לעיצוב האתר		
שילוב המאפיינים כפי שמפורטים להלן		מאפיינים
		נושא
		אוכלוסייה קהל/יעד
		תגיות
	אייקון וכתרת מרשימת המדיות הנבחרות	מדיה

1.5.2.4 סוג תוכן חומרי הסברה / הדרכה

סוג תוכן חומרי הסברה / הדרכה יורש מסוג תוכן בסיסי, יכלול את השדות והפרמטרים המנויים להלן.

שדה	סוג שדה	הערות
שם	Text	שדה כותרת הפריט
שנה	טקסט	
תיאור	Text	ניתן להוסיף פסקאות בהתאם להחלטת העורך עד למספר נתון (6-10)
פסקת תוכן	Publishing HTML	
רכיב מדיה לפסקה	Media	
קישורים	Publishing HTML	
קבצים להורדה	File field	הצגת שם הקובץ כקישור להורדה, הצגת אייקון בהתאם לסוג הקובץ וכן משקל הקובץ בסטייל מתאים לעיצוב האתר
מאפיינים		שילוב המאפיינים כפי שמפורטים להלן
נושא		
אוכלוסייה קהל/יעד		
תגיות		
סוג כלי עזר		



1.5.2.5 סוג תוכן מחקר

סוג תוכן מחקר יורש מסוג תוכן בסיסי, יכלול את השדות והפרמטרים המנויים להלן.

שדה	סוג שדה	הערות
שם מחקר	Text	שדה כותרת הפריט
סוג מחקר	רשימה	רשימת סוגים
חוקר	Text	
מוסד מחקר	רשימה	רשימת מוסדות
סטאטוס	רשימה	רשימת סטאטוסים
שנה	טקסט	
תיאור	Text	ניתן להוסיף פסקאות בהתאם להחלטת העורך עד למספר נתון (6-10)
פסקת תוכן	Publishing HTML	
רכיב מדיה לפסקה	Media	
קישורים	Publishing HTML	
קבצי המחקר להורדה	File field	הצגת שם הקובץ כקישור להורדה, הצגת אייקון בהתאם לסוג הקובץ וכן משקל הקובץ בסטייל מתאים לעיצוב האתר
מאפיינים		שילוב המאפיינים כפי שמפורטים להלן
נושא		נושא ונושא משנה
אוכלוסייה קהל/יעד		
תגיות		

1.5.2.6 סוג תוכן משרה (כלול ב-GovX)

סוג תוכן משרה ירש מסוג תוכן בסיסי וכללי. בנוסף, יכלול את השדות והמאפיינים המצוינים להלן.

שדה	סוג שדה	הערות
מספר משרה	Text	
תאריך פרסום משרה	Date	
תאריך תוקף משרה	Date	אופציונאלי
סטאטוס	רשימה	



מאפשר הזנת תוכן עשיר.	Publishing HTML	תואר משרה
מאפשר הזנת תוכן עשיר.	Publishing HTML	תיאור משרה
מאפשר הזנת תוכן עשיר.	Publishing HTML	איש קשר
	Publishing HTML	פרטים נוספים
הצגת שם הקובץ כקישור להורדה, הצגת אייקון בהתאם לסוג הקובץ וכן משקל הקובץ בסטייל מתאים לעיצוב האתר	File field	קבצים להורדה
	קישור	קישור לטופס שליחת קורות חיים

1.5.2.7 סוג תוכן מדיה (כלול ב-GovX)

יורש מסוג תוכן בסיסי. בנוסף יכלול את השדות והמאפיינים המנויים להלן.

שדה	סוג	הערות
שם קובץ	א'ני	שם הקובץ המולה, כולל סיומת אוטומטית בהתאם לסוג הקובץ
תמונה	הפריט	שדות העלאת קובץ מדיה בפורמט תמונה או פלאש.
תמונה לתצוגה	הפריט ב'	תמונה תשתמש גם כתמונה מובילה של הווידאו
תמונה מוקטנת - Thumbnail	הפריט: מתבצע אוטומטית	
Embed/iFrame	HTML	שדה הזנת קוד להצגת וידאו
תאריך	תאריך	תאריך העלאה/יצירה-Read Only
מתזמן תאריך התחלת תצוגה	תאריך	תאריך פרסום + רדיו באופן מיידי (ברירת מחדל)
מתזמן תאריך סיום תצוגה	תאריך	תאריך פקיעה + רדיו לעולם לא (ברירת מחדל)



שדה	סוג	הערות
קרדיט	טקסט	
כותרת תמונה – אנגלית/עברית	טקסט	
תיאור תמונה – אנגלית/עברית	טקסט	
כותרת תמונה – שפה נוספת	טקסט	
תיאור תמונה – שפה נוספת	טקסט	

מאפייני תוכן – מדיה/ קובץ (כלול ב-GovX)

עמודה	סוג	הערות
שם קובץ	אינ'	שם הקובץ המולה, כולל סיומת אוטומטית בהתאם לסוג הקובץ
פורמט (Format)		פורמט הקובץ – JPG, GIF לתמונה, וידאו – MOV, AVI ...
משקל (KB)		
תאריך	תאריך	
קרדיט	טקסט	
דירוג		
מומלץ	צ'ק בוקס	"מומלץ עורך" –
מספר צפיות	אוט (counter)	
מידות קובץ	אוט	גובה/רוחב- אוטומטי של התמונה
גודל/אורך	טקסט	גודל קובץ ו/או אורך הסרט בדקות

1.5.2.8 סוג תוכן דיוור

ירש מסוג תוכן בסיסי וכללי. בנוסף, יכלול את השדות וכרטיס המאפיינים המצוינים להלן.

שדה	סוג	הערות
קוד דיוור		



שדה	סוג	הערות
תחום / נושא	טקסט	
מספר דיוור	טקסט	
תאריך דיוור	תאריך	
כותרת ראשית	טקסט	מופיע בהתאם לשם הדף תשמש לזיהוי פריט התוכן – זה השם שיופיע בצוברים ובהצבעות לדף זה.
תמונה	שדה מדיה	שדות העלאת קובץ מדיה בפורמט תמונה, וידאו, קול או פלאש
פסקת תוכן	טקסט עשיר	

1.5.2.9 סוג תוכן קובץ/קבצים להורדה (כלול ב-GovX)

יורש מסוג תוכן בסיסי. בנוסף יכלול את השדות והפרמטרים המנויים להלן.

שדה	סוג	הערות
ID	AN	מזהה חד חד ערכי
יחידה מפרסמת	Lookup	בחירה מרשימת יחידות
סוג תוכן	Lookup	בחירה מרשימת סוגים (נוהל / חוזר / הנחיה)
תאריך הפצה	תאריך	
כותרת	טקסט	
תיאור	טקסט	
מספר	טקסט	
קובץ/קבצים להצגה	URL	קישור לקובץ / העלאת קובץ/קבצים
שם קובץ	שם קובץ המקור	צפייה

1.6 תבניות ורכיבי האתר

כלל התבניות המצוינות להלן הינן יישום של סוגי התוכן השונים ופריסת הדף (Themes) המתאימים להם.

כל תבנית תכלול את הרכיבים המתוארים להלן. פרוט מדויק של כל אחד מהם בכל אחת מהתבניות יקבע בשלב האפיון המפורט:

א. שדות labels המשמשים ככותרות לשדות התוכן. שדות אלה יהיו ניתנים לעריכה ולתרגום.

ב. שדות תוכן בהתאם לסוג התוכן ולסוגי התוכן המשויכים.



ג. אזורי שילוב רכיבים.

ד. רכיבי שיוך – רכיבים אשר ישולבו ב-Themes ויצוגו מידע בהתאם לערכים שנקבעו במאפייני הפריט ובשדות השיוך (לדוגמה – שאלות ותשובות הנוגעות למותג / למוצר / לסדרה וכד').

רכיבים קבועים בפריטי המידע באתר:

- **רכיב תוכן (עוגנים) לכותרות פנימיות** - הרכיב יציג את כל הכותרות הפנימיות שבטקסט כעוגנים, לחיצה על עוגן תקפיץ את הדף למיקום הפסקה המתאימה.
- **רכיב כלי עזר** - add this או דומה (דגש על שיתוף פייסבוק וטוויטר) שלח לחבר, הדפסה ידידותית, קבע כדף בית.
- **רכיבי שיוך** - רשימת פריטי תוכן לפי תחום, שאלות נפוצות, קישורים וכד'.

בכל התבניות השונות, שדות ואזורי רכיבים שאין בהם תוכן לא יוצגו בדף וכן לא יוצג מקום עבורם. להלן פירוט התבניות השונות:

1.6.1 דף הבית

תבנית זו תשמש לדף הבית של האתר

סוג תוכן משויך - בסיסי

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסות שיקבעו בשלב האפיון המפורט.

דף הבית יכלול תצוגה דינמית באמצעות רכיב JQuery אשר יציג את האוכלוסיות השונות במרחב ציבורי.

הרכיבים בתבנית ישולבו בהתאם לאזורי שילוב הרכיבים שיקבעו (Regions).



סכמת מסך:

חיפוש

הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

על הרשות

מרכז האינטרנט המודרני

הסכרה

אנליזת נתונים

תמיכה וחינוך

רשימת קמפיינים

חידושים

מזן קשר

קמפיין

קמפיין רכבת העלה
בטיחות לילדים
קמפיין הסכרה לאנשים
במחנה לילדים
קמפיין נהיגה בטוחה
במחנה הנהיגה

חידושים

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

החלל לרוב אנו מודעים ורבים, המבטא את המבטאים. בזמן המודעותם קן דחמם מסתובב מספר במחנות. עם מודעות בסדרת תדלור את מנסים אתם אחרים בן סכנות חלול.

מדע וטכניקה

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

תכנון עירוני

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

תכנון עירוני

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

תכנון עירוני

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

תכנון עירוני

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

תכנון עירוני

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

הקשר בדרכים

הרשות	המל"ה רשל	נתוני מדינות	דוחות שנתיים
2014			
2015			
2016			
2017			
2018			

תוצרי הדרכה המבדה ומוקד

אודות הרשות

הרשות כותבת חוקים ופיקוח אתם ממונהים. תחילת המעורבות והפיקוח לרבים במדינתנו. מנסים בזכות השר לאם בזכות הפיקוח רבים. על קליטה חד, אחרים רבים חלוצים עולמי. על פיקוח זה מיליונים אדם או אדם זה הפיקוח.

מגזר | תחילת רשל | נתונים מוקדמים | ליים ומסמכים | נתונים חודשיים | קמפיילים | חכם אנשים | חכם אנשים | קהילה חודשית | מודר עובדי | קהילה ארבעת על הרשות | מנסים לעוד למודע ולמוקד | המבדה | אנליזת נתונים | תאוריות ומוקד | רשימת קמפיינים | חידושים | שר קשר | תמונה שוטט | מספר אתר | דף רכבת

כל הכותבה מאושרת לרשות לבטיחות בדרכים



1.6.2 תבנית רשימות

תבנית זו תשמש להצגת רשימות בתצוגות שונות (list, Datagrid, וכד'). הרשימות יוצגו באמצעות רכיבי הרשימות המתוארים להלן בפרק הרכיבים. אלה ישולבו תבנית ישולבו בהתאם לאזורי שילוב הרכיבים שיקבעו. יוכנו מספר פריסות דף הכוללות מבנה (layout) שונה של אזורי רכיבים.

סוג תוכן משויך – בסיסי.

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסות שיקבעו בשלב האפיון המפורט.

1.6.3 תבניות אוכלוסיות

1.6.3.1 כללי

הרשות הגדירה שמונה קבוצות אוכלוסייה ששיעור מעורבותן בתאונות דרכים גדול משיעורן באוכלוסייה ו/או שדורשות התייחסות מיוחדת, במטרה לתת מענה לשפה, לתרבות ולצרכים הייחודיים להן. קבוצות הסיכון שהוגדרו הן ילדים, קשישים, נהגים צעירים, נהגים מקצועיים, רוכבי אופנוע, רוכבי אופניים, המגזר החרדי והמגזר הלא-יהודי בישראל. כן יינתן דגש על משתמשי הדרך.

הרשות מפתחת תכניות התערבות וכלים לכל אחת מן האוכלוסיות כאמור במטרה לטפל בה באופן נקודתי ומדויק בהתבסס על ניתוח של נתוני ההיפגעות שלה, מאפייני ההיפגעות ומאפיינים כלליים. לאחר אפיון האוכלוסייה ואיתור הצרכים מגויסים שותפים רלוונטיים ומשמעותיים ונתפרת "חליפת בטיחות" ייחודית. התכניות מופעלות במסגרות בקהילה, במשפחה, במקומות העבודה ובכל שכבות הגיל במערכת החינוך - מהגן ועד האוניברסיטה - על פי תכניות לימודים מוסדרות. דגשים להצגת האוכלוסיות:

- בהתאם לעיצוב האתר, ייוצרו מספר פריסות דף הכוללות מבנה (layout) שונה של אזורי רכיבים, להצגת אוכלוסיות שונות.
- לאוכלוסייה יכול ויהיו יהיו מאפייני עיצוב ייחודיים, אשר יקבעו ברמת ה-CSS והתכנים הגרפיים המשולבים בתבנית.
- בכל אוכלוסייה יוצג תוכן כללי ומידע.
- בכל אוכלוסייה יוצג תוכן משלים כגון: רקע / סקרים ומחקרים / הסברה / חינוך / חוק / רשויות מקומיות / קהילה / המלצות / הידעת? / קישורים וכד'.
- רכיבי Facebook plugins.
- קישור לפניות (הפניה) ולטופס פנייה.



1.6.3.2 תבנית לובי אוכלוסיות

תבנית זו תשמש להצגת המותגים השונים של הרשות בהתאם לעיצוב שיקבע (הערה: יתכן ובתבנית זו יוצגו מותגים בהתאם לעולמות התוכן ובהתאם לבחירה בעולם התוכן המתאים בתפריט ה-mega-menu של המותגים באתר).

הרכיבים בתבנית ישולבו בהתאם לאזורי שילוב הרכיבים שיקבעו (Regions).

סוג תוכן משויך - בסיסי

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסת שיקבעו בשלב האפיון המפורט.

The screenshot shows the website's interface with a search bar, navigation menu, and several content blocks. The navigation menu includes: על הרשות, סוגי האופניים החדשים, הסברה, אנונימיות בטכום, תמיכה ותמיכה, רישות תקשורת, חדשות, and מצד קשר. The content area features a 'היום השנים' (Years Today) section with three columns of text and images related to road safety campaigns. The right sidebar contains a table of contents for the 'היום השנים' section.

The 'תוכן הדרכה' section displays four training modules, each with a cover image and a title. The modules are: 'התנהלות על הכביש', 'התנהלות על הכביש', 'התנהלות על הכביש', and 'התנהלות על הכביש'.

שנת 2006 אימצה ממשלת ישראל את דוח המערה לביטוח בדרכים ודיווח טריל' חובבת הקבוק את חוק הנהלת האופניים לביטוח בדרכים ונהיגה שנת 2006.

התחלתה של הקמפיין על הנהלת האופניים לביטוח בדרכים נעשתה על ידי הרשות לבטיחות בדרכים בשיתוף עם משרד המשפטים ורשות התעבורה. המטרה היא להגביר את המודעות לסיכונים ולחוקים הקשורים בהנהלת האופניים, ובמיוחד לנהיגת אופניים ללא רישוי נהיגה וללא ביטוח.



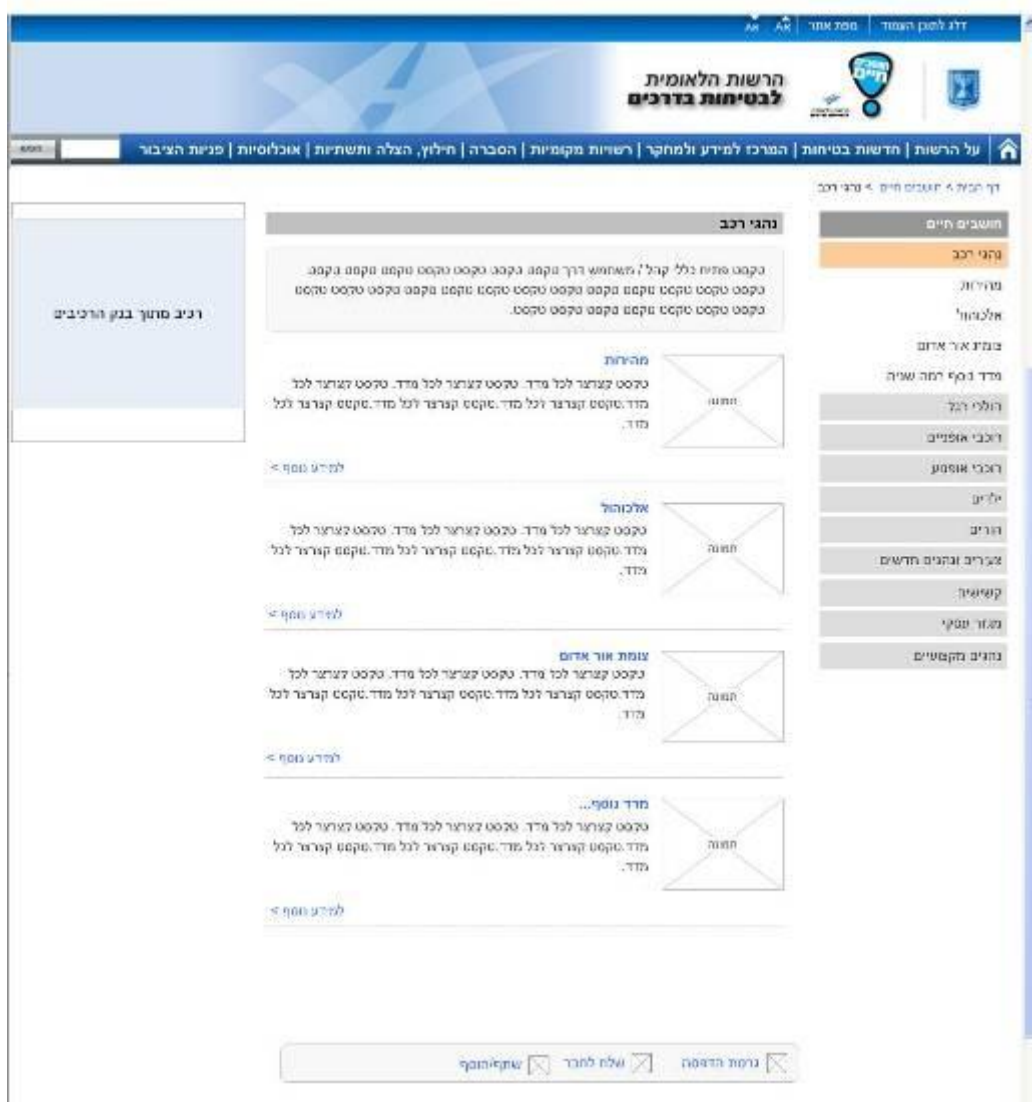
1.6.3.3 תבנית אוכלוסייה

תבנית זו תשמש להצגת קהל יעד מסויים בהתאם לדגשים המובאים לעיל.
הרכיבים בתבנית ישולבו בהתאם לאזורי שילוב הרכיבים שיקבעו (Regions).

סוג תוכן משויך - כללי

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסות שיקבעו בשלב האפיון המפורט.





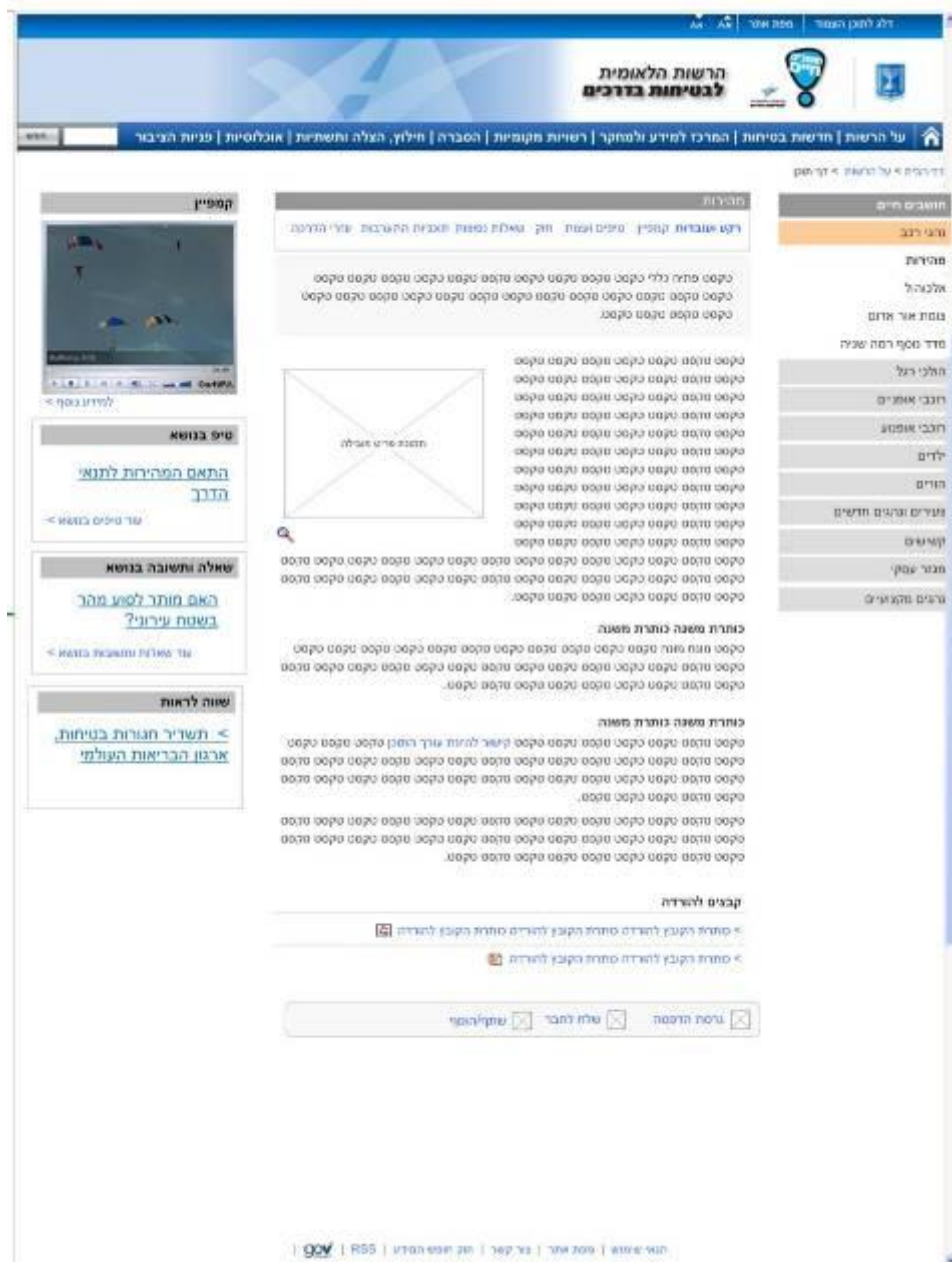
1.6.3.4 תבנית מדד אוכלוסייה

תבנית זו תשמש להצגת מדד מסויים בהתאם לדגשים המובאים לעיל.
הרכיבים בתבנית ישולבו בהתאם לאזורי שילוב הרכיבים שיקבעו (Regions).

סוג תוכן משויך - תוכן

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסת שיקבעו בשלב האפיון המפורט.





1.6.4 תבנית צור קשר

בתבנית זו יוצג מידע הקשור ליצירת קשר עם הרשות בהתאם למתואר להלן:

- טופס פניה לפי נושא.
 - הצפת שאלות ותשובות וקישור למדור שאלות ותשובות.
 - צ'אט מקוון.
 - סקר גולשים.
- סוג תוכן משויך – בסיסי**

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסות שיקבעו בשלב האפיון המפורט.

1.6.5 תבנית פריט תוכן

כללי

תבנית המציגה את התוכן עבור פריטי תוכן מסוגים שונים (כגון כתבה, שאלה ותשובה, פריט מילון וכד'), כפי שהוזנו בתבנית תוכן כללי.

סוג תוכן משויך – כללי.

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסה שתיקבע.

סכמת מסך תוכן (בסכמה חסרים רכיבי מדיה אשר קיימים כגון תמונה מובילה, וידאו, עוגנים והינה להתרשמות בלבד):



1.6.7 תבנית דיוור (News Letter)

כללי

תבנית המציגה את התוכן עבור דיוור. תבנית הדיוור תאפשר הוספת תכנים, מיקומם בתבנית ועיצובם בהתאם לפורמטים השונים של עולמות התוכן / המותגים. את התוצר ניתן יהיה לשלוח למשתמשים הרשומים ברשימת הדיוור, בתצורת דיוור מייל מתאים, הכולל תוכן התבנית בלבד (ללא רכיבי הניווט ומסגרת האתר).
סוג תוכן משויך – דיוור.

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסה שתיקבע.

1.6.8 תבנית משרה

כללי

תבנית המציגה את התוכן עבור משרה בהתאם לסוג תוכן משרה.

אזורים

בתבנית ישולבו Blocks Regions בצד ימין, בתחתית, בצד שמאל של הדף ובהתאם לפריסה שתיקבע.

1.6.9 תבנית 404

תבנית זו תוצג כאשר לא נמצא דף מסויים באתר (שגיאת 404). התבנית תכיל את התוכן הבא:

שדות תוכן

אזור התוכן	סוג שדה התוכן
כותרת דף	טקסט חופשי
תוכן	טקסט עשיר
קישור back	יוצג במקרה שהגיע מעמוד מסוים באתר ויחזיר לעמוד המפנה.
שדות חיפוש	שדות חיפוש באתר
קישורים	קישור לדף הבית, מפת אתר וטופס פניות
התרעה על שגיאה בדף - כתובת דף	שדה מוסתר. יקלוט לרשימה במערכת האתר את כתובות הדפים לגביהם התקבלה הודעת 404

1.6.10 תבניות קהילה מקצועית

ראה להלן תת מערכת קהילה מקצועית



1.7 רכיבים

כללי: כל רכיב המצוין להלן הינו דינאמי לחלוטין ברמת הטמעתו על גבי התבניות.

כל אחד מהרכיבים (Blocks) כולל את המאפיינים:

- כותרת רכיב – בכל כותרת – אפשרות קישור: לכתובת שהוזנה על ידי העורך/למקור הנתונים שנבחר (רשימה לדוגמה).
- תקציר רכיב.
- תמונת רכיב.
- סוג תצוגה.
- מיון.
- מס' פרטים לתצוגה. היה ומספר הפריטים לתצוגה קטן מסך הפריטים ברשימה, התשתית תציג קישור אוטומטי ל"רשימה המלאה".
- מס' פריטים לתצוגה ב-DIV. היה ומספר הפריטים ברשימה גדול מסך הפריטים לתצוגה ב-DIV+מספר הפריטים לתצוגה – יוצג קישור לרשימה המלאה. היה וקטן – לא יוצג קישור כלל.
- פריט מרשימה – קישור (כותרת וכתובת קישור) לדף חיפוש הפריט. קישור זה משתמש לחזרה לתוצאות חיפוש בעת שמשתמשים ברכיב החיפוש שברשימה. לדוגמה - חיפוש הודעות דובר - בחירה בהודעה - בהודעה יוצג קישור "חזור לתוצאות החיפוש של הודעות דובר".
- הגדרת עורך – האם לאפשר סגירה ופתיחה.

1.7.1 רכיב רשימה כללית (כלול ב-GovX)

1.7.1.1 כללי

רכיב זה ישמש להצגת רשימות פריטי התוכן באתר. הרכיב יבוסס על מודול ה-views ויאפשר קביעת תוכן הרשימה בהתאם לסינון לפי מאפיינים, קביעת תצוגת הפריטים ברשימה, קביעת מיקום הרשימה באזור המתאים ועוד, הכל בהתאם למפורט להלן.

1.7.1.2 תצוגות

תציג רשימה של פריטים העונים על תנאי סינון/תצוגה אותם קבע העורך.

עורך האתר יוכל לקבוע את התצוגה המבוקשת בהתאם לתצוגות המפורטות להלן:

א. תצוגת רשימה – הצגת רשימה של פריטים. כל פריט ברשימה יוצג באמצעות התצוגה אותה הגדיר העורך. בן השאר, יכללו התצוגות הבאות (רשימת תצוגות סופית תקבע בעת עיצוב שכבת התצוגה של האתר):



- i. כותרת בלבד (אם/ ללא תאריך).
- ii. סימן (בולט)/אייקון/תמונה וכותרת (עם/ללא תאריך).
- iii. כותרת תמונה ותקציר (עם/ללא תאריך).
- iv. תצוגת הרחבה (פתיחה סגירה של הכותרת והצגת תקציר בהתאם).

ב. תצוגת טבלה (Data Grid) –

- תצוגה בעמודות בהתאם למאפיינים המוגדרים לתצוגה. כל שורה תהיה פריט תוכן מסויים.
- עמודות נבחרות בטבלה תהינה ניתנות למיון.
- קישור פריטי התוכן מכל עמודה יקבע התאם לטיבן של העמודות (כך לדוגמה, עמודת כותרת יכולה לקשר לפריט עצמו ועמודת נושא יכולה לקשר לכל הפריטים בנושא).
- הצגת הרחבה בטבלה – בהתאם לקביעת העיצוב, תתכן תצוגה אשר תציג הרחבה לשדות מסוימים של הפריט כבר בטבלה עצמה. ניתן יהיה לסגור את תצוגת ההרחבה.

1.7.1.3 מאפיינים נוספים

עורך האתר יוכל לקבוע מאפיינים נוספים לתצוגה:

- תמונת כותרת וטקסט - עורך האתר יוכל להגדיר לרכיב כותרת, תמונת כותרת וטקסט תיאור חופשי בהתאם לצורך.
- מיון מותאם.
- קיבוץ לפי שדה מוביל.
- סינון פריטים.
- אפשרות להבלטת פריט ברשימה לפי פרמטר "פריט מוביל" – פריט מוביל יוצג בראש הרשימה באופן קבוע ויהיה מודגש (BOLD, צבע כותרת שונה).
- מס' פריטים ברשימה.
- חלוקה לעמודים ודפדוף בין עמודים.
- גלילת רשימה (marquee).
- Marquee – גלגול ומהירות גלגול.
- כיוון גלגול – אורך או רוחב - ימין - שמאל או שמאל – ימין.
- מאפייני הפריט הרשימה - העורך יוכל לקבוע אילו מאפייני פריט יוצגו – תאריך יצירה, נושא, תחום וכדומה.
- הצגת קישור לפריט – היה וקיים בפריט תוכן בשדה "תוכן" (בפסקה הראשונה) יוצג קישור לפריט. במידה ולא קיים שדה תוכן (היינו הפריט כולל כותרת או תמונה או תקציר בלבד), לא יוצג קישור זה היות וכל תוכן הפריט מוצג ברשימה עצמה.



- הקישור לפריט – לחיצה על הקישור מפנה לפריט עצמו בהתאם. הקישור יהיה מכותרת הפריט וכן קישור "לקרא עוד".

1.7.2 רכיב פריטים קשורים (Related items) (כלול ב-GovX)

רכיב מסוג רשימה, המציג פריטים, מסוגי תוכן שונים, הקשורים במאפיין/נים מסוימים לפריט בו משולב הרכיב. לדוגמה, אם הרכיב משולב בפריט מותג מסויים, הרכיב יציג לדוגמה את סוג התוכן/המידע הנבחר – כגון שאלות ותשובות, או כתבות של אותו מותג. עורך האתר יוכל לקבוע מהם המאפיינים המובילים לפיהם מתעדכנת רשימת הפריטים ברכיב את אופן התצוגה ואת סוג התוכן של אותם פריטים.

1.7.3 רכיב חיפוש/אחזור לפי מאפיינים נבחרים (כלול ב-GovX)

הרכיב מאפשר חיפוש ותצוגה של פריטים המתאימים לפי סוגי שדות ולערכי המאפיינים הנבחרים, כמפורט להלן -

- א. שדה חיפוש טקסט חופשי – יאפשר חיפוש חופשי.
- ב. שדות רשימה - כל מאפיין אשר הינו רשימת פריטים יציג רשימת הפריטים בהתאמה בהתאם למאפיין הנבחר לתצוגה ברכיב (לדוגמה – רשימת סוגים, תתי מותגים...).
- ג. שדות בחירה – צ'קבוקס או רדיו בהתאם לבחירה בין אפשרויות של מאפיינים נבחרים.
- ד. שדות תאריכים – הגדרת טווח תאריכים לחיפוש.

עורך האתר יוכל לקבוע רשימת מאפיינים. בחירה במאפיינים תציג ברשימה את הפריטים הרלוונטיים למאפיינים הנבחרים בלבד.

1.7.4 רכיב אינדקס/פרמטר מוביל" (כלול ב-GovX)

רכיב זה כולל שני חלקים:

- א. הצגת מאפיין כקישור – הקשה על הקישור תעביר את המאפיין כארגומנט בשאלתה ותציג את דף היעד בהתאם לפילטר של אותו ארגומנט.
- ב. תצוגת אינדקס של מאפיינים לפי ערכים, א-ב. הקשה על מאפיין תקשר בהתאם לסעיף א' לדף תוצאות חיפוש של כל הפריטים המשויכים לאותו מאפיין.

1.7.5 רכיב ניווט (כלול ב-GovX)

רכיב זה יאפשר לעורך להציג את תפריט הניווט במקום המתאים (בצד הדף). העורך יוכל לקבוע מאיזו רמה הפריט יתחיל להציג הרמות. הרכיב יוכל להציג מספר רמות מתחת לרמה הקבועה, כאשר כל רמה נפתחת/נסגרת בהתאם להקשה ומציגה את הרמה מתחתיה. יכול ורכיב זה ישולב באופן קבוע בפריסות דף שונות.



1.7.6 רכיב קישורים (כלול ב-GovX)

לכל פריט קישור ברכיב, ניתן יהיה להזין – כותרת, תיאור, כתובת (URL), תמונה מייצגת.

1.7.7 רכיב פריט תוכן (כלול ב-GovX)

הרכיב מאפשר לעורך רכיב להציג תוכן פריט נבחר במתאר נבחר (לדוגמה - כותרת, תמונה, תקציר).

העורך יוכל לקבוע האם התצוגה של פריט מסוים הינה קבועה או מתחלפת בכל כניסה לדף בו משולב הפריט בפריט תוכן אחר מהספרייה/רשימה הנבחרת.

העורך יוכל לקבוע כי התצוגה הינה "תצוגה מתפרצת" – פריט התוכן יוצג בחלון POP-UP עם הכניסה לדף.

1.7.8 רכיב תוכן עורך (כלול ב-GovX)

הרכיב מאפשר לעורך ליצור תוכן עשיר באמצעות תבנית עריכה ברכיב.

1.7.9 רכיב סקר

הרכיב מאפשר לעורך להציג שאלה מובילה בסקר. הרכיב יאפשר למשתמש להצביע ולראות תוצאות הצבעה לאחר הצבעתו או ישירות.

1.7.10 רכיב לוח שנה (כלול ב-GovX)

רכיב המציג לוח שנה ובו סימון האירועים/פריטים בהתאם למועד בו הם מתקיימים. תאריך היום יוצג באופן מאובחן.

תאריכים בהם ישנם אירועים/פריטים יוצגו באופן מודגש – הקשה על התאריך תציג רשימת האירועים/פריטים באותו מועד. הקשה על אירוע תציג את דף הפריט המתאים. עורך התוכן יוכל לקבוע לאילו רשימת פריטים מתייחס הלוח.

1.7.11 רכיב הצגת RSS (כלול ב-GovX)

רכיב המציג פריטי תוכן מתוך רשימת RSS.

הרכיב ישמש לדוגמה להציף בדף פורום את ההודעות האחרונות שהתפרסמו בפורומים.

1.7.12 רכיב קובץ/קבצים להורדה (כלול ב-GovX)

מאפשר תצוגת קובץ להורדה – כותרת הקובץ, אייקון סוג הקובץ, תקציר ומשקל הקובץ. במידה וישנם מספר קבצים, יוצגו מספר קבצים כרשימה עם העמודות המתאימות (לדוגמה עמודות - שם פרק, מספר פרק, מסי' עמודים - לכל אחד מהפרקים).



1.7.13 רכיב Flash \ Media (כלול ב-GovX)

הצגת סרטי Flash או מדיה (וידאו/תמונה) במערכת. מנהל המערכת יוכל להזין קובץ פלאש ולקבוע נתונים כללים להצגתו (אורך, רוחב) ולהזין קישור (embed) לקובץ מדיה

1.7.14 רכיב אלבום תמונות / גרפים

רכיב זה יציג תמונות/פריט מדיה (FLASH/תמונת וידאו) ממאגר מדיה נבחר. הרכיב יציג באמצעות Thumbnails. הקשה תציג את פריט תציג את הפריט ברכיב מדיה.

1.7.15 רכיב באנרים

רכיב זה יציג באנר מסוג תמונה/פלאש מספריית מדיה נבחרת. נתוני הצפייה וההקלקה על הבאנרים (בחלוקה לחודשים) ירוכזו באופן מסודר עבור כל באנר ובאנר. עורך האתר יוכל להגדיר:

- באנר תומך הקלקות - אפשרות תצוגה קבועה, החלפה לפי זמן או לפי כניסה לדף, ביטול הצגה.
- משך זמן הצגה לכל באנר עד החלפתו בבאנר אחר בספריית המדיה.
- קישור מכל באנר לכתובת אינטרנט פנימית או חיצונית.

1.7.16 רכיב מפת אתר (כלול ב-GovX)

רכיב זה יכיל את מבנה אתר התוכן עד רמה כפי שתקבע על ידי העורך. מנהל האתר יוכל לקבוע את מספר הרמות שיוצגו בתבנית זו. מנהל התוכן יוכל לקבוע אלו מהערוצים יופיעו או לא בתבנית מפת אתר. ברירת המחדל תהיה כזו שכל ערוץ יופיע במפת האתר. מפת האתר תתעדכן באופן אוטומטי בעת הוספת ערוץ נוסף.

1.7.17 רכיב כלי עזר (כלול ב-GovX)

רכיב זה מציג את כלי העזר, בהתאם לקביעת העורך בפרמטרים המתאימים בסוג התוכן (כולל טפסים) מכיל מסי' עזרים בכל עמוד באתר. העורך יוכל לקבוע מי מהם מוצג. לדוגמה:

- הדפסה – לחיצה על הרכיב פותחת את העמוד הנוכחי בתצוגת הדפסה. במידה והרכיב שולב בדף צובר, הקשה על הדפסה תדפיס את כל הרכיבים הכלולים ברשימה (ללא קשר לדפדוף בין עמודים – מדפיס הכל).
- שלח לחבר – פותח טופס קטן המכיל אפשרות להזנת דואל למשלוח.
- הוסף לרשימת דיוור – עיין בפירוט ביישום רשימת דיוור.
- חזרה למעלה
- הוסף תגובה
- Add this



1.7.18 רכיב א-ב (כלול ב-GovX)

רכיב המאפשר הצגת רשימת אותיות (בהתאם לשפה) ו/או מספרים. בחירה באות / מספר מסוימים, תציג את כלל הפריטים המתחילים באותה אות מתחום חיפוש מוגדר של פריטים. אותיות בהן כלולים פריטים תוצגנה באופן בולט. אותיות שאינן מכילות פריטים לא תהינה מודגשות וללא קישור.

1.7.19 רכיב תוצאות חיפוש (כלול ב-GovX)

רכיב זה יציג את תוצאות החיפוש שיתקבלו ממנוע החיפוש של האתר/מרכיב חיפוש וסינון. במידה והחיפוש בוצע ברכיב חיפוש/סינון התוצאות תוצגנה באותו דף. עדיפות לתצוגה אשר לא תרענן את תצוגת כלל המסך. בכותרת הרכיב יוצג תמיד כמה פריטים נמצאו וכמה מוצגים. פריטים אשר מופיעים ברשימות ארכיון, יוצגו בתוצאות מסווגות לארכיון (לדוגמה חדשות שנמצאות בארכיון חדשות, יוצגו בתוצאות חיפוש תחת הכותרת "ארכיון חדשות").

1.7.20 רכיב "חדש באתר" (כלול ב-GovX)

רכיב המשתמש במנגנון תוכן דינאמי להגדרת שאילתה להצגת מידע חדש באתר ב- X ימים אחרונים בהתאם להגדרת מנהל התוכן. יוצגו אך פריטים שסומנו להצגה במאפיין "הצג חדש באתר" (ראה בסוג תוכן ראשי). מציג פריטים רק לפי תאריך פרסום ולא תאריך עדכון. מאפיין משך הצגה - הפריט יוסר ממה חדש בתום התקופה אותה קבע העורך לתצוגת פריטי מה חדש. גם לאחר ההסרה יישאר במטא-דטה הפריט הסימון כי הוצף ל"מה חדש".

1.7.21 רכיב עוגנים (כלול ב-GovX)

הרכיב יציג עוגנים בהתאם לטקסט שהוזן לשדה כותרת המשנה בתבנית תוכן כללי. ניתן יהיה לקבוע סף העוגנים הכללי וסך העוגנים שיוצגו בכל שורה.

1.7.22 רכיב תגובות / דרוג

רכיב זה יאפשר שליחת תגובה ו/או דירוג על כל פריט תוכן ששולב בו רכיב זה. עורך התוכן יוכל לקבוע האם התגובות יתפרסמו באתר, וכן למחוק הודעות שפורסמו. כותב התגובה יוכל לבחור האם להזדהות בשמו ופרטיו, או שלא. הדרוג יתבצע באמצעות בחירה במדרגת הדרוג המבוקשת מתוך סך כל המדרגות לדרוג.



1.7.23 רכיב יישומים (כלול ב-GovX)

רכיב iFrame המאפשר הצגת יישומים חיצוניים. באמצעות הרכיב יוצג מידע באתר שמקורו ביישומים חיצוניים המתנהלים על ידי הרשות בנפרד. הרכיב יכול שדה HTML - הכנסת נתיב מלא לאפליקציה חיצונית/ פנימית, או עמוד חיצוני/פנימי, אשר בזמן תצוגת האתר, יוצג בתוך iFrame שיהיה בעצם גוף הרכיב. וכן אפשרות שליטה בגודל iFramen המבוקש.

1.7.24 רכיב רישום לדיוור/עדכונים

ראה להלן תת-מערכת דיוור.

1.7.25 רכיב עדכונים לדיוור

ראה להלן מערכת דיוור.

1.8 תת מערכות

להלן פירוט תת המערכות השונות באתר:

1.8.1 מערכת טפסים

על המציע לפרט אפשרויות היצירה של הטפסים במערכת באמצעות מודול הטפסים של התשתית. כל טופס יכול, בהתאם לצורך, כותרת וטקסט הסבר על הטופס. יוקמו מספר טפסים נדרשים, בהתאם לפירט להלן:

1.8.1.1 טופס פניות (כלול ב-GovX)

טופס כללי באתר לפניות.

ניתן יהיה לבחור בסוג פניה ראשי (כגון פניה בנוגע למותג/סדרה/מוצר מסויים, תלונה, חוות דעת כללית, פניה בנוגע למועדון לקוחות וכדומה). בכל אחד מהנושאים הראשיים ניתן יהיה לבחור בנושא משנה. בטופס, בהגעה מדף אוכלוסייה – יוזן אוטומטית האוכלוסייה בהתאם.

הטופס המלא ייקלט במערכת הניהול של האתר וישלח במייל כהעתק לגורמים שהוגדרו בהתאם לנושא השליחה. מנהל המערכת יקבל חיווי לגבי כל פניה על מנת לבצע מעקב אחר הפניות ליצירת קשר באתר.

שדות הטופס יכללו, בין השאר, את השדות הבאים:

- שם הפונה: (שם משפחה + פרטי)



• Email

- מס' טלפון, נייד, פקס וכו'
- נושא הפניה/נושאי משנה
- תוכן הפניה
- קבצים מצורפים - המערכת תאפשר למשתמש לצרף קובץ בפורמטים מקובלים (תמונה, מכתב וכו'). המערכת תגביל גודל מקסימאלי של כל קובץ ל- 6MB.

1.8.1.2 טופס צור קשר (כלול ב-GovX)

- טופס כללי SMTP באתר המאפשר יצירת קשר מהירה לגבי תוכן מסוים. קישור לטופס יוצג בדפי תוכן רלוונטיים. הטופס יכלול את השדות הבאים:
- שם משתמש.
 - כתובת מייל של המשתמש.
 - תוכן הפניה.
 - שדה Captcha.
- הטופס ישלח במייל לפי שדה המייל שהוגדר באותו עמוד ויצוין גם את הקישור לדף ממנו הגיעה הפניה.

1.8.1.3 טופס רישום לכנס מקצועי

- טופס זה יוצג כחלק מרכיבי הקהילה המקצועית.
- הטופס המלא ייקלט בממשק מערכת הניהול באתר כפניה לכל דבר עם סוג ונושא מתאים. הטופס יכלול את שם הכנס (בהתאם לכנסים שיוצרו בקהילה המקצועית) ופרטיו - תאריך, מיקום, מכסה ואת שדות הפרטים המזהים של המשתמש הרשום, כגון שם מלא, טלפון, כתובת, תואר, סיווג.

1.8.2 תת מערכת קהילה מקצועית

1.8.2.1 כללי

- במסגרת קידום בטיחות בדרכים, לרשות קשר עם מספר קהילות מקצועיות, כגון קהילת יועצי בטיחות.
- לצורך שיפור השירות לקהילות האלה, תוקם תת מערכת קהילות מקצועיות, אשר תאפשר לרשות לנהל קשר עם אותם גורמים מקצועיים מתאימים.
- תת מערכת הקהילה המקצועית תוקם על תשתית Gov2 לקהילות מקצועיות המבוססת על מוצר ה-Drupal common.



תשתית זו תימסר לספק הזוכה בהתאם לצורך. התשתית תפעולית ולה שכבת תצוגה מבוססת על עיצוב לאתרי ממשל זמין. היה והלקוח יהיה מעוניין בהטמעת שכבת תצוגה מותאמת לעיצוב אתר הלקוח, תתבצע ההתאמה בלבד על ידי הספק הזוכה.

1.8.3 תת מערכת באנרים

מערכת תצוגה וניהול ה Banners תאפשר את היכולות הבאות:

- קביעת רכיב תצוגת באנר/ים ושילובו בדפי התוכן בהתאם
- קביעת אופן ההחלפה בין הבאנרים – לפי מספר צפיות, לפי כניסה לדף, לפי זמן תצוגה במסך.
- העורך יוכל לקבל, באמצעות המערכת הסטטיסטית של האתר, או בכל דרך אחרת, מידע סטטיסטי על הבאנר – כמה הקישו, מתי הקישו וכדומה.
- שיוך מספר קבצי באנרים כ"מחסנית" לתצוגה.
- אפשרות קביעת מיקום הבאנר לפי מיקומים מוגדרים - ניתן יהיה לקבוע באילו ערוצים יוצגו הבאנרים שנקבעו לרכיב. ניתן יהיה להציג רכיבי באנרים שונים בערוצים שונים.
- קביעת שם ה באנר.
- קביעת סוג הבאנר (גראפי / טקסטואלי / פריט בקטלוג תמונה, קובץ פלאש או טקסט).
- אפשרות הגדרת הבאנר כקישור לקובץ באינטרנט / קובץ במערכת.
- קביעת תאריך העלאת הבאנר.
- הגדרת פתיחה בחלון חדש / אותו חלון.
- סינון הבאנר כזמין / לא זמין לצפייה.

1.8.4 תת מערכת דיוור

על המציע לפרט אפשרויות היצירה של דוורים ושליחתם במערכת באמצעות תת מערכת הדיוור. יש לפרט אחד מהשניים:

א. התממשקות לשירות דיוור קיים – ActiveTrail ואפשרות רישום, שינוי סיסמה, בחירת קבוצות, שליחת דיוור באמצעות תבנית דיוור מהאתר בממשק לתת מערכת הדיוור.

ב. הצעת שירות חלופי. יודגש כי לרשות הזכות להמשיך עם השירות הקיים והעניין נתון לבחירתה המלאה.

כל אחת מן האפשרויות כאמור לעיל תכלול:

- א. תת מערכת הדיוור תתממשק לאתר לצורך קבלת תוכן הדיוור בדוורים נושאים - הדוורים באתר יוכנו באמצעות תבנית הדיוור או רכיב עדכונים ויופצו למשתמשים השונים בהתאם לרישומם.



ב. הגדרות הדיוור השונות – משתמשים רשומים, שיוך לקבוצות והעדפות וכל המידע הנדרש.

ג. רכיבי הדיוור באתר יתממשקו לתת מערכת הדיוור, כך שהמידע על משתמש הנרשם לדיוור ובוחר העדפות דיוור, ייקלט וירשם במערכת.

ד. יכול והממשק למערכת הדיוור יתבסס על העלאת קבצי נתונים במבנה מוסכם. אופן הממשק יקבע בשלב האפיון המפורט.

מערכת הדיוור תאפשר לבצע דוורים שונים:

-דיוור נושא/תחום עניין – דיוור המוזן על ידי העורך בתבנית הדיוור ונשלח לקבוצה הרשומה לתחום העניין המתאים.

-דיוור עיתי – דיוור הנשלח באופן אוטומטי לפי טריגר קבוע ובתבנית קבועה הכוללת רשימה של פריטים באתר (לדוגמה – כל המוצרים החדשים במוצג מסויים/עולם תוכן מסויים).

-דיוור סוג תוכן מסוים בנושא/תחום מסויים.

המערכת תאפשר לנהל משתמשים וקבוצות.

טופס המציג למשתמש שדות רישום לדיוור ויכלול את השדות הבאים - שם פרטי (חובה), שם משפחה (חובה), חברה (לא חובה), דוא"ל (חובה), סיסמא(חובה).

- היה והטופס הוא לרישום לרשימת דיוור, יוכל המשתמש לבחור את הרשימה המבוקשת (ניתן בחירה מרובה).

- אישור רישום באתר יבוצע בצורה אוטומטית ע"י מערכת האתר ו/או בצורה יזומה ע"י מנהל המערכת.

- ניהול תזכורת סיסמאות - במידה ומשתמש שכח את סיסמתו, הוא ימלא פרטים בסיסיים והמערכת תשלח לו סיסמא חדשה אל המייל שהוא הגדיר בעת הרישום ותעדכן את המערכת בסיסמא החדשה.

- במידה ומשתמש מעוניין לצאת מרשימת התפוצה, המערכת תאפשר לו, בעזרת מסך מילוי פרטים.

- מנהל המערכת יוכל לסווג את הנרשם לפי קבוצות, לשייך אותה אל הגורמים המטפלים לפי סוג הבקשה.

- מנהל המערכת יוכל לטעון משתמשים לרשימת תפוצה מקובץ במבנה מוסכם, ולנהל את המשתמשים ברשימת התפוצה (לעדכן, למחוק, להוסיף, וכד').

1.8.4.1 דיוור פריט דיוור

אפשרות יצירת פריט דיוור (ניוזלטר - בהתאם לתבנית דיוור), שיוכו לרשימת התפוצה המתאימה ושליחתו.



1.8.4.2 עדכונים לפריט

אפשרות יצירת עדכונים (כותרת עדכון ותוכן עדכון) לפריט תוכן באתר (לדוגמה מבצע) ושליחתם למשתמשים שנרשמו לקבלת עדכון לאותו פריט. העדכונים הנשלחים ישמרו ברשימת דיוורי עדכונים לפי תאריך ולפי כותרת הפריט לו הם נשלחו. הדיוור יכלול קישור לפריט המתאים.

1.8.5 תת מערכת RSS

תת מערכת זו תתבסס על אפשרות הקיימת OOB ("מהקופסה") ליצירת ערוצי RSS באמצעות רכיב CQWP. במידת הצורך, על מציע לפרט הרחבות לפתרון זה אשר יאפשר יצירת ערוצי RSS, בהתאם לפרמטרים מוגדרים – לפי עץ האתר, לפי תאריך ו/או לפי מאפיין.

כל ערוצי ה-RSS יוצגו ברשימת ערוצים דינמית. לכל ערוץ יהיה ייצוג עם שם הערות ואייקון בהתאם.

מבנה ה-RSS יהיה בהתאם לסטנדרטים ויכול לכלול שדות שונים בהתאם לסוג התוכן הנבחר (רשימת חדשות, רשימת שאלות ותשובות, רשימת כתבות...).

1.8.6 תת מערכת סקרים

מערכת הסקרים תאפשר יצירת סקרים, ניהולם, הצגתם וצפייה בתוצאותיהם.

יצירה:

המערכת תאפשר יצירת סקרים שונים באתר שיוצגו לכלל המשתמשים באתר או למשתמשים רשומים בלבד. הסקרים יוקמו על ידי מערכת הסקרים הקיימת במערכת. סקרים אלה יכולים להתחלק לשניים:

- סקרים אנונימיים – סקר בלבד ללא שדות זיהוי.
- סקרים עם זיהוי – שדות זיהוי למילוי על ידי עונה הסקר, אשר יוצגו בנוסף לסקר עצמו, כגון שם מלא, דואר אלקטרוני, ושאלות דמוגרפיות רלוונטיות (מין, גיל, מספר ילדים וכד').

ניהול סקרים:

מנהל הסקר יוכל:

- לקבוע את זמן תצוגת הסקר (כמה זמן הסקר יהיה מוצג באתר).
- לקבוע היכן ולמי יוצג הסקר – קבוצת משתמשים רשומים או אנונימיים במקום כלשהו באתר, פתוח לכלל הגולשים.
- לקבוע האם יוצגו שדות זיהוי בסקר.

תצוגת סקרים



תצוגת הסקרים באתר תהיה באמצעות:

- קביעת המקום להצגת הסקר וקבוצת היעד שלו – קבוצת משתמשים רשומים – יוצג באתר הלקוחות בהתאם שיוך משתמש לסקר מסוים. אנונימי – יוצג באתר הכללי לכלל הגולשים, במקומות לפי הצורך.
- החלטה אם יוצגו שדות זיהוי בסקר.
- תצוגת שאלה מובילה ברכיב סקר. אפשרות קישור מהשאלה המובילה לסקר המלא ולתוצאותיו.
- תצוגת רשימת סקרים – רשימת סקרים, כולל קישור לדף הסקר.
- דף סקר, המציג את שאלות ותשובות הסקר, כולל קביעת מספר שאלות בדף סקר ואפשרות לדפדוף בין דפי השאלות במידת הצורך.
- החלטה אם יוצגו תוצאות הסקר.

תוצאות סקרים

- עורך האתר יכול לקבוע האם תצוגת התוצאות תהיה בגרף או בטבלה.
- יהיה ניתן לייצא את טבלת התוצאות בקובץ במבנה מוסכם.

1.8.7 תת מערכת חיפוש וחיפוש מתקדם (כלול בתשתית GovX)

1.8.7.1 חיפוש

החיפוש יתבצע באמצעות מוצר החיפוש Fast for SharePoint הכלול בתשתית. הספק הזוכה יבצע התאמה של מסך תוצאות החיפוש והחיפוש המתקדם לשכבת התצוגה של הלקוח.

1.9 מערכות ניהול

מערכות ניהול האתר תהיינה בהתאם למערכות הניהול בתשתית GovX, במוצר SP2010 ובניהול האתרים בתהליכה.

1.9.1 ניהול טקסונומיה – עצים ורשימות של מאפיינים

ניהול הטקסונומיה מתבצע באמצעות Managed meta data service הנמצא במוצר SP201 ומותאם לצרכי התשתית. מקצת מהמאפיינים מתנהלים ברשימות (Lists) נפרדות.

להלן עצים/רשימות המאפיינים:



מקור	עמודה
רשימת אזורים וישובים	תחום כיסוי גיאוגרפי (Coverage)
סוג הגוף (ממשלתי, רשות, ארגון ...).	סוג יחידה (Unit. type)
רשימת יחידות	יחידה
רשימת שפות	שפה (Language)
עץ קהלי יעד	מגזרים/אוכלוסיות (Audience)
רשימת אירועי חיים	אירוע בחיים (LifeEvent)
מערכת תזאורוס	מילות מפתח – (Keywords)
עץ נושאים	נושא (Subject)
רשימת סוגי מידע – שתי רמות	סוג המידע ראשי (Type)
רשימת פורמט קבצים	פורמט (Format)
רשימת קמפיינים	קמפיין
אייקון ושם מדיה – רשימת מדיות – טלוויזיה, אינטרנט, רשתות חברתיות, דפוס, עיתונות, רדיו, שלטי חוצות	מדיה

1.9.1.1 ניהול מאפיינים מרכזי

בכדי לאפשר שימוש בשדות מידע רוחביים, אשר ישמשו את סוגי התוכן השונים, יוגדרו שדות המאפיינים כ-שדות מרכזיים שיאפשרו שימוש בעמודות אלו בסוגי התוכן השונים.

1.9.2 תפעול שוטף

השירותים והעבודות המוזמנים מהספק מתחלקים כדלקמן:

1.9.2.1 שירותי פיתוח, תחזוקה ותפעול

שירותי הפיתוח יכללו, בין השאר:

- א. תיעוד מפורט ליישומים הנדרשים במסמך זה, כולל תיעוד הדרכה למנהל המערכת.
- ב. שילוב העיצוב של האתר אותו יקבל מחברת העיצוב והקמת שכבת התצוגה.
- ג. פיתוח מערכת האינטרנט.
- ד. סיוע ותמיכה בהפעלת היישומים בחוות השרתים בממשל זמין/תהיל"ה, ובכלל זה - התקנה על הסביבות הנדרשות, שטחי אחסון על דיסקים, תשתית תקשורת וקווים.
- ה. הדרכת המשתמשים המקצועיים.
- ו. פיתוח אפליקציות סלולאר – לפי שעה.



הספק יפרט את מכלול הרכיבים, הנדרשים להקמה ותפעול של אתר האינטרנט של הרשות בחוות השרתים בתהליך, ובכלל זה:

א. תוכנות תשתית: תאימות לתוכנות אינטרנט בסטנדרטים המקובלים, תוכנת תקשורת, תוכנה סטטיסטית, כלי פיתוח, תוכנת תפעול וכו'.

ב. תוכנה יישומית: פיתוח התוכנה, הנדרשת ליישום מערכות האתר, עפ"י האפיון, המופיע בפרק היישום לעיל (פרק 1) על גבי תשתית govx2010.

ג. תפעול שוטף של האתר, ובכלל זה: העמדת כל הכלים והשירותים, הדרושים לעדכון שוטף של המידע באתר ע"י הרשות על בסיס עדכונים, שיעשו על ידי הרשות.

ד. כל רכיב נוסף, הדרוש למימוש המלא של האתר.

ה. למען הסר ספק יודגש כי לרשות הבעלות המלאה על תכני האתר, המידע, מסדי הנתונים וחומר הגלם התוכני של האתר.

ניסיון נדרש בשירותים אלו מצוין בהזמנה להציע הצעות.

שירותים אלה מפורטים בפרק הצעת המחיר תחת טבלת תמחור פריטי ההקמה וכן בשירותי פיתוח לפי שעות.

1.9.2.2 שירותי הקמה

שירותי ההקמה בהתאם לדרישות הפיתוח של תשתית GovX, יינתנו בהתאם למפרט זה ויכללו את כל השירותים והעבודות הנדרשים על ידי הרשות בשלב ההקמה, ובכלל זה את המתואר לעיל בפרק היישום.

שירותים אלה יינתנו באופן רציף תוך עמידה בתוכנית העבודה ולוחות הזמנים שסוכמו עם הספק.

התשלום לשירותים אלה ייקבע בהתאם לסך עלות השירותים המבוקשים בשלב ההקמה בהתאם למפרט זה.

הספק הזוכה מתחייב לבצע שירותים אלה וכל הנדרש בהתאם – התקנות והקמה של סביבת פיתוח, בדיקות וייצור.

1.9.2.3 השתלבות בארגון - הדרכה והטמעה

הספק ייתן לרשות ולנציגיו שירותי הדרכה בסיסית על המערכת, כחלק מעלות ההקמה. ההדרכה תכלול את כל הנדרש כדי שנציגי הרשות יוכלו לנהל ולתפעל את מערכת ניהול התוכן והאתר באופן עצמאי ומלא ולממש את הפיתוחים שפותחו עבורם.

ההדרכה תכלול לכל הפחות 3 ימי הדרכה (24 שעות) למנהלי התוכן של האתר.

1.9.2.4 חוסן ואמינות - מבדקי קבלה

הספק שייבחר יידרש להעביר לרשות תכנית מפורטת לביצוע מבחני קבלה לאישור האתר עם סיום ההקמה.

התכנית תכלול, לכל הפחות, את הנקודות באות:

- עמידה בכל הדרישות והסטנדרטים להקמת אתר אינטרנט.



- עמידה בהתחייבויות ההצעה, בכל הסיכומים שיושגו עם הרשות ובדרישות המפרט.
- שלמות החומר מבחינת תוכן וצורה, כפי שנדרש ע"י הרשות בעת מסירתו לספק להכנסה לאתר.
- שלמות מבחינת קישוריות פנימית באתר של הרשות וקישוריות לאתרים אחרים (Links), לרבות מאגר המידע של הרשות.
- בדיקות פיתוח (Build) ואבטחת מידע בתשתיות ממשל זמין / תהיל"ה.
- תוכנית בדיקות איכות אשר יתבצעו על-ידי הספק בטרם מסירה לצורך מבחני קבלה.
- למען הסדר הטוב יובהר כי הרשות שומרת על זכותה לבצע כל מבחן קבלה וכל בדיקה שתמצא לנכון לבצע, ואין במסירת התוכנית לעיל כדי להגביל או לחייב את הרשות בדרך כלשהי.

1.9.2.5 אינדקס תיעוד

הספק ימסור לרשות את התיעוד הבא :

- תיעוד שלב הפיתוח – מסמכי דרישות, מסמך תכנון ועיצוב, מסמכי בדיקות המערכת וכן תיקי תכנות, תפעול ותחזוקה, קלטים, פלטים, מבנה קבצים, טבלאות והגדרות בסיס הנתונים, בדיקות וכדומה, וכן את קבצי קוד המקור (source code), במידה וישנם.
- תיעוד טכני לכל כלי החומרה והתוכנה, שישולבו באתר, כולל קונפיגורציות שרתים ומבנה עץ הספריות והקבצים בשרת.
- "מדריך למתחזק ולמעדכן" מפורט, הכולל את כלל ההנחיות וצילומי המסכים הנדרשים לצורך תחזוקה תוכנית מלאה ושוטפת של האתר - לאחראים על עדכון התוכן באתר.
- כל הקבצים הגרפים וקבצי המדיה בפורמט פתוח כולל כל השכבות.
- כל תיעוד שיידרש בעתיד לצורך הסבות, בהתאם לדרישת הרשות.

במענה לסעיף זה הספק מוזמן להוסיף על רשימת התיעוד הנדרשת.

1.9.2.6 שירותים שוטפים – שינויים ושיפורים

לצורך ביצוע תוספות, שינויים ושיפורים, יוזמנו מהספק "משימות" בהתאם לנוהל כדלהלן :

- הממונה מטעם הרשות, כהגדרתו בחוזה, יבקש מהספק להגיש הצעת מחיר לביצוע המשימה. הצעת המחיר תהיה מפורטת ותכלול את אפיון הנדרש לביצוע, סך השעות המוערכות לפי בעלי תפקידים הנדרשים, הלו"ז לביצוע המשימה וכל דבר אחר אשר יתבקש ע"י הממונה.



- המשימה תבוצע בהתאם למחיר לפי שעה בהתאם לרכיב הרלוונטי כפי שמופיע בהצעה שהוגשה במסגרת המכרז.
 - הצעתו של הספק תוגש לממונה מטעם הרשות.
 - הרשות תהיה רשאית לנהל משא ומתן לגבי עלות המשימה.
 - אישר הממונה את הצעתו של הספק, תוציא הרשות לספק הזמנה מתאימה החתומה כדין אשר תצורף כחלק בלתי נפרד מהחוזה.
 - הספק מאשר כי הוסבר לו כי תחילת ביצוע המשימה על ידו מותנית באישור הממונה לביצוע המשימה הספציפית ובמילוי שאר ההוראות של סעיף זה.
 - הספק ינהל יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השירותים לרשות.
- אחת לחודש, עד ה-2 לחודש יגיש הספק לממונה מטעם הרשות לבדיקה ולאישור חשבונות ודו"ח מפורט הכולל ריכוז חודשי של ביצוע השירותים, לרבות פרוט שעות העבודה. הדו"ח יוגש גם לממונה מטעם הרשות, לבדיקה ולאישור.
- התשלום לספק יתבצע לאחר אישור בכתב של הממונה המביע את שביעות רצונו מביצוע המשימה ואישור הדו"ח.
- יודגש כי עדכון גרסאות וכיו"ב פעולות אשר הן חלק מהאחריות והתחזוקה לא יכללו ב"שינויים ושיפורים" כפי שמפורט לעיל.
- כל פיתוח יימסר לבדיקות לצוותי ממשל זמין בהתאם לנהלים האמורים.

1.10 שירות ותחזוקה

1.10.1 תקופת ההרצה

תקופת ההרצה תחל מיום אישור הרשות על סיום הקמת האתר והתקנתו בשרת המתאים, תאריך לפחות חודשיים ותסתיים עם קבלת אישור מהרשות על השלמת ההרצה והתיעוד לשביעות רצונה (להלן: "**תקופת ההרצה**"). בתקופת ההרצה, הספק יהיה אחראי לתפקוד תוכנת האתר, כולל ביצוע כל התיקונים הנדרשים, כפי שימסרו בדוחות בקרת איכות שיוצאו על-ידי הרשות או מי מטעמה.

בתקופה זו הספק ידריך את עובדי הרשות.

אישור הרשות לסיום תקופת ההרצה יינתן כאשר (תנאים מצטברים):

- האתר יעבוד באופן שוטף, בביצועים כפי שהוגדרו לעיל ועם מילוי כל דרישות הרשות כפי שהובאו בבקשה זו ובנספחיה וכן עם מילוי דרישות נוספות כפי שסוכמו במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק.
 - לאחר מסירת מסמכי התיעוד בהתאם ולאחר ביצוע הדרכה והטמעה, כך שהרשות יהיה ערוך לתפעול מלא של האתר.
- יודגש כי אין הספק אחראי על בעיות אשר יתגלו כתוצאה מהאירוח ואחסון האתר בחוות השרתים של ממשל זמין/תהלי"ה.



1.10.2 תקופת האחריות

הספק שייבחר מתחייב לתת אחריות, ובכללה אחריות על עבודת קבלני משנה, לתקינות מלאה ומתמדת של האתר בכללותו, לרבות כל רכיביו וחלקיו ובכלל זה מתן שירותי תחזוקה, תמיכה, הדרכה והטמעה כמפורט בתנאי המפרט והחוזה, ללא תשלום, למשך 12 חודשים שתחילתם מיום אישור קבלת האתר על-ידי הרשות בתום תקופת ההרצה (להלן: **אחריות או תקופת האחריות**). אין בכך כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על הספק במשך תקופת האחריות.

1.10.3 תקופת התחזוקה

על הספק להתחייב למתן שירות ותחזוקה לכל רכיבי האתר שסופקו על ידו לתקופה של 4 שנים לפחות מתום תקופת האחריות, בהתאם לדרישת הרשות.

במסגרת זו על הספק להתחייב לרציפות שימור הידע, ובכללה יכולות העיצוב, הפיתוח, הכרת היישום המוזמן, ארכיטקטורה ותשתיות נדרשות במפורט בבקשה להצעות זו.

השירות והתחזוקה השנתיים יכללו בין השאר:

- תיקוני "באגים" בתוכנה ובתיעוד הפנימי והחיצוני.
- סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ע"י אספקת תיקונים (של הספק או של היצרן) או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם.
- יעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של הכלים עפ"י דרישת הרשות.
- עבודה צמודה עם נציגי ממשל זמין לצורך תמיכה ותחזוקה שוטפים באתר.

בנוסף, במסגרת שירותי התחזוקה, הספק מתחייב לספק את השירותים הבאים בהתאם למחירון כפי שיוצע על ידו במכרז ולדרישת הרשות:

- אספקת והתקנה של מהדורות חדשות ומתן הדרכה ותיעוד מלא אודותיהן, והכול עד להפעלתן הנאותה ע"י המשתמשים.
- טיפול בתקלות על פי דיווח.
- שינויים ושיפורים במערכת (ש"ש).

לרשות עומדת הזכות לרכוש את שירותי תחזוקה שנתיים, או לרכוש לפי קריאה בהתאם לעלות כוח האדם או לא לרכוש כלל שירותי תחזוקה מהספק. במידה והרשות לא תרכוש שירותי התחזוקה מהספק, מתחייב הספק להעמיד שירותי חפיפה על המערכת ככל שיידרש. התשלום עבור שירותים אלה, יתבצע בהתאם למחירון השעות שהוצע ע"י הספק במכרז.

היה ורכשה הרשות שירותי תחזוקה, על הספק מוטלת אחריות למתן פתרונות כאמור לתפעול השוטף של אתר.



במידה ונדרש, במסגרת התפעול השוטף, סיוע מהספק, הסיוע יינתן בזריזות וללא עיכובים על בסיס לוחות זמנים, אשר יהיו על דעת אנשי הרשות ובאישורם.

זמן מענה בע"פ/בטלפון/דואר אלקטרוני לפנייה של הרשות והתחלת טיפול בבעיות יהיה בהתאם לטבלת רמת השירות להלן בסעיף 1.12.6.

הספק מתחייב על עבודה רצופה, שוטפת ומאומצת, במסגרת יום העבודה, תוך הקצאת כוח האדם המתאים והנדרש עד לפתרון הבעיה. הספק יתמחר את שירותי התחזוקה שלו בהתאם, כפי שמפורט בפרק העלות.

1.11 שירותי ייעוץ

הספק הזוכה יספק לרשות שירותי ייעוץ שוטפים, בתעריף היועצים על פי הוראות בחשב הכללי. העסקת יועץ מסויים, תהיה בהתאם לצורך ו/או דרישת הרשות. הרשות תהיה רשאית לבחור יועץ מסויים בהתאם לצרכיה ולהעסיקו באמצעות מכרז זה. בכל מקרה כל יועץ יחייב אישור מראש של הרשות.

1.12 רמת שירות לכלל השירותים - S.L.A

1.12.1 כללי

בסעיף זה מפורטות דרישות הרשות לרמת השירות לכלל השירותים הניתנים ע ידי הספק.

1.12.2 הגדרות:

מושג	הגדרה
זמן תגובה / קצב עבודה	משך הזמן מרגע קבלת הודעה על הפניה ועד קבלת משוב על סיומה.
זמן תגובה מרבי	זמן התגובה המקסימאלי למשך ביצוע פעולה / שירות מסוג מסויים
פניית שירות	פניית שירות בבקשה, דרישה או תקלה בתפעול רכיב בתת מערכת באתר, כולל שירותי תפעול שוטף, בין השאר פניות שירות בנוגע לתוכן, עיצוב או ייעוץ.
תקלה חמורה	פניית שירות דחופה או תקלה בתפעול תת מערכת באתר.
תקלה קריטית	משביתה/ פניית שירות בהולה או תקלה בתפעול 2 תתי מערכות באתר או יותר או תקלה בתפעול תת מערכת קריטית באתר (נתונים מקוונים).
קריאה פתוחה	קריאה שנרשמה וטרם החל הטיפול בה.
קריאה פעילה	קריאה שנרשמה וטרם נסגרה כולל קריאות פתוחות וקריאות בטיפול.



מושג	הגדרה
קריאה חוזרת	פניה אודות פניית שירות/תקלה אשר טופלה ונסגרה על ידי הספק, במהלך חודש ממועד הסגירה ובאותה גרסת תוכנה.
ביצועי מערכת	רשימת פעילויות באתר וזמני המקסימום להשלמת ביצועם.
פתרון במענה ראשון	תקלה/בעיה שנפתרה במענה הראשון לקריאה.

1.12.3 דיווח על ביצוע השירותים

הספק הזוכה יגיש דיווח חודשי על ביצוע השירותים. הדיווח יכלול לפחות את החלקים הבאים:

- סקירה כללית של הפעילות החודשית.
- דיווח על אירועים חריגים והטיפול בהם.
- דיווח תקופתי, המפרט לכל שירות את רמת השירות שסופקה בהשוואה לרמה המוסכמת, ציון בעיות ותקלות ופעולות שנקטו לתיקון.
- דיווח על ניצול משאבים (חודשי ומצטבר מתחילת השנה).

1.12.4 טיפול באירועים חריגים

אירוע חריג הוא כל אירוע הפוגע או עלול לפגוע ביכולת הספק לעמוד ביעדי ומדדי ה-SLA. אירועים חריגים כוללים בין השאר:

- שירותי תפעול שוטף.
- פניות שירות פיתוח בנוגע לתקלות, שושיים או אחר, פניות שירות בנוגע לתוכן, עיצוב או ייעוץ.
- אירועים כגון: איחורים בהזנת תכנים, אי טיפול בתקלה וכד', המונעים מתן שירות כנדרש.
- מתן שירות בדרך שאינה עומדת בדרישות.
- כל אירוע חריג ידווח בכתב לגורמים האחראים ברשות. הדיווח יבוצע באחריות מנהל הפרויקט מטעם הספק. הדיווח יבוצע תוך 24 שעות מגילוי אירוע חריג או צפי להתקיימותו.

1.12.5 שירותי תפעול שוטף

רמת השירות לכל סוגי התפעול השוטף תבחן מיום תום תקופת ההרצה. במקרים של פניות/תקלות משביות/קריטיות, מעבר לשעות העבודה, שעוכב בפתרון יגרום פגיעה בתהליכים עסקיים, הספק ייקרא באופן חריג ויתמוך בפנייה/תקלה עפ"י דרישת הרשות.



1.12.6 רמת השירות

משך הזמן למחויבות לטיפול בפניית שירות/תקלה ע"פ דרגות החומרה בטבלה הבאה:

דרגת חומרה	סוג תקלה	זמן עד תחילת שירות בשעות	רמת שירות
1	פניית שרות בהולה/ תקלה משביתה / קריטית	0.5	98%
2	פניית שרות דחופה / תקלה חמורה	2	98%
3	פניית שירות רגילה / תקלה רגילה	4	95%

הספק מתחייב לטיפול מתמשך ורצוף עד לפתרון התקלה/פניית השירות. טיפול הספק בתקלה בהולה יכול עבודה גם מעבר לשעות העבודה הרגילות כך שתתאפשר עמידה בזמני הטיפול בתקלה כפי שנקבע בטבלה לעיל.
* רמת השירות הנה % המקרים הנדרש בהם התקלות יטופלו במסגרת התחום שהוגדר.

1.12.6.1 מענה טלפוני

במסגרת תקופת התחזוקה יספק הספק שירותי סיוע במענה טלפוני. לצורך טיפול בבעיות ובשאלות המדווחות ע"י משתמשי הרשות המורשים. המענה לפונים יינתן במסגרת הזמנים המוגדרים לפתרון בעיות.
באחריות הספק לנהל רישום מסודר של הפניות, לטפל בתקלות ולדווח על הפתרונות לרשות.
הספק יעביר לרשות דוח מפורט רישום של כל הפניות אל מוקד הסיוע, תיאור הבעיה וזמן הפתרון.
להלן סוגי הדוחות הבסיסים הנדרשים:

- סוגי פניות/ תקלות לפי מודולים ו/או אחרים.
 - מספר ואחוז הפניות שנסגרו בפתרון במענה ראשון.
 - מספר ואחוז פניות/תקלות חוזרות.
 - התפלגות הפניות לפי:
 - נושא.
 - משתמשים.
 - סוג התקלה/פניה.
 - משך זמן טיפול בתקלות.
 - פניות ותקלות ופניות ותקלות חוזרות.
 - מספר קריאות פתוחות.
- * רמת השירות הנה % המקרים הנדרש בהם התקלות טופלו במסגרת התחום שהוגדר.



1.12.6.2 הפרת הסכם רמת השירות

הפרת הסכם רמת השירות תיחשב כאי עמידה בהסכם ותחויב בקנסות בהתאם למה שייקבע בחוזה ההתקשרות.

כל אחד מהאירועים הבאים יחשב כהפרה של הסכם רמת השירות:

- גילוי פגם בביצוע נוהל (כגון נוהל אבטחת מידע).
- שלוש או יותר הפרות של רמת השירות, מכל סוג, בחודש קלנדרי אחד.
- לא התקבלה תוכנית לפעולה מתקנת תוך 10 ימים ו/או הפרת רמת השירות במסגרת חודש.
- אי אמינות בדיווחי רמת השירות של החברה.

הפרת הסכם רמת השירות תגרור, בנוסף למנגנון הקנס ולכל סעד אחר האמור בהסכם רמת השירות או בהסכם שבין הצדדים, גם את הפעולות הבאות, חלקן או כולן:

- הרשות תהיה רשאית לפנות לגורמים חיצוניים לקבלת יעוץ ושירותים אשר ישפרו את רמת השירות. במקרה כזה תקוזזנה עלויות הייעוץ והשירותים כאמור מהתשלומים המגיעים לספק.
- הרשות תהיה רשאית להזמין אנשי מקצוע חיצוניים לתיקון תקלות, והוצאות התיקונים תקוזזנה מהתשלומים המגיעים לספק. בוצע תיקון כאמור, לא יגרע הדבר ממחויבויות הספק, ולא תשמע מפיו טענה לטיב התיקונים. למען הסר ספק, זכות הרשות לתיקון עצמי תהא בנוסף לכל סעד אחר.
- הרשות תהיה רשאית להשהות כל תשלום המגיע לספק עד ליישום תוכנית הפעולה שהציג הספק או שהוצגה על ידי גורמים חיצוניים כאמור לעיל.

יודגש כי הספק לא יהיה אחראי לאי עמידה בהסכם רמת השרות במידה והדבר נבע מפעולה או מחדל של צוותי ממשל זמין, האחראיים על אירוח האתר בחוות השרתים בתהליכה.



2 טכנולוגיה ותשתית

2.1 כללי - הבהקים

הרשות מעוניינת לשדרג את אתר האינטרנט שלה ולבסס אותו על תשתית ניהול תוכן, כמפורט בחלק 1 לעיל.

המערכת הנדרשת תותקן בחוות אירוח אתרי GOVX – חוות אירוח וירטואלית בתהיל"ה בהתאם לתקנים והנהלים המפורטים להלן:

א. הקמת האתר והטמעתו בתהיל"ה תבצע בהתאם לנוהל הטמעת אתר בתהיל"ה, המצורף

כנספח 2 למפרט זה, שכותרתו: "הטמעה של אפליקציות web בפרויקט תהיל"ה".

ב. הפיתוח יבוצע בהתאם להנחיות תהיל"ה לפיתוח אתר מאובטח שצורפו **כנספח 1 למפרט זה**.

ג. האתר המפותח יענה על דרישות הפיתוח של תשתית GovX – הדרכה מפורטת תינתן על ידי צוות פיתוח תשתית GovX בבית ממשל זמין בירושלים. כן יש צורך בקבלת אישור צוות התשתית על כל שימוש ושילוב רכיבי צד ג'.

ד. יש להתאים את הפיתוח לתפעול בשלב הייצור בארכיטקטורה של האתר (ניצול שרת, שימוש ב-"14", שימוש ב-services)

ה. האתר המותקן יעבוד בתהיל"ה את הבדיקות המפורטות להלן. על הספק הזוכה יהיה לתקן את כל הנדרש תיקון בהתאם לדרישות הלקוח ו/או צוותי ממשל זמין:

1. הפתרון השלם, יותקן על סביבת בדיקות (שרת Build) תבצע בדיקת תצורה על ידי

צוות תשתית govX לצורך תאימות לאתרים בתשתית המשותפת. על הספק הזוכה יהיה לתקן את כל הנדרש תיקון בהתאם לממצאי בדיקה זו.

2. בדיקות אבטחת מידע (Penetration test) אשר האתר יעבור בהתאם לאמור

כנספח 3 למפרט זה, שכותרתו: "כללים לביצוע בדיקות חוסן". עבודת האתר

תתואם לדרישות ההקשחה של ממשל זמין.

ו. בשלב התפעול, העברת גרסאות, תהיה מתואמת עם צוות תשתיות אירוח בתהיל"ה.

2.2 סביבות

א. סביבת פיתוח תוקם אצל הספק הזוכה ועל ידו בהתאם להנחיות צוות תשתית.

ב. סביבת בדיקות תוקם אצל הספק הזוכה ועל ידו.

ג. סביבת בדיקות (Build) תהיה בסביבת הפיתוח של התשתית בממשל זמין - תהיל"ה ואינה חלק ממכרז זה.

ד. סביבת ייצור תהיה בחוות השרתים בממשל זמין – תהיל"ה ואינה חלק ממכרז זה.



ה. סביבת החיפוש תהיה מבוססת חיפוש מרכזי מבוסס FAST המותקן בתהלי"ה ואינה חלק ממכרז זה.

2.3 נפחים, עומסים וביצועים

2.3.1 עמידות המערכת

על הספק לאפשר את עמידות המערכת להיקף משוער של שימוש בהתאם למפורט:
- מס' משתמשים צפוי - עד ל- 250,000 משתמשים בחודש.
- על המערכת לתמוך ב- 50 פעולות לשנייה (RPS).
- על המערכת לתמוך ב- 1000 משתמשים הנמצאים באתר בו זמנית - Non active users.

2.3.2 זמני תגובה מחייבים

- מסכי המערכת (ממשק משתמש) – 2 שניות בפס רחב.
- ממשק ניהול - עד 3 שניות בפס רחב.
- חיפוש חופשי - עד 2 שניות.
- חיפוש מתקדם – עד 2 שניות לדף ראשון.

2.3.3 יכולת גידול (סקלביליות)

- על הספק לאפשר הגדלת תשתיות המערכת מבלי צורך לשנות את האתר.
- על הספק להציג תוכנית סקלביליות של המערכת והשפעתה על קונפיגורציות השרתים וארכיטקטורת השרתים.
- על הספק לציין מתי תידרש הקמת שרת המערכת ו/או תוספת שרתים, תצורתם ואופן בניית הארכיטקטורה.
- על הספק לציין כל השפעה של הארכיטקטורה על ארכיטקטורת המידע ועל אופציות החיפוש.
- תוכנית הגידול מתייחסת לעד 75 משתמשים בו זמנית, עד 100 ומעל בו זמנית.

2.3.4 נפחים

על הספק להצהיר בהצעתו כי המערכת יכולה לעמוד בהיקפים הנדרשים.

2.4 דרישות עתידיות

על הספק להתאים את השירותים ו/או היישום לגרסאות עתידיות של מערכת ההפעלה ו/או גרסאות חדשות של תוכנות הדפדפנים השונות להן היא הותאמה מלכתחילה בתוך פרק זמן מרבי של שלושה חודשים.



הצהרת המציע (מורשי החתימה)

הרינו מאשרים כי קראנו את פרקי הייסוס, הטכנולוגיה והתשתית בכללותם (פרקים 1 ו-2), הבנו את הדרישות המפורטות בהם וביכולתנו לעמוד בהן. ידוע לנו כי חתימה על הצהרה זו מהווה תנאי סף להשתתפותנו במכרז.

_____	_____	_____
חתימה	תפקיד	שם
_____	_____	_____
חתימה	תפקיד	שם



3 עלות

פיתוח של אתר האינטרנט והתקנתו באתר הנבחר כולל תכנון, שילוב עיצוב, פיתוח והקמה בשלבים, ואופציה לתחזוקה. יודגש כי, אירוח האתר בשלב תקופת ההרצה הינו על חשבון הספק והינו חלק מתוכנית בדיקות הקבלה. תקופת ההרצה כוללת את התקנת האתר על שרת בחוות השרתים שתיבחר על-ידי הרשות.

העלויות אשר תוצגנה בטבלאות המופיעות בנספח א' להצעה, תאפשרנה לרשות לשמור את מרב חופש הפעולה וההחלטה, הן לגבי מימוש או אי-מימוש של חלקים באתר, הן לגבי סדר המימוש והן לגבי כמויות המידע, אשר יקלטו באתר.